



Minősített Könyvtár cím pályázat

I. kategória

Berzsenyi Dániel Könyvtár

(9700 Szombathely, Dr. Antall József tér 1.)

Szakmai beszámoló

Készítette:

Dr. Baráthné Molnár Mónika

Szalai Edit

Waldinger Dóra

Bozzai Judit

Németh Tiborné

2023

Tartalom

Bevezető	3
1. kritérium: Vezetés	4
1.1. alkritérium: Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek	5
1.2. alkritérium: A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése.....	7
1.3. alkritérium: A vezetői támogatás és példamutatás	9
1.4. alkritérium: A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel.....	9
2. kritérium: Stratégia.....	10
2.1. alkritérium: Stratégiát befolyásoló, partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények ..	10
2.2. alkritérium: Stratégiai célok kialakítása az igények és elvárások alapján	12
2.3. alkritérium: A stratégia megismertetése, bevezetése és felülvizsgálata	13
2.4. alkritérium: Innováció megjelenése a fejlesztésben	14
3. kritérium: Munkatársak	14
3.1. alkritérium: Emberierőforrás-menedzsment.....	14
3.2. alkritérium: A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése	15
3.3. alkritérium: A munkatársak bevonása és felhatalmazása	20
4. kritérium: Együttműködés, partnerek, erőforrások.....	20
4.1. alkritérium: Kapcsolat a társadalmi partnerekkel	21
4.2. alkritérium: Kapcsolat a könyvtárhasználókkal	25
4.3. alkritérium: Hatékony forrásgazdálkodás.....	27
4.4. alkritérium: Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése	27
4.5. alkritérium: IKT-eszközök, e-szolgáltatások menedzselése.....	28
4.6. alkritérium: Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és fenntartás	30
5. kritérium: Folyamatok.....	30
5.1. alkritérium: Folyamatok működtetése, összhangban a könyvtár céljaival	32
5.2. alkritérium: Felhasználócentrikus könyvtári szolgáltatásokat biztosító folyamatok.....	33
5.3. alkritérium: A könyvtár és partnerei folyamatainak összehangolása	36
6. kritérium: Ügyfélközpontú eredmények.....	37
6.1. alkritérium: A könyvtárhasználók véleménye	37

6.2.	alkritérium: A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés	40
7.	kritérium: Munkatársakkal kapcsolatos eredmények	42
7.1.	alkritérium: A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján.....	42
7.2.	alkritérium: A munkatársak elégedettsége és motiváltsága a szervezet működéséhez kapcsolódó mérések alapján.....	44
8.	kritérium: Társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos eredmények	49
8.1.	alkritérium: A közösség véleménye a könyvtárról, annak társadalmi hatásairól	49
8.2.	alkritérium: A társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos működési mutatók	55
9.	kritérium: Kulcsfontosságú eredmények	61
9.1.	alkritérium: A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók	61
9.2.	alkritérium: A könyvtár szervezeti működésének eredményességének mutatói	69
10.	Változások az önértékelések és a szakértői vélemény viszonylatában.....	74

Bevezető

Miért pályázunk?

„Szeretnénk, ha szakmai értékelés igazolná, hogy magas színvonalú munkavégzés folyik könyvtárunkban, a használók igényeinek megfelelően és az ő megelégedettségükre dolgozunk, és hogy évek óta valóban sikeresen érvényesülnek intézményünkben a minőségirányítási szempontok. A cím elnyerése nagy presztízsnyeréséget jelentene, természetesen nagyon büszkéek lennénk rá valamennyien. Ráadásul, mivel 5 év múlva megújítható lesz az elismerés, ez garantálná azt is, hogy az elért színvonalból ne engedjünk, sőt, ahol lehet, munkavégzésünkön, eredményeinken még javítsunk is.”

Szabó Márta
(régí könyves feldolgozó könyvtáros, 2017)

A Berzsényi Dániel Könyvtár (továbbiakban: BDK) gyűjteményére, a munkatársakra, az információs- és kommunikációs technológiai készültségére alapozottan kötelességének tekinti, hogy az egyének és a közösségek számára eredményes könyvtári szolgáltatást nyújtson. A könyvtár vállalja a városi és a vármegyei lakosság igényeinek folyamatosan nyújtott minőségi kielégítését.

A BDK a TÁMOP-3.2.4/08/1-2009-0031 kódszámú, *Vas megye könyvtárai formális és informális tanulást támogató szolgáltatásainak összehangolt fejlesztése* (NFÜ program: „Tudásdepó-Expressz”) támogatásával 2011-ben vezette be az MSZ EN ISO 9001: 2009 szabvány szerinti Minőségirányítási Rendszerét, amelyet az EMT Első Magyar Tanúsító Zártkörűen Működő Részvénytársaság tanúsításával sikeresen regisztráltak a könyvtári és levéltári tevékenység alkalmazási területén. Az intézmény az MSZ EN ISO 9001: 2015 szabvány szerint folyamatosan megújítja ISO szerinti Minőségirányítási Rendszerét, nyilvántartásba vételünk 2026. július 19-ig érvényes.

A Minősített Könyvtár cím megpályázásának gondolata 2016-ban merült fel először, az akkor érvényes Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer szempontjai szerint elvégeztük az önértékelést, majd a 2018-ban kibocsátott, a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (továbbiakban: KMÉR) szempontjait figyelembe véve újabb önértékelést végeztünk, amely alapján benyújtottuk pályázatunkat a Minősített Könyvtár cím elnyeréséért 2018 tavaszán. A Minősített Könyvtár címet kiérdemeltük.

2023-ban semmit sem kellett előlről kezdenünk, mi mindent folytattunk és folytatunk ma is. A minőségirányítási tevékenység beépült a mindennapjainkba. Törekvésünk, hogy az intézményt, a szervezetünket napról napra továbbfejlesszük annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink a használóinkat egyre nagyobb mértékben kielégítsék. Ez a szemlélet csak rugalmasan fejlődő szervezetben lehetséges, ahol a munkatársak és a külső partnerek jól tudnak együttműködni, csapatban dolgozni, a problémákat közösen megoldani. A hangsúly a felhasználón van, akinek kimondott és ki nem mondott igényeinek kielégítése érdekében működik a szervezet.

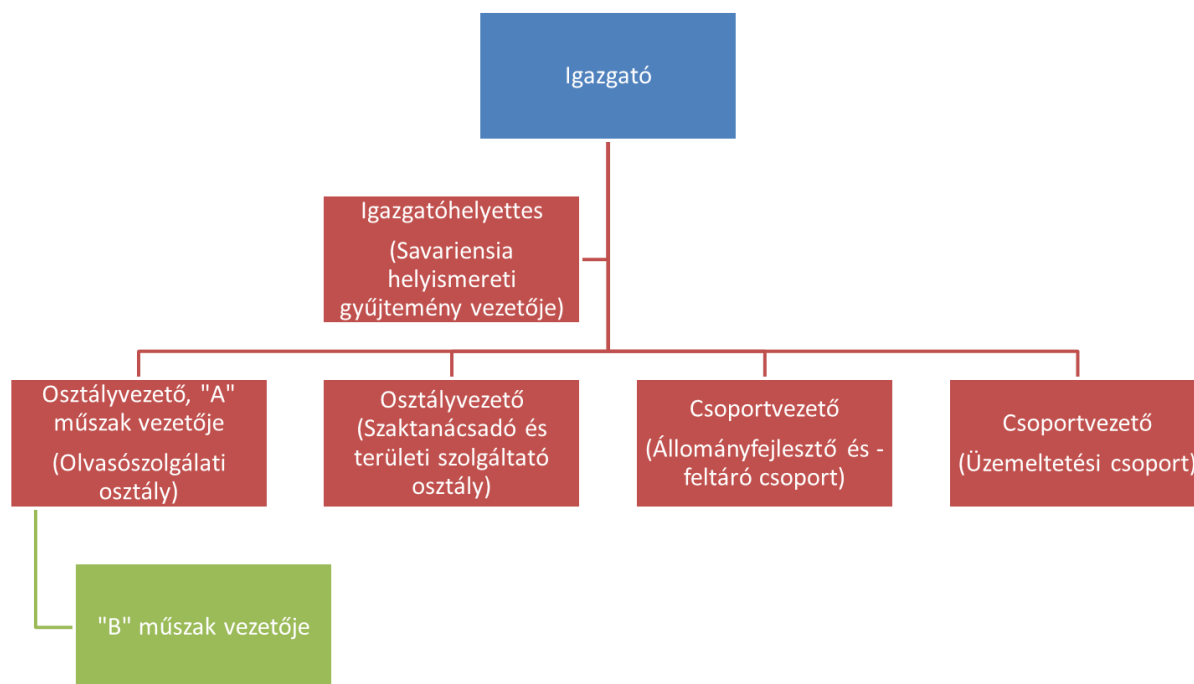
Az egyes kritériumoknál a beszámoló első eleme – mintegy tételmondatként – a 2018-as szakértői vizsgálat 1-1 megállapítása. Így kötöttük össze a múltat napjainkkal, honnét indultunk, hová jutottunk, hová tartunk, megteremtve a folytonosságot a leírtakban is.

1. kritérium: Vezetés

A 2018-as szakértői megállapítás szerint:

Az Adottságok közül a Vezetés (1.) tervezett, megbízható működést biztosító működést mutat, törekvést a PDCA elv megvalósulására. Erősség a minőségügy iránti elkötelezettség a vezető és vezetőség részéről, fejlesztendő a tiszta, folyamatos kommunikáció a szervezeti hierarchiában.

A 2023-as önértékelés értékelői véleménye szerint a könyvtári alapdokumentumok honlapon való elérése, a munkatársak egyéni igényeinek és személyes körülményeinek tiszteletben tartása, valamint a könyvtár közmegebecsülésére, jó hírére és elismertségére való törekvés vonatkozásában egyöntetű 5-ös szinten meghatározott értékelés született.



1.1. alkritérium: Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek

A BDK alapvető célkitűzése tevékenységi területén a könyvtárhasználó közönség lehető legigényesebb dokumentum- és információellátása, továbbá szervezeti partnerei tevékenységének szolgáltatásokkal történő támogatása. A feladatellátást a saját tulajdonú gyűjteményre alapozott tradicionális könyvtári szolgáltatások, az infokommunikációs technológia, a szolgáltatásközvetítés és a távolról is elérhető saját fejlesztésű digitális tartalmak együttesen biztosítják. A BDK tevékenységi körét érvényesen meghatározó alapító okiratot Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a 208/2023. (VI.15.) Kgy. számú határozatával hagyta jóvá.

Minőségpolitikai nyilatkozatunkat az alábbi kulcsszavakkal egészítettük ki: hiteles információ, egyéni és közösségi fejlődés, tudás – élmény – találkozás – közkinccs, környezettudatosság – zöldkönyvtár, fenntarthatóság – felelősség – szemléletformálás, partnerkapcsolatok bővítése, könyvtárosi szaktudás folyamatos megújítása. Az 1997. évi CXL. törvény 68. § (3) szerint a vármegyei hatókörű városi könyvtár szakmai munkatervét és szakmai beszámolóját, stratégiai tervét, valamint minőségpolitikai nyilatkozatát a fenntartó – annak elfogadását megelőzően – véleményezésre megküldi a miniszternek. A módosított intézményi Minőségpolitikai nyilatkozat a 2024-2029-ig tartó igazgatói ciklus stratégiai tervével együtt kerül megküldésre miniszteri véleményezésre.

Az intézmény küldetésnyilatkozata, stratégiai terve alapján elkészült éves munkatervék és a havi részletezett tervek minden munkacsoport számára közösen meghatározott feladatokat jelölnek ki, amit a rendszeres elégedettségvizsgálatok elemzése, valamint az igénybevevők közvetlen észrevételei, javaslatai alapján módosítunk, javítunk. Az intézmény vezetősége és

munkatársai tudják, hogy az intézmény sikeres működése attól függ, hogy megértik-e és kielégítik-e a közvetlen és közvetett érdekelt felek mai és jövőbeli igényeit és elvárásait.

Dokumentumaink a honlapunkon:

<https://www.bdmk.hu/Konyvtarunk.html>

<https://www.bdmk.hu/Konyvtarunk/minosegiranyitas.html>

Az intézmény értékrendjét az intézmény és dolgozói iránt megnyilvánuló társadalmi elvárások, a magyar könyvtárosság etikai kódexében rögzített értékek és az általános magatartási követelmények határozzák meg. Az intézményi célok eléréséhez és a könyvtárosokkal szemben megnyilvánuló társadalmi elvárás biztosításához az alábbi értékrendet vallja magáénak az intézmény vezetése és munkatársai:

- demokratikus vezetés,
- közmegbecsülés,
- pártatlanság,
- pártpolitika-semlegesség,
- törvényesség,
- szakmaiság,
- nemzetközi kötelezettségek tisztelete.

Etikai kódexünk a magyar könyvtárosság etikai kódexében rögzített értékeket tartalmazza.

Könyvtárunk integritás alapon működtetett szervezet. Rendeltetésének megfelelően látja el feladatait; törekszik arra, hogy működése átlátható, elszámoltatható, tisztességes, etikus, feddhetetlen, sebezhetetlen legyen. A követett értékek, célok és az egyes személyek viselkedése összhangban áll, a szervezet és munkatársai minden szükséges lépést megtesznek, hogy a követett értéknek megfelelően végezzék munkájukat.

A könyvtár vezetése értékek mellett köteleződött el, elérendő célokat határoz meg, erőforrásokat szabadít fel, melyek felhasználását nyomon követi, ellenőrzi és kiértékeli. Jogi és szakmai szabályokat, illetve magatartás- és viselkedésformák deklarálását és kockázatelemzést végez.

Az éves beszámolók alapján végigkövetett legalapvetőbb változások, értékek:

	Változások	Reagálás	Eredmény	Hangsúlyos értékek
2019	új igazgató	szervezeti személycserék	hatékonyabb munkavégzés	személyközpontúság (tehetség, hozzáértés, kompetencia)
2020	foglalkoztatási jogviszony átalakulása	foglalkoztatás munka törvénykönyvéhez mért előkészítése,	nem volt távozó kolléga	munkatársi közösség

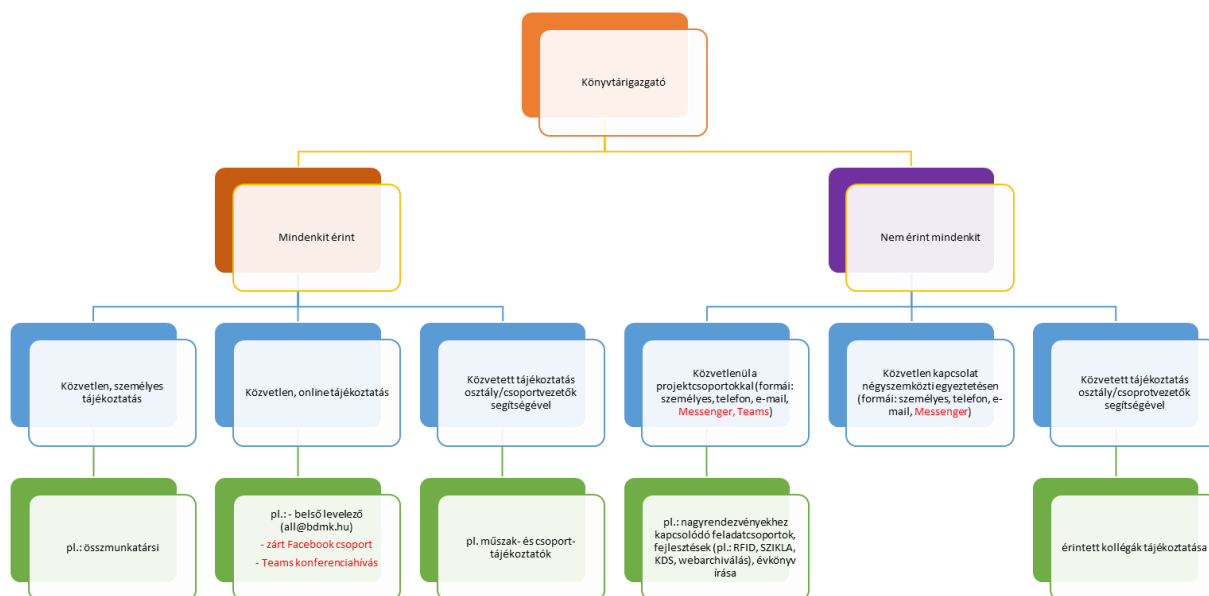
		Kollektív szerződés megalkotása (munkatársi előnyök beépítése)		
	koronavírus-járvány	új szolgáltatások bevezetése (könyvterasz)	könyvterasz igénybevétel: 2020: 5310 kölcsönző, 33093 kölcsönzött dokumentum	alkalmazkodás, nyitottság, rugalmasság
	a T-Systems Zrt. OLIB disztribútori kiválása, a könyvtári üzletág leépítése	Szikla integrált könyvtári rendszerre váltás	felhasználóbarát rendszer	ügyfélközpontúság
2021	koronavírus-járvány	online programok felé nyitás (streamelt előadássorozat)	<ul style="list-style-type: none"> • hírünk ment 17 országban • 1-1 előadás több száz megtekintése 	alkalmazkodás, kreativitás
2022	energiaválság	a nehézségek ellenére a legoptimalizáltabb működési forma megtalálása	<ul style="list-style-type: none"> • a fiókkönyvtárak értékei hangsúlyossá váltak • tapasztalat a reggel 8 órai nyitásra 	alkalmazkodás, összefogás, együttműködés, költséghatékonyság, fenntarthatóság

1.2. Alkritérium: A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése

Olyan jelentős változások közepette tudtuk a létszámunkat megtartani az elmúlt években, amihez fogható változás a foglalkoztatásunkat érintően nem volt előtte (2020. évi XXXII. tv.). A munkaviszony átalakulás során a Berzsényi Dániel Könyvtárban ajánlatot elutasító dolgozó nem volt, így végkielégítés és távolléti díj fizetése sem volt esedékes. A foglalkoztatotti létszám nem változott.

A 2018-as minőségirányítási szakértői megállapításokat figyelembe véve alakítottuk a szervezeten belüli információátadás hatékonyságát, piros színnel jelölve az ábrában a 2019-től

bevezetett változásokat, a koronavírus-járvány alatt zárt FB csoportot hoztunk létre a munkatársak részére, ill. műszak szerinti Messenger csoportok alakultak a közvetlen információátadásra:



Önértékelés szerint: Az értékelői vélemény szerint az alkritériumokhoz kapcsolódó területeken megvalósul, hogy az ellenőrzések és a felülvizsgálatok alapján javítás és fejlesztés lép életbe a szervezet működésében.

2018-ban, a cím elnyerése után is folytattuk a megkezdett minőresírányítási munkát, működtetjük a dokumentációs rendszert, a folyamatokat rendszeresen ellenőriztük, a változásoknak megfelelően alakítottuk. A vezetés több mint tizenkét éve elkötelezett a minőségírányítás mellett, a munkatársak bevonásával történik az éves tervezés, a munkaterv elkészítése, a beszámoló megírása.

Az intézmény belső kommunikációs rendszerét 2019-től kezdve az alábbi rend szerint működtetjük: évi legalább egy összmunkatársi értekezlet (ennek száma a koronavírus-járvány és az energiaválság idején is megnőtt, mert a kialakult helyzetek súlyosságára tekintettel, azonnali jóváhagyásra volt szüksége az igazgatónak), osztályvezetői értekezletek kéthavonta, projektszervezői megbeszélések a témától és határidőtől függő rendszerességgel, napi rendszeres közös megbeszélések az aktuális kérdésekről. A belső online hálózat, a különböző közös felületek működtetése folyamatos, elengedhetetlen az információáramlás zavartalan működése érdekében: belső levelezési rendszer, belső hálózati tárhely, Facebook belső csoport, Messenger, telefon (mobil, vezeték), SMS.

1.3. alkritérium: A vezetői támogatás és példamutatás

A mögöttünk lévő években, amikor szinte évente történt egy-egy olyan változás, amely alapjaiban ingatta meg a megszokott, normálisnak tartott életünket, a munkatársi közösség összetartása, motiválása kulcsfontosságúvá vált. Annak érdekében, hogy a munkatársak hozzájáruljanak az intézmény továbbfejlődéséhez, valamint elősegítsék a csapatmunkát, kerüljük a döntésekben a következtelenségeket, az egyoldalú vezetői látásmódot. Személyes példamutatással motiváljuk a munkatársakat a felelősségteljes munkavégzésre. A kollégák számára fontos motivációs tényező a pozitív visszajelzés, hogy a vezetőség elismerje a munkájukat, szóbeli dicsérettel és teljesítményen alapuló jutalmazással. Meghatározó motivációs eszköz a BDK-ban a „Berzsenyi Könyvtárért” díj.

https://www.bdmk.hu/Konyvtarunk/Elismereseink!Alap_fut.html

A munkatársi elégedettségvizsgálat 2022-es eredményei ezt a fajta motiválást alátámasztják, az *ön szerint, hogyan ítélik meg a munkáját a könyvtáron belül* kérdésre adott válasz: Amennyiben a munkavégzés eredményes, az elismerés soha nem marad el. Ebben valamennyi munkatárs egyetértett. Vagy a közvetlen kollégáktól, vagy a közvetlen vezetőtől, vagy az intézményvezetőtől, de akár több irányból is érkezhethet az elismerés.

A vezetőség feladata olyan szervezeti kultúra kialakítása, amely szolgálja a hatékony és eredményes munkavégzést, támogatja az egymáshoz kapcsolódó folyamatok végrehajtását, elősegíti a munkavégzéshez szükséges információ áramlását.

A vezető magatartását meghatározó jelentős elvek a tisztesség, az igazságosság és a megbízhatóság. A könyvtár vezetője arra törekszik, hogy közte és a munkatársak közötti kommunikáció nyitott, és tárgyorientált legyen. A konstruktív kritikát a jobbitások kiindulási pontjaként értelmezzük.

1.4. alkritérium: A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel

Hét kolléga a pandémia kezdetén a fenntartó kérésére szájmaszk csomagolásra vállalkozott önkéntesen. (Maradj otthon, mi dolgozunk <https://gopro.com/v/lrkanoKoZ1pkv>)

Erőt meríthettünk dr. Nemény András polgármester BDK dolgozóinak címzett szavaiból (a levél válasz a könyvtárigazgató 2021. márciusban írt, a polgármesternek szóló köszönő levelére): „A város nehéz anyagi helyzete ellenére próbáljuk idén is megadni azt az anyagi támogatást, amire a Berzsenyi Dániel Könyvtárnak szüksége van, remélem, hogy további kormányzati kompenzációt is kapunk, melyből még több forrást rendelhetünk a működésükhöz. Végül én szeretnék köszönetet mondani nemcsak a munkájukért, hanem azon önkéntes alapon vállalt feladatokért, amivel hozzájárultak a koronavírus-járvány elleni védekezéshez, és azért, hogy ebben a nehéz helyzetben is kitartanak és próbálnak optimistán állni a mindennapokhoz.”

A Szombathelyi Szépítő Egyesülettel csatlakoztunk a város által elindított Vigyázzunk Együtt Szombathelyre! – Fogadj örökbe egy parkot! akcióhoz. Az ezt jelző tábla kihelyezésére és felavatására 2021. szeptember 27-én került sor az örökbefogadott Szent István parkban.

2022-ben az energiamegtakarítási szemléletformálás részeként a városi LED-csere programot segítettük, két fiókkönyvtár és a központi könyvtár vett részt a fenntartók által indított programban.

2. kritérium: Stratégia

A Stratégia (2.) tervezett, folyamatosan revideált, felfedezhető benne a PDCA elemei. Erőssége a pontos, gondos adminisztráció, fejlesztendő az operatív megvalósítás. Fejlesztendő terület: partnerkapcsolatok bővítése, tapasztalatcsere, benchmarking elemzések elvégzése.

2.1. alkritérium: Stratégiát befolyásoló, partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények

Az intézményi rövid és hosszú távú tervek megfogalmazását megelőzte az érdekelt felek igényeinek, továbbá a külső környezeti hatásoknak és az intézmény tevékenységét befolyásoló egyéb tényezőknek az összegyűjtése. PGTTJ és SWOT elemzést végeztünk. A külső környezet, a külső kapcsolatok változásainak, a politikai, társadalmi, gazdasági, jogi változásoknak a figyelemmel kísérése folyamatos. Évi rendszerességgel elvégzett olvasói elégedettségvizsgálataink pedig olyan – számunkra hasznos – visszajelzéseket tartalmaznak, olyan információkra mutatnak rá, amelyekből a hozzánk betérő látogatóknak a szolgáltatásaink, az infrastrukturális adottságaink iránti igényeinek, valamint a szervezeti kultúránkkal, a személyzetpolitikánkkal, infokommunikációs felszereltségünkkel, az olvasókkal való bánásmódunkkal, kommunikációnkkal és a szociális érzékenységünkkel kapcsolatos véleményeknek a módosulásait követhetjük nyomon. A vizsgálatok várható eredménye az, hogy megbizonyosodjunk szolgáltatásainknak a Minőségirányítási Rendszer szerinti megfeleléséről. Amennyiben szükségesnek ítéljük, módosításokat építünk be a rendszerünkbe a vélemények figyelembevételével.

A stratégiai tervünkben megfogalmazott átfogó céljaink teljesülését a be nem tervezett, rajtunk kívül álló környezeti tényezők fokozottan tették elengedhetlenné: a könyvtár társadalmi szerepvállalása 2020-ban és 2021-ben a koronavírus-járvány miatt, 2022-ben pedig az energiaválság miatt bírt nagy jelentőséggel. A könyvtérasz mint új szolgáltatás bevezetését az intézményi terek zárvatartása indokolta, és azóta is szívügyének tekinti minden munkatárs, egy olyan lehetőségnek, amely bárkit hozzásegít a nehéz mindennapok túléléséhez, a mentális egészség megőrzéséhez.

Másik átfogó célunk a Berzsényi Dániel Könyvtár hosszú távú működésének biztosítása, a szolgáltatások és a szolgáltató képesség innovatív fejlesztése. A körülmények rákényszerítettek bennünket az innovatív gondolkodásra, az adottságokat kihasználó ötletek begyűjtésére, új szemlélet formálására. Újragondoltuk, hogy munkánk során melyek azok a területek,

amelyeknek a fejlesztése elengedhetetlen és hosszútávon megtérülést eredményez. A fenntarthatóság, az ökoszemlélet terjesztése, digitalizálás és webarchiválás, közösségteremtés, emberségesség kulcsfogalmai köré szerveztük át jövőbeli lépéseinket.

A BDK stratégiai tervének időbeni megvalósulása az igazgatói ciklushoz kötött (2019-2024).

Átfogó céljaink:

1. A könyvtár társadalmi szerepvállalásának erősítése.

A megvalósulást szolgálta:

- energiamegtakarítási szemléletformálás, városi LED-csere program segítése;
- a Mesebolt Bábszínházzal, a Savaria Szimfonikus Zenekarral, a Weöres Sándor Színházzal és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szombathelyi csoportjával együttműködve március 19-én Szolidaritási Délutánt szerveztünk a háború áldozatainak javára;
- Eredményeket lásd még: 8. kritérium.

2. A BDK hosszú távú működésének biztosítása, a szolgáltatások és a szolgáltató képesség innovatív fejlesztése.

A megvalósulást szolgálta:

- Elvárásoknak megfelelő teljesítmény.
- Igényekhez igazított szolgáltatások.
- Partnerekkel együttműködés, partnerkör bővítés.
- Innovációk folyamatossága (ld. 9. kritérium): pl. RFID rendszer megalapozása.

3. Kapcsolódás az országos könyvtári szolgáltatásokhoz szolgáltatóként és igénybevevőként, biztosítva a jogszerű elektronikus hozzáférést.

A megvalósulást szolgálta:

- ODR könyvtárként a könyvtárközi forgalom zavartalan koordinálása;
- EPA, Matarka adatbázisok építése;
- MOKKA rekordok újratöltése.

4. A munkatársi gárda szakmai tudásának megújítása, a megszerzett tudás intézményi átadása. A tudás elismerésének különböző szintű érvényesítése.

A megvalósulást szolgálta:

- Képzési kínálat folyamatos figyelése, képzéseken való aktív részvétel.
- Eredményeket lásd még: 3.2. alkritérium.

Specifikus céljaink megvalósulása:

1/c. Új használói rétegek bevonása: pl. OKN pályázat – olvasási staféta átadás

1/d. A vármegyében élő kisebbségek anyanyelvi kultúrája megőrzésének támogatása: pl. a magyarországi szlovének könyvtári ellátása bibliobusszal.

2/c. Gyűjteményvagyon megőrzése: állományvédelem, restaurálás (pl. regionális pályázat).

2/d. A könyvtári ellátás területi (tájegységi/városrészi) egyenetlenségeinek csökkentése: fiókkönyvtári fejlesztések (ld. 5.2. alkritérium).

3/d-f. Korszerű IKT eszközök, digitalizálás: intézményi számítógépes infrastruktúra folyamatos fejlesztése, Vasi Digitális Könyvtár megújítása.

4/a-b. Ld. 3.2. alkritérium.

2.2. alkritérium: Stratégiai célok kialakítása az igények és elvárások alapján

Az 51/2014. (XII. 10.) EMMI rendelet a múzeum, valamint az országos szakkönyvtár és a megyei könyvtár éves munkatervéhez szükséges szakmai mutatókról elnevezésű jogi szabályozás 2. mellékletének megfelelően járunk el:

Beiratkozott olvasók és látogatók számának növelése	A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma
Beiratkozott olvasók és látogatók számának növelése	A tárgyévben a könyvtárhasználatok száma
Beiratkozott olvasók és látogatók számának növelése	A tárgyévi regisztrált használók száma
Beiratkozott olvasók és látogatók számának növelése	A tárgyévi látogatók száma
A könyvtár távolról elérhető szolgáltatásait használók számának növelése	A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)
A könyvtár távolról elérhető szolgáltatásait használók számának növelése	A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybevevők száma
A könyvtár távolról elérhető szolgáltatásait használók számának növelése	A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)
A könyvtár távolról elérhető szolgáltatásait használók számának növelése	A Vasi Digitális Könyvtár elnevezésű adatbázist használók száma
A könyvtár honlapjának folyamatos frissítése	A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)
A könyvtár honlapjának folyamatos frissítése	A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen
Könyvtárhasználók képzése	Könyvtárhasználati foglalkozások és azon résztvevők száma
Hátrányos helyzetű és fogyatékossgal élők számára szervezett programok számának növelése (toleranciára nevelés, egymás elfogadásának erősítése)	Az ilyen jellegű programok és az azon résztvevők száma
Az információkeresési ismeretekkel rendelkező használók számának növelése	A digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó képzések és azon résztvevők száma
A könyvtár megjelenéseinek növelése a különböző médiumokban	A könyvtár megjelenésének száma a médiában

Könyvtári rendezvények és azon résztvevők számának növelése	A könyvtárban szervezett programok, rendezvények és azon résztvevők száma
Partnerkapcsolatok bővítése	A könyvtárral együttműködési szerződést kötő partnerek száma
Határon túli partnerek számának növelése	A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év
Vállalkozói partnerek számának növelése (szponzoráció)	A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év
Digitalizált dokumentumok számának növelése	A tárgyévben digitalizált dokumentumok száma
Restauráláson, állagmegőrzésen, kötésen, javításon átesett dokumentumok számának növelése	Állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma
Gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett programok, foglalkozások számának növelése	Gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma
Családok számára szervezett programok számának növelése	Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma
Állománymenedzsment	A könyvtári állomány éves gyarapodása
Állománymenedzsment	A könyvtári állomány éves apasztása
Számítógépes infrastruktúra fejlesztése	Számítástechnikai eszközök száma

2.3. alkritérium: A stratégia megismertetése, bevezetése és felülvizsgálata

A BDK hosszú és rövid távú céljairól, szolgáltatásairól, a szolgáltatások igénybevételének feltételeiről folyamatos tájékoztatást nyújt érdekelt feleinek:

- a honlapon a stratégiai célkitűzésekről, a szervezeti felépítésről (SZMSZ része), a használat szabályairól, az érvényben lévő térítési díjakról, a kedvezményezettek köréről, az elérhető és igénybe vehető szolgáltatásokról, aktuális rendezvényekről és akciókról naprakész információhoz juthatnak a nap 24 órájában,
- a programokról, az új szolgáltatásokról a honlapon kívül a helyi nyomtatott és elektronikus média közvetítésével is lehet tájékozódni, továbbá a Szombathely város által létrehozott www.szombathelypont.hu oldalon, vagy a Tourinform Szombathely által létrehozott Hova menjek Szombathelyen? FB-os turisztikai tájékoztató központon keresztül is terjesztjük programjainkat,
- programjainkról sajtóanyagot készítünk,
- a helyi nyomtatott és elektronikus sajtóban közleményekkel tájékoztatjuk a közönséget rendezvényekről és szolgáltatásokról, interjú és beszélgetés formájában is hírt adunk rádiós és televíziós megkeresésre egyaránt,

- korrekt és szolgálatkész kapcsolatot tartunk fenn oktatási és művelődési intézményekkel, fogyatékkal élők szervezeteivel, nyugdíjas klubokkal és szociális intézményekkel,
- igény szerint külső helyszínen előadást, bemutatót, foglalkozást tartunk,
- helyet adunk a partnerek rendezvényeinek, bemutatkozásának, fogyatékkal élők számára eszközbemutatóknak; szolgáltatási tapasztalatainkról, teljesítményünk értékeléséről, igény- és használatvizsgálataink eredményéről beszámolunk a szakmai sajtóban és közönségünk által használt helyi orgánumban.

2.4. alkritérium: Innováció megjelenése a fejlesztésben

Innovációk a könyvtár népszerűsítésében:

- 2019-ben, Radnóti Miklós születésének 110. évfordulóján **multimédiás flashmobot** szerveztünk. A Facebookon élőben közvetítettük lelkes önkéntesek és könyvtárosok felolvasását kedvenc Radnóti-versekből – 1174-en tekintették meg a világhálón közzétett tartalmat.
- 2020-ban a Magyar Kultúra Napja alkalmából egy **saját készítésű rövidfilmmel** jelentkeztünk. Huszonhat könyvtáros és könyvtári dolgozó által szabadon választott szépirodalmi mű előadása az intézmény különböző pontjain került rögzítésre, így a néző nemcsak az irodalomban, hanem a könyvtárban is rövid sétát tehetett az ünnep alkalmából.
- 2020-ban **Ki vagy te? Mi vagy te? Ki van a pult mögött?** címmel **kvízt** hirdettünk, melyben arra voltunk kíváncsiak, hogy olvasóink, látogatóink mennyire ismerik kollégáinkat.

3. kritérium: Munkatársak

A Munkatársak (3.) kritériummal kapcsolatban a PDCA elvből a tervezés és cselekvés megvalósul, az ellenőrzésen és beavatkozáson (újra tervezésen) még javítani kell. Erős(ség) a szándék és törekvés arra, hogy minden munkatárs minőségügyi részt vegyen a minőségügyi munkában, fejlesztendő, a munkatársak motiválása, hogy a minőségügy belső meggyőződéssé váljon.

3.1. alkritérium: Emberierőforrás-menedzsment

Szervezeti változások a működés hatékonysága érdekében 2019-től

A könyvtárvezető elkötelezett a hatékony munkavégzés mellett, a munkakörök betöltésénél figyelembe veszi az egyéni kompetenciákat, átjárhatóságot biztosítva a szervezeti egységek között.

2019 és 2023 között az alábbi beavatkozások történtek:

Eredeti munkakör	Hatékonyági célzatú munkakör váltás	Egyéni kompetencia, készség	Szervezeti egysége	Eredményesség
zeneműtáros 1.	KönyvtárMozi koordinátor	filmes szakképzettség	SZET	vetítések száma: 2018: 35 (571 néző) 2022: 403 (5938 néző)
tájékoztató könyvtáros, műszak-vezető	gyermek-könyvtáros	meseterápia, motiváltság az olvasóvá nevelésben, jó kommunikációs készség, jó szervezőkészség, informatikai és kiadványszerkesztői ismeretek	Gyermekkönyvtár	megugró látogatottság a szervezeti egységben, dicsérő visszajelzések, beiratkozások számának növekedése
zeneműtáros 2.	fiókkönyvtáros	kiváló kommunikációs és empatikus készség, kreativitás	Kámoni fiókkönyvtár	megugró látogatottság a szervezeti egységben, dicsérő visszajelzések, beiratkozások számának növekedése: 2019: 75 2023: 225
tájékoztató könyvtáros	helyismereti dokumentátor	helyismereti érdeklődés, kiváló íráskészség, innovatív ötletek	Helyismereti gyűjtemény	újszerű kiadványok, programok megvalósítása, MKE HKSZ tagság
feldolgozó könyvtáros	tájékoztató könyvtáros	jó kommunikációs készség, kézműves technikai tudás, gyermekekkel való foglalkozásokban tehetség	Kölcsönzési gyűjtemény	gyermekcsoportok fogadása, gyermekfoglalkozások tartása, helyettesítés a gyermekkönyvtárban, fiókkönyvtári állományok revíziója

3.2. alkritérium: A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése

A kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet alapján a BDK-ban az intézmény vezetője a kulturális szakemberek továbbképzésének tervezése és az élethosszig tartó tanulás elősegítése érdekében ötévenként képzési tervet, valamint minden naptári évre beiskolázási tervet készít.

A beiskolázási terv az intézmény ötéves továbbképzési tervének része, és adott évre határozza meg az intézmény szakalmazottai által elvégzendő továbbképzési feladatokat. A beiskolázási terv tartalmazza azoknak a nevét, munkakörét, akiknek a részvételét betervezték, a továbbképzés megjelölését, a várható kezdő és befejező időpontot, a várható távollét idejét, a helyettesítés rendjét.

A könyvtár munkatársai az alábbi kompetenciákkal gazdagodtak:

Továbbképzésben részt vevő munkaköre	Továbbképzés elnevezése	Továbbképzés helye	Könyvtári megtérülés
tájékoztató könyvtárosok (6 fő)	Olvasásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés	Könyvtári Intézet kihelyezett képzése (Szombathely, BDK)	Jártasság könyvtárak olvasásfejlesztési gyakorlatában, olvasáspedagógiai módszerek alkalmazása, kompetencia szövegértési mérésekhez, olvasásnépszerűsítő foglalkozások, olvasótábor szervezése, lebonyolítása.
rendszergazda	IT infrastruktúra képzés	Remedios Zrt.	Az elsajátított ismeret alkalmazása a könyvtárinformatikai hálózat vonatkozásában.
tájékoztató könyvtáros	Minőségirányítás a könyvtárban	Katona József Könyvtár (Kecskemét)	TQM eszközök és alapelvek, minőségügyi dokumentáció megismerése, részvétel a MIT munkájában, minőségirányítási dokumentumok folyamatos aktualizálása, készítése, részvétel a belső auditokban.
térségi könyvtáros	A GDPR szabályainak megfelelő adatkezelés a könyvtárakban	NAIH (Budapest)	Adatvédelmi és információbiztonsági ismeretek, valamint a GDPR alapfogalmainak megismerése, jogi háttér ismeretének megszerzése, feladatvállalás adatvédelmi



			tisztviselőként a könyvtárban, megfelelő adatkezelés gyakorlatának kidolgozása, részvétel a könyvtár adatvédelmi szabályzatának elkészítésében, szükség szerinti megújításában.
munkavédelmi képviselő	Munkavédelmi képzés	Alemona Hungary Kft., Budapest	Feladatvállalás munkavédelmi képviselőként a könyvtárban, részvétel a munkavédelmi szabályzat kidolgozásában, kollégák munkavédelemmel kapcsolatos tájékoztatása.
tájékoztató könyvtárosok	Fiatalok szerhasználatáról	Katolikus Karitásztól RÉV Szenvedélybetegsegítő Szolgálat	Szenvedélybetegek kezelése.
igazgatóhelyettes, gyermekkönyvtáros	Elektronikus tananyagfejlesztés és távoktatás könyvtári környezetben	Könyvtári Intézet, Budapest	Elektronikus tananyagok fejlesztése, jártasság megszerzése képzések távoktatásban való lebonyolításához.
rendszergazda, feldolgozó könyvtáros, tájékoztató könyvtárosok (4 fő)	Az internet archiválása mint közgyűjteményi feladat	Könyvtári Intézet, Budapest	Webarchiválást segítő szoftverek, online szolgáltatások megismerése, az archiválásra szánt webes tartalmak válogatása, metaadatolása, webarchiválásban, webaratásban való részvétel.
tájékoztató könyvtáros	Kiadványszerkesztés könyvtári környezetben	Könyvtári Intézet, Budapest	Számítástechnikai és grafikai ismeretek megszerzése a kiadványszerkesztés területén,

			kiadványok szerkesztése a központi könyvtár és a kistéleplési könyvtári ellátás részére.
tájékoztató és gyermekkönyvtárosok (4 fő)	Robotika	Abacusan Stúdió kihelyezett képzése (Szombathely, BDK)	Robotika foglalkozások tartásához szükséges ismeretek megszerzése, azok alkalmazása.
tájékoztató és feldolgozó könyvtárosok (7 fő)	Szakmai tudatosság, szervezeti kultúra, partnerség	Könyvtári Intézet kihelyezett képzése (Szombathely, BDK)	Jártasság a motivációs stratégiák alkalmazásában, az elégedettségmérési módszerekben.
tájékoztató könyvtárosok (9 fő)	Társadalmi partnerképzés	Controll Holding Tanácsadó Zrt. kihelyezett képzése (Szombathely, BDK)	Partnerségi és közösségépítési ismeretek megszerzése.
igazgatóhelyettes	A szerzői jog a könyvtárakban	Könyvtári Intézet, Budapest	Szerzői jogi ismeretek megszerzése, ezek alkalmazása a könyvtári gyakorlatban.
tájékoztató könyvtáros	Kulturális közösségfejlesztés gyakorlata	Szabadtéri Néprajzi Múzeum Múzeumi Oktatási és Módszertani Központ	Cselekvő közösségek projekt céljainak és eredményeinek megismerése, a kulturális partnerség és közösségépítési ismeretek alkalmazása a könyvtári gyakorlatban.
tájékoztató könyvtáros	Úton a használók felé, könyvtári marketing és rendezvényszervezés	Könyvtári Intézet, Budapest	Jártasság az intézményi partnerkapcsolatok kialakításában, a könyvtári marketingben (pl. új szolgáltatások bevezetése), rendezvények lebonyolításában.
gyermekkönyvtárosok (2 fő)	Mesetáborok szervezése, tervezése I-II.	NépmeseKincstár mesepedagógiai műhely	Olvasótáborok szervezése és lebonyolítása.
gyermekkönyvtáros	NépmeseKincstár mesepedagógiai képzés	NépmeseKincstár mesepedagógiai műhely	Mesepedagógiai ismeretek alkalmazása a könyvtári gyakorlatban, a gyermekkönyvtári foglalkozások

			(mesefoglalkozások, mesetáborok) során.
gyermekkönyvtáros	Metamorphoses Szabadegyetem	Boldizsár Ildikó	A megszerzett ismeretek segítik a pontosabb tájékoztatást (adott helyzethez illeszkedő meseajánlás, bármely meseterápiás képzésben részt vevők tájékoztatása) a célzott meseválasztást.
igazgatóhelyettes, rendszergazda, titkárnő	Webinárium az iratkezelésről	Magyar Nemzeti Levéltár	Iratkezelési ismeretek megszerzése.
térségi könyvtáros	KönyvtárMozi, Sára Sándor filmes kurzus	Népfőiskola, Lakitelek	A filmgyártással, előkészítéssel, a különböző műfaji sajátosságokkal kapcsolatos ismeretek megszerzése, ezek alkalmazása a könyvtári gyakorlatban (filmfesztiválok, KönyvtárMozi).
tájékoztató könyvtáros, raktáros, kistéleplési szolgáltató helyek könyvtárosai	Alapfokú tanfolyam	BDK, Szombathely	A könyvtári alapszolgáltatásokhoz (dokumentumok kölcsönzése, könyvtárközi kölcsönzés, kölcsönzési nyilvántartások vezetése, közvetített programokhoz kapcsolódó közönségszervezés, alapszintű tájékoztatás, könyvtári rend fenntartása) kapcsolódó ismeretek megszerzése.

Kiemelendő a NépmeseKincstár módszerrel való ismerkedés fontossága, mert könyvtári céljaink elérését látjuk benne. A mesefoglalkozások célja különböző lehet, mesélni is sokféleképpen lehet, de mindig arról, ami a gyerekeket érdekli. Hosszú évek óta valljuk, hirdetjük és családoknak, óvodásoknak, iskolásoknak szervezett foglalkozásaink során teszünk azért, hogy a népmesék gazdagsága, a mesélés, mesehallgatás fontossága mindenkinek elérjen. A mesehallgatás a szövegértés, az olvasás alapja. Híd szülő és gyermek között, ember és ember

között. Tanít megérteni a világot, a másikat. Segít feloldani a hétköznapi feszültségét. A Népmesekincstár képzés hosszú évek gyakorlatára támaszkodó, pedagógiai, meseterápiás tapasztalatra épített, országszerte bevált módszer, biztos eszközrendszer a könyvtáros kezében, mesetáborok szervezéséhez, mesefoglalkozások összeállításához, vezetéséhez.

A Metamorphoses Szabadegyetem két féléves előadássorozatán szerzett tudás a mesék világában segíti a tájékozódást. A mítoszok, mesék keletkezéséről, a meserégiók, mesetípusok ismeretén keresztül a magyar népmesék világának felépítéséig. A megszerzett ismeretek segítik a pontosabb tájékoztatást (adott helyzethez illeszkedő meseajánlás, bármely meseterápiás képzésben részt vevők tájékoztatása) a célzott meseválasztást.

3.3. alkritérium: A munkatársak bevonása és felhatalmazása

2020-ban Munka törvénykönyve hatálya alatti foglalkoztatásunk magával hozta a **Kollektív szerződés**ünk megújításának igényét. A szakszervezettel kidolgozva, az Üzemi Tanáccsal egyeztetve, a fenntartó jóváhagyásával életbe léptettük a megújított dokumentumot, ezáltal – költségvetés függvényében garantálható – kedvezményekhez juttatva a munkavállalókat.

Évente **Esélyegyenlőségi tervet** újít meg és ír alá az intézmény vezetője és az érdekképviseletek, a könyvtári Szakszervezeti Bizottság titkára, az Üzemi Tanács elnöke és az esélyegyenlőségi referens. Az esélyegyenlőségi terv Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) XV. cikke, a 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról, valamint a 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről rendelkezéseinek a figyelembevételével készült.

2023-ban megalkottuk a BDK **Nemek közötti esélyegyenlőségi tervét**. Az egyenlő bánásmód és a megkülönböztetésmentesség olyan alapvető emberi jog, amelyet a Berzsényi Dániel Könyvtár a lehető legmagasabb szinten és a szervezet minden tagjának javára kíván ápolni és megvalósítani. Intézményünk elkötelezett az Európai Unió nemi esélyegyenlőségi stratégiájának a saját intézményrendszerében történő megvalósítása mellett. Hisszük, hogy az intézményi terv megalkotása és az abban megfogalmazott feladatok megvalósítása a jövőre vonatkozóan preventív módon kezeli és szünteti meg az egyenlőtlenségek kialakulásának lehetőségeit, és meggátolja a szegregatív minták kialakulását.

4. kritérium: Együttműködés, partnerek, erőforrások

Az Együttműködés, partnerek, erőforrások (4.) kritérium az egyik legmeggyőzőbben megvalósuló, mind a pályázat, mind a beszélgetés alapján. A PDCA-elvből a tervezés szinte magától megvalósul, mondhatjuk, hogy adottság, a cselekvés kiváló, az ellenőrzés folyamatos, a beavatkozás nem magabiztos. Erősség a helyi (megyei-városi) adottságok („kulturális környezet”) jó és ügyes kihasználása, fejlesztendő a partnerkapcsolatok bővítése.

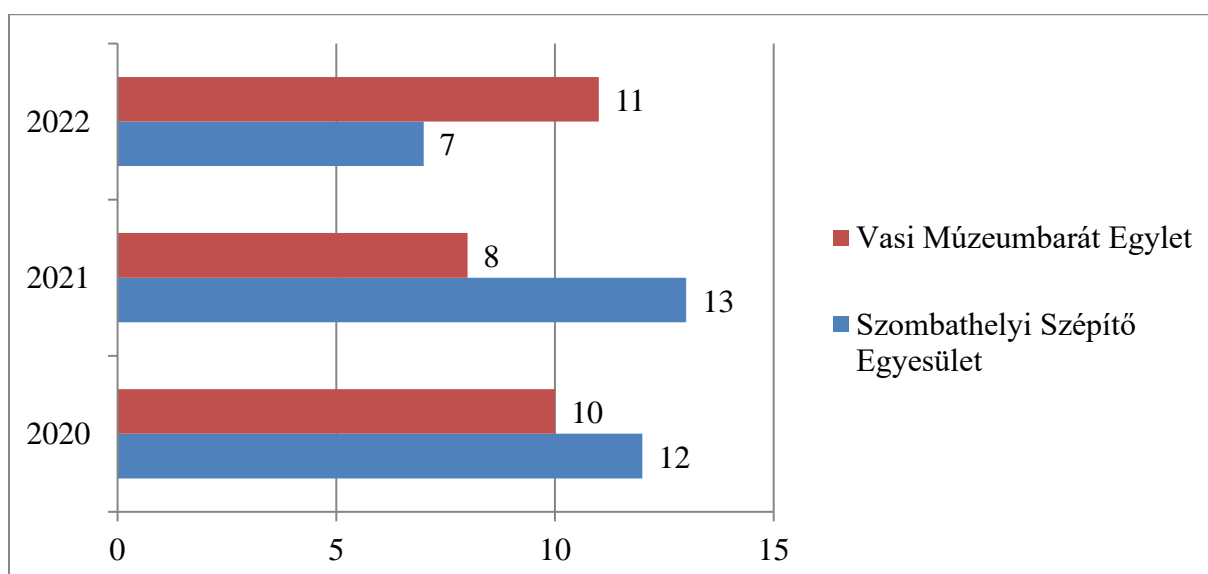
4.1. Alkritérium: Kapcsolat a társadalmi partnerekkel

Partnerkapcsolatok bővítése, 2019-2023:

	Név	Cél	Eredmény
Társintézmények	MNL Vas vármegyei Levélháza	kiadványcsere, közös programok, tapasztalatcsere	közös kiállítások (A márka neve: Savaria – Szombathely), egymás programjainak támogatása levéltári, ill. könyvtári előadókcal (szakmai napok, helytörténeti klub programjai), kiadványokban való részvétel (Vasi Honismereti és Helytörténeti Közlemények), dokumentumok/dokumentum másolatok biztosítása kiállításokhoz, tapasztalatcsere (digitalizáló műhely meglátogatása), kiállításvezetések (helytörténeti klub programjaként), helyismereti kutatáshoz való kölcsönös segítségnyújtás
	Savaria Múzeum	kiadványcsere	intézményi képviselő egymás programjain, egymás programjainak támogatása közreműködéssel (Múzeumok éjszakája, Séta Szombathely régi szőlőhegyén), pályázatokban való közreműködés (Másképp(p) zsűrizés), dokumentumok/dokumentum másolatok biztosítása kiállításokhoz, kiadványcsere

	Egyházmegyei Könyvtár és Múzeum	közös programok	részvétel egymás programjain, ingyenes vagy kedvezményes intézményi látogatások szervezése (Közösségek Hete, Magyar Könyvtárosok Egyesülete Helyismereti Könyvtárosok Szervezete országos találkozója)
	Weöres Sándor Színház	szolidaritási nap (2022)	társadalmi felelősségvállalás az ukrán menekültek megsegítésére
	Mesebólt Bábszínház		
	Savaria Szimfonikus Zenekar		
Civil szervezetek	Vasi Múzeumbarát Egylet	közös rendezvények, pályázatok reklám, szponzoráció	ld. grafikon
	Szombathelyi Szépítő Egyesület	közös rendezvények (temetői séták)	ld. grafikon
	H+ Média és Kulturális Egyesület	<ul style="list-style-type: none"> • könyvtárral közös helytörténeti fotó- és filmpályázat • szponzoráció • könyvtári programok rögzítése, saját YouTube-csatornán való közzététel • a H+ ÖkoPlusz Fesztiváljának a BDK együttműködő partnere 	<ul style="list-style-type: none"> • 10-18 évesek megszólítása • plusz támogatás • reklámfelület a BDK-nak • a Kámoni fiókkönyvtár ökokönyvtári funkciójának terjesztése

	Metamorphoses Meseterápiás Egyesület	közös rendezvények	új felnőtt és gyerekvendégek megszólítása
Szociális intézmények	Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ	idősek klubjában előadások tartása	új beiratkozó olvasók (házi kölcsönzés igénybevétele is)
	Szakosított Szociális Intézet	letéti állomány mentálhigiénés szakembereknek	új beiratkozó olvasók (házi kölcsönzés igénybevétele)
Egyéb	Szombathelyi Zsidó Hitközséggel és Bernstein Béla Kulturális Központ	közös programok, munkatársi kompetenciafejlesztés (munkatársaink részt vesznek a hitközség által szervezett szabadegyetemi előadásokon)	szabadegyetemi előadásokon könyvtárosi részvétel, egymás programjainak népszerűsítése, egymás tevékenységének segítése (felhasználási szerződés, temetői bejárások engedélyezése)
	112 HIK ORFK Rendészeti Főigazgatóság Ügyeleti Főosztály Hívásfogadó Központ (Szombathely)	dolgozók mentális leterheltségének enyhítése	új felhasználó könyvtárhasználóvá válása



Közösen szervezett programjaink sokfélék, igyekeznek kielégíteni többféle korosztályi és érdeklődési körnek megfelelő igényt:

- Előadások helyi vonatkozással (Szombathely középkori vára; Az egykori szombathelyi Práter története)
- Kiállítások szervezése (a tárlathoz szükséges dokumentumok sok esetben a tagoktól származnak) (A derelyeszaggatótól a vasutas sapkáig – mindent gyűjtő magángyűjtők; A szépnak legilletékesebb és leghűbb ápolói: 135 éves a Szombathelyi Szépítő Egyesület)
- Könyvbemutatók (Zanat története)
- Várostörténeti séták (Séta Szombathely szőlőhegyén; Láthatatlan Szombathely)
- Temetői séták, bejárások vezetéssel (Szent Márton úti temető, zsidó temető)
- Közös tárlatlátogatások (Szemtől szembe kiállítás a Bernstein Béla Látogatóközpontban)
- Vetélkedők (Összenő, ami összetartozik – Trianon emlékezete Vas vármegyében)
- Pályázatok (Máskép(p) helytörténeti fotó- és filmpályázat)
- Kiadványok (Életünk folyóirat tematikus lapszámai)
- Évfordulós, egész napos programok (Villamosnap)
- Helytörténeti foglalkozások (Ifjúsági irodalom az 1920-as, 1930-as években; Szombathely Elsők)
- Mindenszenteki séta versmondással és gyertyagyújtással
- Irodalmi műsorok (Költészet Napja, Petőfi 200)
- Sírkertek, sírok gondozása (helyi értékek védelme)
- A Szent Márton úti temető parcellafelmérése (helyi értékek védelme) (adatbázis készül belőle, amely könyvtárunkban is elérhető lesz)
- Városszépítési akciók (Fogadj örökbe egy parkot!)

Együttműködés hírportálokkal, weblapokkal

Felület neve	Elérhetősége	Megosztott tartalmak
Moly.hu	https://moly.hu/tagok/bdkszombathely	<ul style="list-style-type: none"> • Hónap könyve ajánlók, • híradások (pl.: megváltozott nyitvatartás), • szolgáltatások bemutatása, • rendezvények megosztása, • kapcsolattartás – olvasói véleménynyilvánítás új formája (Szavazások)
Hová menjek Szombathelyen	https://www.facebook.com/hovamenjekszombathelyen	rendezvények

H+ Média és Kulturális Egyesület oldala	http://www.hirlevelplusz.hu/?s=berzsényi+konyvtar	<ul style="list-style-type: none"> • beharangozók, tudósítások jelennek meg a BDK szolgáltatásairól, rendezvényeiről, • az egyesület rögzíti a könyvtár programsorozatait (Bájoló, Ezt látni és hallani kell!, helytörténeti klub összejevetelei) és honlapján közzéteszi a felvételeket
Vasi Múzeumbarát Egylet honlapja	http://muzeumbarat.hu/	könyvtári programok
Tourinform Szombathely	e-mailes küldés	havi programajánló
Szombathely.hu	https://www.szombathely.hu/	rendezvények

4.2. alkritérium: Kapcsolat a könyvtárhasználókkal

A használóink a legfontosabb partnereink, akik igénybe veszik szolgáltatásainkat, a tőlük származó igények és visszajelzések kiemelt fontosságúak számunkra, visszajelzéseik a szolgáltatásfejlesztéshez, az innovációhoz iránymutatást adnak számunkra. A használói elégedettségvizsgálatok legfontosabb megállapításai és az egyes évek közötti különbségek, 2019-2023:

2019

Az írásban közölt vélemények között mindig többen kifejezik elégedettségüket, köszönetüket. Mindig akad olyan kérdőív kitöltő, aki a nyitvatartási idő rövidegét, a beszerzett új könyvek alacsony példányszámát nehezményezi. 2019-ben is többen javasolták a digitális infrastruktúra fejlesztését és a számítógépek modernizálását: „A könyvtárkereső szoftvert és a könyvtári hardware-eket lehetne modernizálni.” „A helyi sajtó digitalizálása a kezdetektől.” Megállapíthatjuk, hogy az előző évi vizsgálatához képest az adatok minimálisan, alig értékelhetően, néhány százalékponttal változtak csak.

https://www.bdmk.hu/Elegedettseg_vizsgalatok

Megvalósulás, 2020-2021: IKT eszközpark (szerverek, kliensek) megújítása

2020

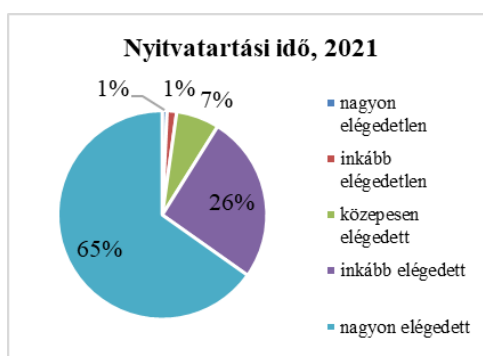
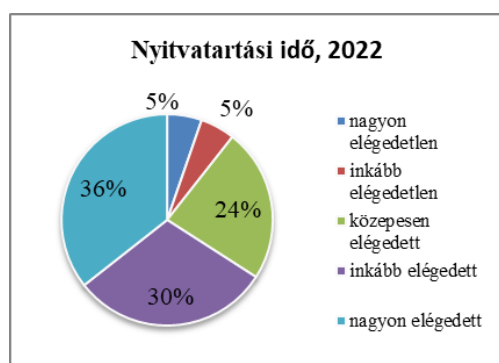
A járványhelyzet miatt több változás történt a szolgáltatásainkban, igyekeztünk rugalmasan reagálni a fennálló helyzetre. Az olvasói terekben ezúttal csak 150 példányt helyeztünk el, ebből 145-öt kitöltve adtak vissza látogatóink. 41-et írásos véleménnyel láttak el. **Megállapíthatjuk, hogy összességében az előző évi vizsgálathoz képest az adatok minimálisan, alig értékelhetően, néhány százalékponttal változtak csak.** A megkérdezettek mindegyike elismeri a könyvtár színvonalas tevékenységét. A kérdőívet kitöltők között nem volt elégedetlen használónk. Összességében magas minőségi szolgáltatást nyújtó intézményként tekintenek ránk olvasóink.

2021

Az olvasói terekben kihelyezett 150 kérdőívből 145-öt kitöltve adtak vissza látogatóink, 17 írásos vélemény érkezett. Összességében az előző évi vizsgálathoz képest az adatok minimálisan, néhány százalékponttal változtak csak, de a változás pozitív mértékű, sok kérdésben több az elégedett kitöltő. **A korábbiakhoz képest már 2020-ban is javult a számítógépes infrastruktúra megítélése, de ennyire jó arány még egyik évben sem volt, csak 3%-a volt elégedetlen a válaszadóknak.** A javulás köszönhető a számítógépparkunk megújításának, többek között az új OPAC-os gépek lecserélésének és a keresőfelületek felhasználóbaráttá tételének.

2022

143 kérdőívből 36-ot írásos véleménnyel láttak el a kitöltők, sokan fejezték ki köszönetüket, elégedettségüket. **Az energiamegtakarítás miatt korlátozott nyitvatartási időt többen kifogásolták, néhányan jelezték megértésüket emiatt, de szerették volna a korábbi visszaállítást.**



4.3. alkritérium: Hatékony forrásgazdálkodás

Az intézmény gazdálkodása jól tervezett, költségtakarékos, pénzügyi, gazdasági szabályzataink naprakészek, a belső ellenőrzés tervezett, rendszeres.

Minden költségvetési év megkezdése előtt pontos tervet készítünk arra vonatkozóan, hogy milyen kiadásokkal és bevételekkel számolunk a következő évben. A bevételi és kiadási előirányzatok tervezett alakulása az éves munkatervekben nyomon követhető. A honlapunkon a Közérdekű dokumentumok (2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, 1. sz. melléklet), Munkatervek című menüpontjában tettük mindezt közzé.

https://www.bdmk.hu/Konyvtarunk/Kozerdeku_adatok/Munkaterv.html

Az éves költségvetés az állami támogatásból, fenntartó önkormányzati támogatásból, továbbá az intézmény saját bevételeiből áll össze. Az éves költségvetésünket pályázatokkal egészítjük ki.

4.4. alkritérium: Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése

A Berzsényi Dániel Könyvtár formális szervezeti struktúrája a munkakörök kialakításával és a munkaköri leírások elkészítésével, a munkakörré vonatkozó szabályok és eljárások rögzítésével, valamint a hatásköröket, a feladatkört, a kommunikációt és a munkafolyamatot érintő rend kialakításával jön létre. A kommunikációs rend, a tudásmegszerzés és -átadás folyamatának kialakítása a munkafolyamatok ismeretén alapul és a könyvtár szervezeti felépítése döntően meghatározza az információáramlás irányait és módjait.

Kommunikációs célunk: az intézmény belső működését, a szolgáltatás minőségét tovább javító, csoportorientált kommunikáció. A belső kommunikáció célja: tájékoztatás, munkatársak bevonása, ösztönzése, tanítása, értékelése, vezetők és beosztottak között mindennapos sikeres kapcsolat, hatékony munkavégzés, az eredményes kommunikáció feltétele a nyílt légkör.

Kommunikációs alapelveink:

- a belső kommunikáció és tudásátadás során a szervezet vezetői és munkatársai cserélnek információt,
- az akadálytalan belső információcsere segíti a szervezetet teljesítményének növelését és erősíti a munkavállalók munka iránti elkötelezettségét, a szervezet felé irányuló lojalitásukat,
- a belső információs rendszer működése során a megfelelő információ a megfelelő helyen és a megfelelő időben áll rendelkezésre,
- a könyvtár a helyi társadalmi elfogadottságának további javítása céljából erős szervezeti kohéziót mutatva, azonos elvek és mindenki által birtokolt információk alapján működik,
- az esélyegyenlőség tudatos képviselője (esélytudatosság),

- láthatóság és átláthatóság, rugalmasság és tudatosság.

A belső kommunikáció irányai

- Lefelé irányuló kommunikáció feladata folyamatosan informálni a dolgozókat, felvilágosítást adni a működésről, az együttműködés légkörének kialakítása, motiváció.

Formái:

szóbeli kommunikáció (informális, munkaértekezlet, megbeszélés, szakmai nap, program).

írásbeli kommunikáció (belső levelezőrendszer, közös munkafelület (intranet), küldetés, stratégia, munkaterv, beszámolók, szabályzatok, honlap, web 2.0).

- A felfelé irányuló tudatos kommunikáció feladata teljesítményjelentések, panaszok, viták megoldása, pénzügyi információk.

Formái:

szóbeli kommunikáció (visszajelzés az elvégzett feladatokról, beszélgetések, meghallgatások, tárgyalások, előadás, értekezlet).

írásbeli kommunikáció (tervjavaslatok, tájékoztató üzenet, közös levelezés, körlevelek, faliújság).

4.5. alkritérium: IKT-eszközök, e-szolgáltatások menedzselése

2020

A Clariion és VMware támogatás feladatköréhez tartozóan EMC VNXe alapú tároló hálózat és a VMware hypervisor réteg hibaelhárítása és üzemeltetési támogatása történt meg 2020 márciusában a Remedios Zrt. részéről vírusos meghibásodás következtében.

Az informatika gyors fejlődése és a könyvtár számítógépes hálózatának avultsága, a tárolókapacitások kimerülése szükségessé tette a Berzsényi Dániel Könyvtár számítógépes infrastruktúrájának a felújítását. A könyvtár az alábbi hardver eszközöket és szoftvercsomagokat szerezte be:

- 2 db PowerEdge R440 szerver
- 2 db Dell Networking N1548 switch
- 1 db DPS mentőszoftver
- 1 db Dell EMC Unity350F adattároló
- 2 db Brocade DS-6505R SAN switch
- Windows Server licencek
- Microsoft licencek, DvcCAL-ok
- 2000 VA teljesítményű szünetmentes áramforrás

2021

Hardver eszközök és szoftvercsomagok beszerzése:

- 3 db asztali számítógép a Jáki úti fiókkönyvtárba
- Internet sávszélesség növelése 100/100 Mbps-ra a központi könyvtárban

- c) 2 db router a Jáki úti és a Hunyadi úti fiókkönyvtárban
- d) APC Smart UPS 2200 VA szünetmentes tápegység
- e) Adobe InDesign CC for Teams
- f) G Data Internet Security online vírusirtó
- g) DMS One iktatóprogram PHP8 upgrade
- h) Sonic Wall e-mail biztonsági rendszer licence
- i) Dell EMC Unity 350F ~3,1TB-nyi bővítése
- j) Vas megyei digitalizált tartalmak adatbázisos elhelyezése: Vasi Digitális Könyvtár új adatbázis alapra helyezése (CSV konverzió, honlap fejlesztés, tartalom migráció, OPAC integráció, keresővel kapcsolatos fejlesztések), fotó és aprónyomtatvány archiváló szoftver.
- k) a Szikla könyvtári integrált rendszer élesítése,
- l) megújult honlapunk elindítása, biztonsági tanúsítvánnyal ellátva. Az új oldal HTTPS tanúsítvánnyal működik az aldomainekkel egyetemben, ehhez a Let's Encrypt megoldását használjuk.

Az új weboldal fejlesztése már 2017-ben elkezdődött a könyvtár és az Ysolutions cég közreműködésében. 2019-től a könyvtárműködés technikai infrastrukturális háttérének fejlesztése vette kezdetét. 2020 májusában a könyvtár teljes szerverparkja újabb, modernebb hardvereszközökre költözött, amely biztos alapot adott a tervezett új honlap beüzemeléséhez. A könyvtár vásárolt egy komplex biztonsági mentés megoldást is, amely snapshotokat készít a 0 – 24 órában üzemelő szerverekről éjjelenként, probléma esetén a visszaállítási idő lerövidült ennek a megoldásnak köszönhetően. A rendszer megtervezésében és implementálásában a Remedios Zrt. nyújtott nekünk szakmai és mérnöki segítséget, és folyamatosan támogatják a hálózat üzemeltetési feladatainak ellátását.

A honlapcsalád egyes oldalai az alábbiak:

<https://www.bdmk.hu> (A Berzsenyi Dániel Könyvtár központi könyvtárának oldala)

<https://www.gyerekkonyvtar.bdmk.hu> (A gyerekkönyvtár honlapja)

<https://www.vkszr.bdmk.hu> (A Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapja)

<https://szikla.bdmk.hu> (SZIKLA OPAC elérhetősége)

<https://vdk.bdmk.hu> (Vasi Digitális Könyvtár)

2022

- a) weboldal frissítés (aratóbaráttá alakítás)
- b) web OPAC 3+ upgrade (több funkció)
- c) ABBYY szövegfelismerő szoftver OCR-ezéshez (tömeges tartalomfeltöltés VDK-ba, szolgáltatási fájlok előállítás)
- d) hangosító berendezés (erősítő, hangfalak, mikrofonok) cseréje (rendezvények kiszolgálása)
- e) Adobe InDesign CC for Teams (kiadványszerkesztés)
- f) G Data Internet Security online vírusirtó
- g) 4 db asztali PC beszerzése (elavult gépek cseréje)
- h) könyvtári RFID rendszer berendezések beszerzése.

4.6. alkritérium: Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és fenntartás

Az épület karbantartására vonatkozó költségek tervezése olyan költségvetési elem, amely hosszas előkészületeket igényel rendkívüli költségessége folytán. A könyvtár épületének 2002-ben történt felújítása kellemes és komfortos körülményeket teremtett a látogatóknak és a munkatársaknak is, de az azóta eltelt 21 évben számos gépészeti és működéssel kapcsolatos javítást kellett végrehajtanunk, másrészt az esztétikus környezet fenntartása is nagy erőfeszítéseket követel a munkatársaktól.

A beruházásokhoz kapcsolódó dokumentáció, költségtervek, igényeknek megfelelő ajánlat kérése, fenntartói engedély vagy tájékoztatás, megrendelés, vállalkozási szerződés a vonatkozó témában irattározásra kerül. A jelentősebb beruházások az adott évi beszámolóban rögzítettek.

5. kritérium: Folyamatok

A Folyamatok (5.) esetében a PDCA-elvből az adminisztráció (tervezés) alapos, tapasztalható az elkötelezettség a cselekvésre, ám az ellenőrzés és beavatkozás még bátortalan. Erősség a PDCA ciklusból a P és D, fejlesztendő a C és az A fázis.

Az intézmény folyamatait pontosan meghatározott funkcióval, céllal és eredmény elvárással rendelkező, egymáshoz kapcsolódó folyamatok rendszereként értelmezzük.

A folyamatok feltérképezésének és leírásának lépései:

- azonosítottuk a folyamatokat, elkészítettük a folyamatleltárt, amelyben beazonosítottuk a folyamatban résztvevő szervezeti egységeket, kijelöltük a folyamatgazdákat,
- elkészítettük a folyamatleírásokat, folyamatábrákat és ellenőrzési nyomvonalat határoztunk meg.

A Minőségirányítási Kézikönyvben az alábbi folyamatokat állapítottuk meg az intézmény működési területén:

Vezetéshez kapcsolódó és tervezési folyamatok:

- Stratégiai tervezés folyamata
- Erőforrás biztosításának folyamata
- Minőségirányítási Rendszer tervezésének folyamata
- A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek szabályozása
- Nem megfelelő szolgáltatás elkerülésének, helyesbítő tevékenységek tervezésének folyamata
- Mérés, értékelés folyamata
- Marketing folyamata
- Kommunikáció folyamata
- Beszámolók, szabályzatok készítése

- Panaszkezelés

Bevezetési és működési folyamatok:

- Dokumentált információ kezelése
- Működési folyamatok
- A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyeletének folyamata
- Nem megfelelés és helyesbítő tevékenység folyamata

Ellenőrzési folyamatok:

- Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés
- Érdektelt felek elégedettségének mérése folyamat
- Belső audit folyamata

Visszacsatolás folyamata:

- Vezetőségi átvizsgálás folyamata

Az intézmény vezetősége gondoskodik a fenti folyamatokhoz szükséges erőforrások és információk, adatok rendelkezésre állásáról. A folyamatok terv szerinti végrehajtásának igazolására dokumentált információk szolgálnak. Folyamatainkhoz kapcsolódóan az alábbi dokumentumokat hoztuk létre:

- M-4.4./1. Folyamatjellemzők
- M-4.4./2. FMEA, Meghibásodás mód- és hatáselemzés
- M-4.4./3. Folyamatok kockázatértékelésének összegzése. FF folyamatok
- M-4.4./3. Folyamatok kockázatértékelésének összegzése. MFL folyamatok
- M-4.4./4. A kockázatok és intézkedések nyilvántartása, ellenőrzési nyomvonal. FF folyamatok (az alábbi információkat tartalmazza: folyamat megnevezése, kockázat megnevezése, kockázati érték, kockázat kezelésére javasolt intézkedés, felelős munkatárs neve, szakmai teljesítést igazoló, utalványozó)
- M-4.4./4. A kockázatok és intézkedések nyilvántartása, ellenőrzési nyomvonal. MFL folyamatok
- M-7.5.1./3. Folyamatleírások és kapcsolódó dokumentumok listája

Évente felülvizsgáljuk az említett dokumentumokat, áttekintjük a kockázatos tevékenységeket. A Belső Kontroll Kézikönyv 4. számú melléklete szerint célul tűztük ki az intézményen belül működő kockázatkezelési folyamat hatékonyságának bizonyítékainak összegyűjtését. További kapcsolódó dokumentum: Belső Kontroll Kézikönyv 7. számú melléklet, az intézmény vezetőjének nyilatkozata a belső kontrollrendszerre vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelésről.

A folyamatleírások, kockázatelemzések biztosítják, hogy a Minőségirányítási Rendszer elérje az elvárt eredményeket, a kívánt hatásokat, a nem kívánt hatások kiküszöbölődjenek vagy az előfordulási valószínűségük minimális mértékűre csökkenjen. A folyamatleírások,

kockázatelemzések továbbá hozzájárulnak a Minőségirányítási Rendszer folyamatos fejlesztéséhez.

5.1. alkritérium: Folyamatok működtetése, összhangban a könyvtár céljaival

Szikla bevezetése

A Berzsényi Dániel Könyvtár gépesített könyvtári munkavégzésének alapját az integrált rendszer adja, 2020-ban értesítette az intézményt a T-Systems Zrt. support bontási szándékával, így újratervezést kellett életbe léptetnünk, és előtérbe helyeződött az OLIB adatvesztés-mentes áttelepítése a Szikla rendszerbe.

PDCA - Kapcsolódó tevékenység ciklus	
Szikla21 könyvtári integrált rendszer bevezetése (BDK)	
P	A központi könyvtár integrált rendszerének cseréje. Adatmigráció előkészítése. Hardver és szoftver feltételek megteremtése.
Do	Megvalósítás: - OLIB-ból adatkinyerés, - Szikla-ba adatmigrálás,
Check	Az új integrált rendszer folyamatos tesztelése, kapcsolattartás a fejlesztőkkel: - telefon, e-mail, helyszíni látogatás, személyre szabott konzultáció – a felmerülő problémák kezelése.
Act	A módosítások rendszerbe építése. Állandó tökéletesítés.

PDCA- kapcsolódó tevékenység ciklus	
Szikla Mini könyvtári integrált rendszer bevezetése (VKSZR)	
P	A központi szolgáltató könyvtár könyvtári integrált rendszerének cseréjéhez kapcsolódva a KSZR szolgáltató helyek elektronikus kölcsönzési lehetőségének tervezése – 203 szolgáltatóhely
Do	Az elektronikus kölcsönzéshez szükséges - IKT eszközellátottság fejlesztése – 40 település - Szikla Mini könyvtári integrált rendszer előfizetése – előfizetett modulok telepítése - Szikla Mini konzultáció községi szolgáltató helyek munkatársainak – használati segédlet összeállítása.
Check	Az integrált rendszer települési használatba vételét követően - folyamatos kapcsolattartás – telefon, e-mail, helyszíni látogatás, személyre szabott konzultáció – a felmerülő problémák kezelése.
Act	A használat során szerzett tapasztalatok összegzése – Községi Könyvtár Nap A módosítások rendszerbe építése.

5.2. alkritérium: Felhasználócentrikus könyvtári szolgáltatásokat biztosító folyamatok

Fiókkönyvtári PDCA

Másik kiemelő, éveken keresztül végrehajtott fejlesztési törekvés, a BDK 4 fiókkönyvtárának hatékonyabb, sikeresebb működtetése:

2020

Az új Kámoni fiókkönyvtár nyitása megvalósult, önálló épületben, kivételesen szép környezetben. Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlésének 254/2020. (IX.24.) Kgy. számú határozatában foglaltak szerint kaptuk meg a használati jogot.

2021

Az infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása: 3 db asztali számítógép került a Jáki úti fiókkönyvtárba, 2 db router a Jáki úti és a Hunyadi úti fiókkönyvtárba.

2021. május 25-én megnyitottuk új fiókkönyvtárunkat a Kámon-Herény városrészen.

Az újonnan megnyitott fiókkönyvtár közönségcsalogató varázsa a használati mutatókban is megmegyilvánul:

	beiratkozott olvasók		kölszönző		kölszönzött dokumentumok		helyben-használat		látogató	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Kámon	15	186	410	3223	1060	4823	1640	4463	24	480
Városi fiókok, összes	184	391	1864	5205	7751	10850	9790	10462	440	915

A kámoni forgalmat jelentős mértékben emelte a 2 héten át tartó olvasótábor, valamint a gyermekcsoportoknak tartott foglalkozások. A dokumentumállományt az igényeknek megfelelően alakítjuk, a központi könyvtár állományából is kiegészítve a gyűjteményt. Az ökokönyvtári funkciót szem előtt tartva a környezettudatosság, a természetvédelem, az egészséges életmód témaköréhez tartozó könyvek számát is folyamatosan bővítjük, továbbá az ilyen irányú szemléletformálás jegyében szervezünk programokat, és 2021-ben már ennek figyelembe vételével csatlakoztunk az Európai Hulladékcsökkentési Héthez.

2022

Hunyadi úti fiókkönyvtárunk előnyös fűtési adottságai miatt megnövekedett óraszámban várta látogatóit októbertől. Enteriőrjét megújítottuk, vonzóbbá varázsoltuk megjelenését.

A 2022. évi változásokra rámutatva a fiókkönyvtáraink használatának erősödése kiemelkedő. A központi könyvtár – távhős adottságai következtében – nyitvatartása októbertől három napra

korlátozódott, ugyanezen adottságok kedvező volta miatt a fiókokból kettő (Kámoni és Hunyadi úti) nyitvatartása folyamatos volt.

Hangsúlyozni szükséges, a fiókkönyvtárak használata úgy növekedett, hogy közben a központi könyvtár forgalmi adatai sem csökkentek, a háromnapos nyitvatartás ellenére sem.

2023

Szentkirályi fiókkönyvtár új helyszínen való elhelyezése, a régi, rossz állapotú helyiséget felújított, tágas, világos helyiségre tudtuk cserélni ugyanazon településrész ugyanazon utcájában.

Fiókkönyvtári mutatók

a Berzsényi Dániel Könyvtárban | 2021-2022

Beiratkozott olvasók



Kölcsönzők



Kölcsönzött dokumentumok



Helybenhasználat



Látogatók



A nyilvános katalógus felhasználóbaráttá tétele:

Opac használat

a Berzsényi Dániel Könyvtárban
2022-ben

Január December



Október 10.

Keresés a katalógusban : 3 501 968



1 956 485 | 66%

1 545 483 | 44% →



Olvasói bejelentkezés: 24 977



14 034 | 66%

10 943 | 44% →



Összes használat: 3 923 400



2 191 683 | 66%

1 731 717 | 44% →



5.3. alkritérium: A könyvtár és partnerei folyamatainak összehangolása

Szakmai együttműködés

Érdekképviseleti szerepvállalás

A könyvtár munkatársai országos és helyi érdekképviseleti és szakmai szervezetek munkájában vesznek részt. Az intézmény igazgatója részt vesz a Magyar Könyvtárosok Egyesülete (MKE) elnökségének munkájában, tagja az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek (IKSZ). Az intézmény igazgatóhelyettese elnöke az MKE Helyismereti Könyvtárosok Szervezetének. A kollégák közül többen tagjai a MKE Vas megyei Szervezetének, a MKE Gyermekkönyvtáros Szekciójának.

Szponzoráció, rendezvények támogatása

A Berzsényi Dániel Könyvtár a kiadója az Életünk irodalmi, kritikai és művészeti folyóiratnak. Évente jelennek meg tematikus lapszámok, amelyek szerkesztésében, összeállításában a könyvtár munkatársai részt vesznek (Szombathelyi Thália – színháztörténeti; Szombathelyi Szépítő Egyesület története; Kismesterségek). A folyóirat 2019. évi 9-10. száma a szombathelyi vendéglátás történetét dolgozta fel az 1800-as évektől a rendszerváltásig.

https://matarka.hu/cikk_list.php?fusz=172797

Bemutatására 2020 januárjában került sor. A programhoz a vendéglátást Vas megyei éttermek, kocsmák biztosították, illetve csatlakozott a szponzorációhoz a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara is.

A Máskép(p) helytörténeti fotó- és filmpályázatot a könyvtár együttműködő és médiapartnereivel 2016-ban indította útjára. A pályázat az általános és középiskolás korosztályt, valamint a felsőoktatási intézményekben tanulókat célozza meg és kétévente kerül kiírásra. A díjazásban állandó partnerünk az A-Z Net Kft. és a Libri.

2023. márciusban került sor a Sorozatgyártott homlokzatok: wagrami épületkerámiák Szombathely építészetében című kiállításunk megnyitására, amelynek összeállítója Pintér Bálint művészettörténész volt. A kiállított kerámiák és dokumentumok a következő magán- és intézményi gyűjteményekből származtak:

Dr. Otmar Rychlik (Bad Vöslau)

Pintér Bálint (Budapest)

Hesztera Aladár (Szombathely)

Spiegler Tibor (Szombathely)

Torjay Valter (Szombathely)

Szombathelyi Művészeti Szakgimnázium és Technikum

MNL Vas Vármegyei Levéltára (Szombathely)

Triestingtaler Heimatmuseum (Weissenbach an der Triesting)

2023. májusban a 130 éves a szombathelyi telefonhálózat (1893-2023) című tárlathoz a Vas Megyei Mérnöki Kamarát sikerült megnyerni támogatónak.

6. kritérium: Ügyfélközpontú eredmények

Az Eredmények közül az Ügyfélközpontú eredményeknél (6.) érzékelhető a folyamatos fejlesztés és a javulás az eredményekben (adatokban), ezek kiértékelése azonban nem minden esetben történik meg, ami a tovább lépéshez, fejlődéshez elengedhetetlen feltétel lenne. A pályázók a szakmai beszámolóban sok konkrétummal illusztrálták ezt a kritériumot. Erősség az elköteleződés a rendszeres elégedettség-mérésre, fejlesztendő a potenciális könyvtárhasználók megszólítása, a jó hírnév öntudatos vállalása-viselése, és az elégedettségmérés eredményeinek összevetése más könyvtárak mért adataival.

6.1. alkritérium: A könyvtárhasználók véleménye

Olvasói elégedettségvizsgálat, központi könyvtár

A központi könyvtárban az összehasonlíthatóság elvét követve az előző években alkalmazott kérdőívet használtuk a használóink véleményének kikérdezésére.

Rendezvényi elégedettségvizsgálat, központi könyvtár

A látogatók rendezvényekkel szemben támasztott igényeit és elégedettségét is vizsgáltuk kérdőív segítségével.

Igényfelmérések és az elégedettségi vizsgálatok, VKSZR

Az elemzés és ellenőrzés tevékenységét az igényfelmérések és az elégedettségi vizsgálatok segítik a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer területén is:

Igényfelmérés:

- 203 települési szolgáltatóhely és önkormányzat könyvtári programokhoz kapcsolódó igényfelmérése előzetesen összeállított könyvtári programajánló alapján. A visszaérkezett igénylések összesítése alapozza meg a VKSZR éves rendezvénytervét és a kapcsolódó pénzügyi tervet.
- Előzetes címlista alapján a települési folyóirat-igények felmérése (2022. augusztus). A beérkezett igények alapján 2023. január 1-től teljes körűen megújult a VKSZR 203 településének folyóirat-előfizetése.

Elégedettségmérés:

- Alapfokú könyvtárosi tanfolyam.
- Községi könyvtárosok körében végzett felmérés a könyvtári programokról, a KSZR keretében megvalósuló dokumentum-ellátásról.

Könyvtárhasználók véleménye konkrét példán keresztül

Facebook poszt hozzászólásai az olvasói elégedettség illusztrálására a 2023. július 11-én megjelent nyugat.hu írás (21-én 711 megosztás) kapcsán:

https://www.nyugat.hu/cikk/pozitiv-mutatokat-produkalt-a-berzsényi-könyvtar?fbclid=IwAR1Sa4X8A5glhAx4UMO4_qu4NjvsY5F79LeLVmcsUk0S727_NidGw7EXJrk

Berzsenyi Dániel Könyvtár bejegyzése

Berzsenyi Dániel Könyvtár szerettelnék érzí magát.
Közéltette július 12., 5:30

Megugrott a könyvtárba járók száma... Mi sem természetesebb! Számítalan oka van! Tégd mi motívál, amikor átéped a BDK kapuját?



NYUGAT.HU

Amire nem számítottunk: megugrott a könyvtárba járók száma Szombathelyen is - De mi lehet az oka?

Elemzési adatok és hirdetések megtekintése

Bejegyzés kiemelése

102

16 hozzászólás 12 megosztás

Tetszik

Hozzászólás

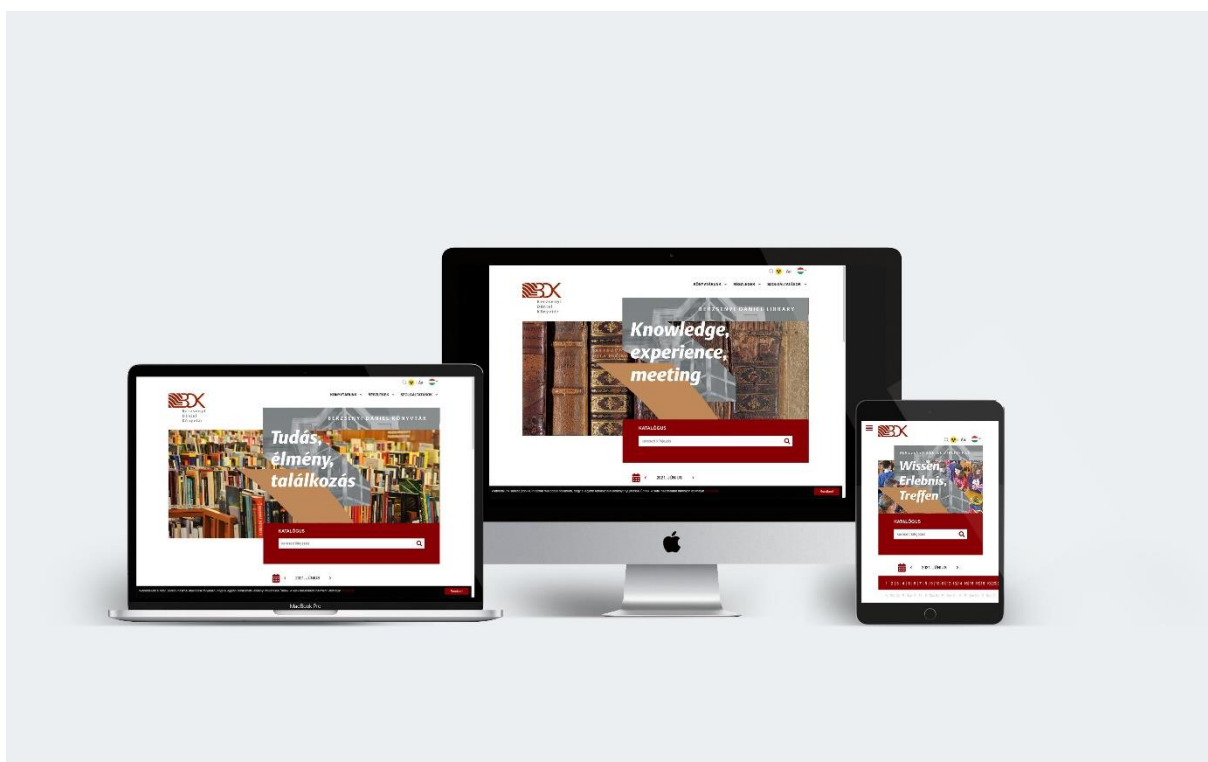
Megosztás

- léggondi 5
Tetszik Válasz Elrejtés 1 hete
- az nincs, ellenben nyáron mindig forró a hangulat. 5
Tetszik Válasz Elrejtés 1 hete
- Mi nem bírunk annyi könyvet megvásárolni, amennyit a lányaim elolvasnak... 6
Tetszik Válasz Elrejtés 1 hete
- A kávézó miatt járok oda. 1
Tetszik Válasz Elrejtés 1 hete
- Berzsenyi Dániel Könyvtár
András Molnár, mi is szeretjük a hangulatát. 5
Tetszik Válasz 1 hete
- A könyvekől áradó illatok, ahogy a könyvek körül vesznek a nyugalmukkal, utánózhatalan millidjűkkel. A könyvek temploma. 5
Tetszik Válasz Elrejtés 1 hete
- Nagyon szeretjük a gyerekkönyvtárat! Több száz elolvasott mesekönyvvel járunk már, és a gyerekek minden alkalommal örömmel elköternek újabb könyveket. A játszó szobás bábszínház pedig kihagyhatatlan, mindig kapok egy rövidke előadást a gyerekektől. Nagyon kedvesek és segítőkészek a könyvtárban dolgozó kollégák, ez is sokat hozzátesz ahhoz, hogy szívesen járunk könyvtárba. 4
Imádom Válasz Elrejtés 1 hete
- Kb.52 éve járok ide! A kultúra nyugalmas szentelye! 2
Tetszik Válasz Elrejtés Üzenet küldése 6 n. Módosítva
- Képzési lehetőségek is szuper jó hangulatban és szervezeten van megrendezve. 4
Tetszik Válasz Elrejtés Üzenet küldése 6 n. Módosítva
- Mert szeretem. 1
Tetszik Válasz Elrejtés Üzenet küldése 6 n.
- Az első, és azóta is a legszebb emlékü munkahelyem volt. Ennyi év távlatából is köszönet mindeneknek! 5
Tetszik Válasz Elrejtés Üzenet küldése 6 n.
- 
- Berzsenyi Dániel Könyvtár
Nagyon jó érzés olvasni a hozzászólásaitokat! Minket, ott dolgozókat épp ezek a visszajelzések motiválnak és lelkesítenek nap mint nap. 4
Tetszik Válasz 6 n. Módosítva
- Évszaktól függetlenül nagyon szeretünk könyvtárba járni két kislányommal! Ha szerencsénk van, sikerül játszó, baráti összejöveteleire is sort keríteni a gyerekkönyvek között, és a játszó szobában. Itthon mindig jó érzés olvasni az innen kölcsönzött könyveket. Megtanulták, hogy vigyázzanak rájuk, szeretik lapozgatni, és memorizálják, ok maguk is mesélnék a képek alapján. Az esti mese kihagyhatatlan! "Még egyet, légyzsi Anya, még egyet..." És nem utolsó sorban a kávézót is nagyon szeretjük. 4
Imádom Válasz Elrejtés Üzenet küldése 6 n.
- Rengeteg friss kiadású könyv, magazinok, újságok megtalálhatók. Szórakozás, vagy szakirodalom, vagy a kislányom az első könyvek, mindig találok valami hasznosat! 5
Imádom Válasz Elrejtés Üzenet küldése 5 n.
- Szeretek ide járni, a könyvtárosok kedvesek, és figyelmesek. 4
Olvas Válasz Elrejtés Üzenet küldése 4 n.
- Hozzászólás írása...

- SZIKLA katalógus és új honlap indítása
- SZIKLA – több személyes visszajelzés az olvasóktól, lejárat előtti automatikus figyelmeztetés hasznosságáról. Az új integrált rendszer megismertetésére tett törekvés: https://www.bdmk.hu/Reszlegek/Felnott_reszleg/szikla_katalogus_oktatovideo.html
https://www.bdmk.hu/szikla_katalogus_bemutatasa.html

- Arculat, potenciális használók elérése

NKA pályázatunk, *A Berzsenyi Dániel Megyei Hatókörű Városi Könyvtár intézményi imázsának erősítését szolgáló projekt* megvalósult. Az így létrehozott komplex információs rendszer alkalmas arra, hogy az intézmény külső kommunikációjának célcsoportjait elérje. Az A6-os méretű, 16 oldalas könyvtárismertető brossúra például a vizualitást előtérbe helyező, a lényegre törő információkat látványosan megjelenítő kiadvány, amely azok számára is megfogalmazza a Berzsenyi Dániel Könyvtár értékörző, közösségépítő, nyitott intézményi attitűdjét, akik távolabbról szemlélik működését. A kiadvány alkalmas arra, hogy a meglévő és potenciális használók mellett a fenntartó, a gazdasági szereplők, a civil szervezetek és más társadalmi partnerek felé is közvetítse az intézmény küldetésének esszenciáját, tükrözi a “Tudás, élmény, találkozás” szlogen mondanivalóját. Ugyanezt a gondolatíságot igyekeztünk tükrözni az új honlapunk esetében is.



6.2. alkritérium: A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés

A BDK központi épületében 64 órában (a megyei könyvtárak között egyik leghosszabb nyitvatartással) várja szolgáltatás a látogatókat. 2022. október 10-től 2023. március 31-ig, a fűtési szezón időszakában, 30 órára esett vissza a heti nyitvatartás. Mivel nagy sikere volt a kölcsönzés 8 órától való megkezdésének (a korábbi 10 órával ellentétben), annyi változtatást léptettünk életbe 2023. április 1-től, hogy keddtől péntekig megtartottuk a 8-tól kezdődő kölcsönzési lehetőséget. Legkedveltebb nap a szombat, a megyei könyvtárak közül az egyik leghosszabb rendelkezésre állással (9 óra).

A könyvtár látogatottsága, gyűjteményének igénybevétele a megyei könyvtárak között kiemelkedő.

Települések, ahonnan legalább 2 olvasónk volt az elmúlt 5 évben:

(Összesen 352 településből többen iratkoztak be Ausztriából és van az Egyesült Királyságból is olvasónk. Kb. 160 azon települések száma, ahonnan 2 vagy annál több olvasónk van.)



Teljesítménymutatók
(központi könyvtár + fiókkönyvtárak)

	2021	2022	
Szolgálандó közönség	75 792	75 006	
Szolgáltató helyek száma	5	5	
Heti nyitvatartási órák száma	64	64*	
Személyzet (8 órára átszámítva)	46	46	
Szakalkalmazott	35	35	
Pénzügyi források (Tény)			
Fenntartói támogatás**	231 993 e Ft	247 370 e Ft	
Saját bevétel	30 902 e Ft	31 697 e Ft	
Egyéb (céltámogatás, pályázat stb.)	18 778 e Ft	50 237 e Ft	
Állománygyarapítási összeg	24 072 e Ft	28 461 e Ft	
Gyűjtemény			
Kölcsönzési állomány	346 210	347 727	
Éves gyarapodás	9 486	11 146	
A működés alapadatai			
Regisztrált használók száma	7 391	11 768	
Személyes látogatások száma	65 805	131 342	
Honlap, OPAC használat	301 519	529 226	
Helyben használt dokumentum	529 936	792 030	
Kölcsönzött dokumentum	304 610	380 882	
Rendezvények száma	1 041	1 254	
Könyvtárközi kölcsönzés	↗ adott	2 813	3 317
	↘ kapott	88	111
Viszonyszámok			
Olvasóarány (reg.haszn./lakosság)	9,8 %	15,7 %	
Látogatási intenzitás	↗ olvasónként (látogatás/reg.haszn.)	8,9	11,2
	↘ lakosonként (látogatás/lakosság)	0,9	1,8
Kölcsönzési érdeklődés	↗ olvasónként (kölcs.dok/reg.haszn.)	41,2	32,4
	↘ lakosonként (kölcs.dok./lakosság)	4,02	5,08
Forgási sebesség (kölcs.dok./kölcsönözhető)	0,88	1,1	

Személyzeti kapacitás kihasználtsága (látogatás/szakalk.)	1 880	3 752,6
A szolgáltatások fenntartói támogatottsága		
Személyes és online használatra számítva	632 Ft	374 Ft
Kölcsönzésre és helybenhasználatra számítva	278 Ft	210,9 Ft

*2022. október 10-től 30 óra (fűtési időszakban)

**Központi költségvetés+ SZMJV támogatása összesen, KSZR nélkül

7. kritérium: Munkatársakkal kapcsolatos eredmények

A Munkatársakkal kapcsolatos eredmények (7.) kritérium esetében a mérések alapján érzékelhető a javulás, ám ez nem mindig igazolható tényszerű adatokkal, adatokból. Erősség a nyitottság és bizalmi légkör, mind a Berzsenyi Dániel Könyvtárban, mint a Vas Megyei Könyvtárellátási és Szolgáltató Rendszerben, fejlesztendő az információmegosztás új formáinak kidolgozása és használata.

7.1. alkritérium: A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján

Munkatársi elégedettségvizsgálat, 2017 és 2022

Az első kérdésre (Milyen jellegű a munkája?) adott válaszokból egyértelműen látszik, hogy munkájuk jellegénél az adatközlők többsége az interperszonális kapcsolatok kezelését látják hangsúlyosnak. A 44 válaszadó közül 36-an (82%) ítélték fontosnak a másokkal való együttműködés képességét, 34-en (77%) pedig az empátiát, a segítőkészséget is elengedhetetlennek tartják. A negyedik legmagasabb jelölést (29, 66%) kapott jelleg, az emberekkel való foglalkozás is ezt erősíti.

Magas arányban jelölték a könyvtári munka sajátosságaként a pontosságot. Ezt 33 munkatárs (75%) tartja jellemzőnek.

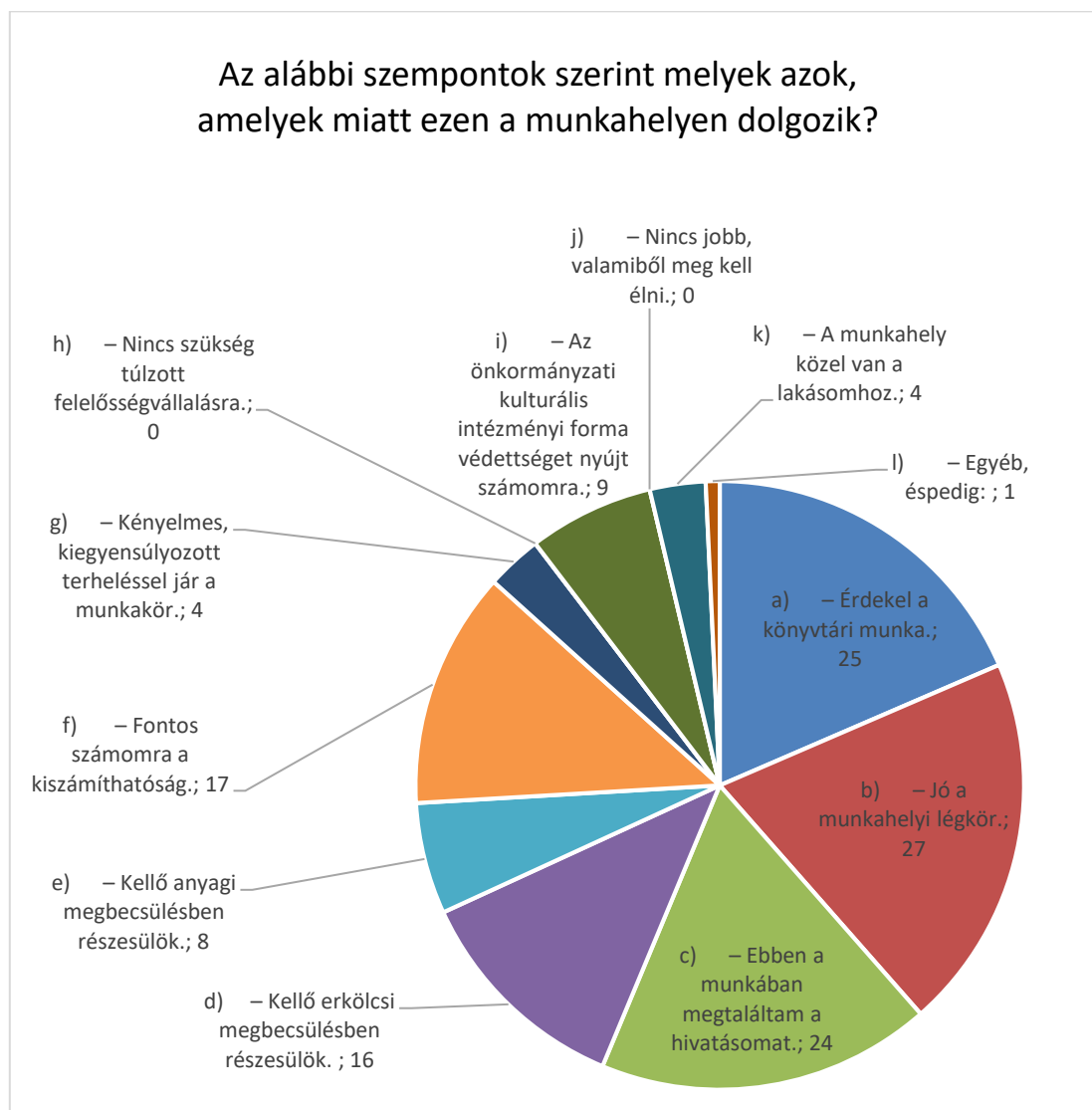
Ahogy 2017-ben, úgy 2022-ben is legkisebb arányban a mechanikusságot (2, 4,5%) jelölték meg, és továbbra is mindössze 3 munkatárs (7%) tartja szükségesnek a munkavégzés során a nyelvtudást.

A 2017-es felméréshez képest a leginkább kiugróbb változás az empátia szükségességének megítélésében van. Amíg 2017-ben az ötödik, addig 2022-ben a második legjellemzőbbnek ítélték, 51%-ról (22) 77%-ra (34) ugrott a jelölők aránya.

A kollégák 61%-a (27 fő) szerint e munkahely fő vonzerejét a jó munkahelyi légkör adja. 2017-hez képest ez a szempont a harmadik helyről jött föl az első helyre, kis híján megduplázva az

ezt választók arányát. Míg 2017-ben a kollégák 33%-a, addig 2022-ben 61%-a jelölte be ezt az opciót.

2017-hez képest jelentősen nőtt azoknak a kollégáknak a száma is, akik úgy érzik, hogy kellő erkölcsi megbecsülésben részesülnek. Míg 2017-ben ezt 9 fő (21%), addig 2022-ben 16 fő (36%) jelölte ezt meg, ami 15%-os növekedést jelent.



A munkatársak 57 %-át érdekli a könyvtári munka, közel 55 %-uk pedig hivatásának is tekinti azt. A könyvtár, mint munkahely iránti elkötelezettséget, hivatástudatot jelzi, hogy egy kolléga sem jelölte be azokat a választási lehetőségeket, amelyek az intézmény iránti közönyösséget (nincs felelősség, nincs jobb) fejezik ki.

A létbizonytalanság/létféltetés kérdéskörét veti fel az a szembevető változás, hogy mind a kiszámíthatóság, mind az önkormányzati kulturális intézményi forma, mint védelem nagyobb hangsúlyt kapott a 2022-es válaszok között. Az előbbi esetében 26%-ról 39%-ra, utóbbi esetében pedig 5%-ról 20%-ra nőtt a kiválasztás aránya. Az anyagi megbecsültség érzésének

terén (8, 18%) növekedés tapasztalható a 2017-es adatokhoz (4, 9%) képest, de a rangsorban ez a szempont továbbra is csak a középmezőnyben szerepel (2017-ben 6., 2022-ben 7. hely). Megállapítható tehát, hogy továbbra sem ezt tekintik fő motiváló tényezőnek az itt dolgozók, annak ellenére sem, hogy a következő kérdésnél 16-an (36%) válaszolták azt, hogy akkor érzik magukat jól a munkahelyükön, ha kellően megfizetik a munkájukat.

7.2. alkritérium: A munkatársak elégedettsége és motiváltsága a szervezet működéséhez kapcsolódó mérések alapján

Elismerések, amelyek alátámasztják a szervezet stabil, eredményes működését, 2019-2023:

Név	Kitüntetésre érdemes tevékenység	Elismerés
Zsigri Mária gyermekkönyvtáros	<ul style="list-style-type: none"> • elkötelezett tevékenység az olvasás iránti érdeklődés felkeltéséért és megerősítéséért, • meseterápiás, biblioterápiás foglalkozások, • természettudományos ismeretterjesztés élményközpontú megvalósítása, • könyvtári olvasótáborok és gyermeknapi programok szervezése, • papírszínházi, Meseláda foglalkozások • kitűnő kapcsolat óvodákkal, iskolákkal 	SZMJV "Kiemelkedő Kulturális Munkáért"-díj I. fokozata (2019)
Szalai Edit helyismereti könyvtáros	<ul style="list-style-type: none"> • a Vas helytörténeti adatbázis és a Vasi Digitális Könyvtár építése, a digitalizálás szakmai irányítása • helyismereti feltárás koordinálása, • publikálások a helyismereti kutatásról, a könyvtár ez irányú tevékenységéről, • előadások, kiállítások szervezése, 	Pável Ágoston Emlékplakett (2019)

	<ul style="list-style-type: none"> • előadások, foglalkozások tartása helytörténeti témában, • helytörténeti klub létrehozása, • a Máskép(p) helytörténeti fotó- és filmpályázat szervezése 	
Dr. Baráthné Molnár Mónika igazgatóhelyettes	<ul style="list-style-type: none"> • a Minősített Könyvtár cím elnyerésében végzett kitartó és felkészült munka, • GDPR könyvtári alkalmazásának kidolgozása, a dokumentáció elkészítése, • körültekintő figyelem az intézmény üzemeltetésében, • a könyvtárvezetés rendíthetetlen támogatása 	„Berzsényi Könyvtárért” díj (2019)
Waldinger Dóra tájékoztató könyvtáros	<ul style="list-style-type: none"> • könyv- és szolgáltatásajánlók elkészítése, • a Vers világa pályázat és kiállítás szervezése és lebonyolítása, • könyvtári Instagram oldal működtetése 	„Berzsényi Könyvtárért” díj (2019)
Bozzai Judit könyvtáros, olvasószolgálati osztályvezető-helyettes	<ul style="list-style-type: none"> • könyvtári arculat gondozása, • BDK Facebook és honlap kezelése, • kiadványok tervezése, • programszervezésben való részvétel (Ünnepi Könyvhét, könyvtári éjszaka) 	„Berzsényi Könyvtárért” díj (2020)
Vörösné Adler Erika tájékoztató könyvtáros	<ul style="list-style-type: none"> • kiállítások, könyvtári ajánló összeállítása, • olvasókkal való kapcsolattartás 	„Berzsényi Könyvtárért” díj (2020)
Horváthné Kupi Ildikó olvasószolgálati osztályvezető	<ul style="list-style-type: none"> • a felnőtt olvasószolgálat, a gyermekkönyvtár a zenemű- és médiatár, 	SZMJV "Kiemelkedő Kulturális Munkáért"-díj I. fokozata (2021)

	<p>valamint a városi fiókhálózatok irányítása,</p> <ul style="list-style-type: none"> • gyűjteménygyarapításban való közreműködés, • részvétel az Ünnepi Könyvhét és az Országos Könyvtári Napok intézményi programsorozatának kidolgozásában, • az Ajánló bibliográfia az Országos Középiskolai Tanulmányi Verseny témáihoz c. kiadvány összeállítása, szerkesztése 	
Boros Ferenc könyvtáros	<ul style="list-style-type: none"> • KönyvtárMozi területén végzett kiemelkedő munka, • települési filmműhelyek létrehozása, • tematikus filmajánló készítése 	„Berzsényi Könyvtárért” díj (2021)
Brückler Zsuzsanna, Horváthné Bartók Lucia, Palkó Andrea, Óráné Berics Mária könyvtárkezelők	<ul style="list-style-type: none"> • részvétel a Könyvterasz szolgáltatás elindításában, • olvasókkal való kapcsolattartás a pandémia idején 	„Berzsényi Könyvtárért” díj (2021)
Nagy Marianna Zsuzsanna könyvtárkezelő	<ul style="list-style-type: none"> • a Kámoni fiókkönyvtár zöldkönyvtári funkciójának kialakítása, • a szolgáltatások kreatív megújítása, • kézműves foglalkozások szervezése felnőttek részére az újrahasznosítás jegyében, • közreműködés a könyvtár Meseláda programsorozatában, nyári olvasótáborában, 	SZMJV „Kiemelkedő kulturális munkáért-díj” II. fokozata (2022)

	<ul style="list-style-type: none"> • szerepvállalás a BDK házi kölcsönzés szolgáltatásában, • két foglalkozása is bekerült a FSZEK által koordinált Az én könyvtáram program mintaprojektjei közé (Önként vakon - Ismerkedés a könyvtárral látássérült olvasóink szemüvegén keresztül; A hétmérföldes csizma utasai - drámajáték a könyvtárban), • a Kámoni fiókkönyvtár és több Vas megyei könyvtár belső enteriőrjének megtervezése 	
Szalai Edit igazgatóhelyettes és Perger Ádám rendszergazda	<ul style="list-style-type: none"> • könyvtári integrált rendszer váltásban való tevékeny közreműködés, • az OLIB és a Szikla adatbázisok funkcióinak egymással való megfeleltetése 	„Berzsényi Könyvtárért” díj (2022)
Spiegler-Kutasi Nikolett helyismereti könyvtáros	<ul style="list-style-type: none"> • könyvtári programok szervezése, • rendszeres publikációk (Életünk tematikus lapszámok, Képzelt riportok), • a családfakutatás és a roma programok felkarolása 	„Berzsényi Könyvtárért” díj (2022)
Németh Tiborné osztályvezető térségi koordinátor	<ul style="list-style-type: none"> • a Vas megyei KSZR állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, • a kistélepusi könyvtári szolgáltatóhelyek számára nyújtott szakmai tanácsadás és segítség, • a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése megyszerte 	„Berzsényi Könyvtárért” díj (2023)


<p>Waldinger Dóra tájékoztató könyvtáros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • könyvtári arculat gondozása az intézményi honlap és közösségi média felületeken, • a felhasználókkal való kapcsolattartás ötletes, egyedi formáinak kitalálása, • a kiemelkedően népszerű programok (A vers világa, Könyvhódító) szervezése, megvalósítása 	<p>„Berzsényi Könyvtárért” díj (2023)</p>
<p>Berzsényi Dániel Könyvtár kollektívája</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kiemelkedő eredmények a minőségmenedzsment területén, • kiegyensúlyozott teljesítmény a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben, • kiemelkedő munka a megye helyismereti értékeinek gyűjtése, feltárása, a lakosság legszélesebb köréhez történő eljuttatása terén, • innovatív szemlélet, • használoközpontú, minőségi elvekre építő gyakorlat, • a stratégiai célkitűzések maximális megvalósítása, • részvétel országos akciók és konferenciák szervezésében, • példaértékű szakmai munka 	<p>Könyvtárügyért-díj (2023) (az Informatikai és Könyvtári Szövetség elismerése)</p>

8. kritérium: Társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos eredmények

Társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos eredmények (8.) kritérium sok példával illusztrált a pályázatban, és igazolódott a személyes beszélgetésben is. Kiváló, példaértékű eredményeket tapasztaltunk tényekkel, összevethető adatokkal igazoltan. Erősség, hogy a könyvtárhasználók és látogatók a társadalom széles rétegeiből kerülnek ki, sokféle életkorú, életállapotú stb. lakost képesek megszólítani, mind a városban (Szombathely), mind a megyében (Vas megye), valamint erősség az elköteleződés a környezet-tudatos magatartásra is. Fejlesztendő a marketing eszközök tudatosabb alkalmazása a szolgáltatások bővítésére és a színvonalas munka szinten tartása érdekében.

8.1. alkritérium: A közösség véleménye a könyvtárról, annak társadalmi hatásairól



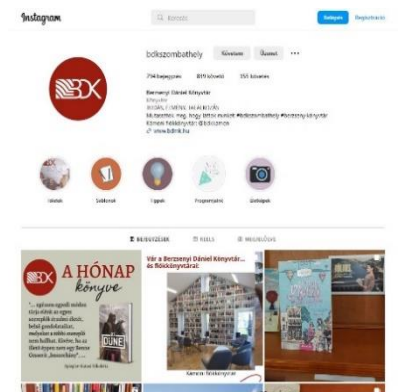
A marketing eszközök tudatosabb alkalmazása a szolgáltatások bővítésére és a színvonalas munka szinten tartása érdekében:

Marketing eszköz	Cél	Platform	Eredmény
	Új szolgáltatás indítása az olvasók elérésére zárvatartás alatt is	honlap, közösségi média felületek, CityLight	<p>Pozitív visszacsatolások az olvasóktól.</p> <p>Az újrainvitás után is elérhető a szolgáltatás, amelyet több olvasó aktívan igényel a mai napig.</p>
https://www.facebook.com/BerzsenyiDanielKonyvtar/posts/2258042780999729/	Könyvterasz szolgáltatás bemutatása	FB	<p>2020: 5310 kölcsönző 33093 kölcsönzött dokumentum</p>
	Megszólított olvasók megtartása	honlap, közösségi média felületek, CityLight	<p>2021:</p>

 <p>Könyvterasz 2.0 a Berzsényi Dániel Könyvtárban</p> <p>A jövényszeret alakulása miatt – bár teljes nyitvatartással üzemel a könyvtár – az olvasni vágyóknak 2020. szeptember 21-étől lehetőségek lesz könyveket, hangkönyveket, zenei, CD-ket, DVD-ket előre igényelni, s az összekészített dokumentumokat a földszinti információsban átvenni.</p> <p>Hogyan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Keresd meg a kívánt címekre a könyvtár katalógusban (http://193.225.149.6/npa/) és jegyezd fel a hozzáférfelt dokumentumok címe mellett a címet, cím, sorszámt! 2. Add le kölcsönzési igényt az alábbi úrlapon (https://bit.ly/32ECPm) vagy telefonon (04/513-9402). Ha feladat megadhat neved, olvasójegyenek számad és elérhetőséget telefonon, e-mail cím! 3. A leadott megrendelést összeállítjuk. 4. A 18 óráig megrendelt csomagokat már másnap át lehet venni a könyvtár nyitvatartási idejében. <p>Ki is veheti igénybe a szolgáltatást? Borítványos olvasók. Ki is lehet az érdeklődő? Nem. Mi a frekvencia, ha csak olvasmányt szeretnél a nálam lévő kölcsönzésre, CD-ket, e-kb-t? A dokumentumok visszatérítése továbbra is a földszinti információs pultnál van lehetséges. A könyvtár munkatársai a csomagok összeállítását a segítségre ügyelnek az elektronikus szolgáltatás terén is. Szeretnél e-kb-t kölcsönözni?</p>		<p>8184 kölcsönző 43121 kölcsönzött dokumentum</p> <p>2022: 157 kölcsönző 765 kölcsönzött dokumentum</p>
 <p>Hogyan működik?</p> <p>KÖNYVTERASZ szolgáltatásunk</p> <p>BÖNGÉSZÉS ⇒ MEGRENDELÉS ⇒ ÁTVÉTEL</p> <p>katalógusunkban: szikla.bdmk.hu online úrlapon, vagy telefonon* nyitvatartási időben*, I. emeleti kölcsönző pultnál</p> <p>* csütörtöktől szombatig 08:00 órától 18:00 óráig</p> 	<p>Reklám</p>	<p>FB, BDK Instagram</p> <p>2023: 87 kölcsönző 441 kölcsönzött dokumentum</p>
 <p>Berzsényi Dániel Könyvtár 2021. január 6.</p> <p>Mit rejt az ajándékkomagnál...és ki lesz? Talán épp az Öné? 😊 Könyvterasz szolgáltatásunk nagyon népszerű, a Google Úrlapon érkezett kérések száma már az 1000-hoz közelít. Ezen kívül telefonon és személyesen is sokan igényeltek tőlünk könyveket, filmeket, CD-ket.</p> <p>Most az https://www.instagram.com/CiKbdk_0906/ úrlapon igénylést leadó olvasóinkat szeretnénk megköszöni az ajándékkomagnál, amibe elzárva itt lehet beteküncskálni: https://www.instagram.com/CiKbdk_0906/</p> <p>Információk az úrlapok kölcsönzéséről: https://bit.ly/38Rtbb0 Az úrlapot megtalálják itt: https://bit.ly/32ECPm</p>	<p>1000. jutalmazása</p>	<p>FB</p>
 <p>Könyvterasz</p> <p>Kölcsönzés 5000 kérés 50 nap alatt 35 000 kérés</p> <p>BDK 5000 kérés 45 nap alatt 30 000 kérés</p> <p>2000 március 15. - 2020 június 15. 2020 november 01. - 2021 március 15.</p> <p>Leg-ek:</p> <ul style="list-style-type: none"> A leggyorsabban nap december 4. 10 óráig kérés A leggyorsabban nap december 01. napjelenlegi kölcsönzési csomagok megrendelése A leggyorsabban napok: szombati, pénteki, keddi napok <p>2021 március 5. 18:00 kérés ...kéz meg a 2000?</p> <p>Kérés csomagja Munka kötet Egyéb nap</p>	<p>A közvélemény tájékoztatása a sikereinkről</p>	<p>FB</p>

	<p>Tájékoztatás a szolgáltatás működéséről, folyamatosságáról</p>	<p>honlap</p>	
<p>BDKPodcast</p>		<p>https://podcasters.spotify.com/pod/show/berzsenyidanielkonyvtar/</p>	<p>Az összes lejátszás: 632 (a 2019-es indulása óta).</p>
<p>könyvtarak.hu</p>	<p>Berzsenyi könyvtár online – a könyvtárhasználók elérése pandémia idején</p>	<p>https://konyvtarak.hu/hirek/berzsenyi-konyvtar-online-konyvtarhasznalok-elerese-pandemia-idejen</p>	<p>Széles körű terjesztés.</p>
<p>könyvtarak.hu</p>	<p>Költők, írók az online térben, avagy irodalomtörténeti előadássorozat a weben</p>	<p>https://konyvtarak.hu/hirek/kolto-k-irok-az-online-terben-avagy-irodalomtorteneti-eloadassorozat-weben</p>	<p>Széles körű terjesztés.</p>



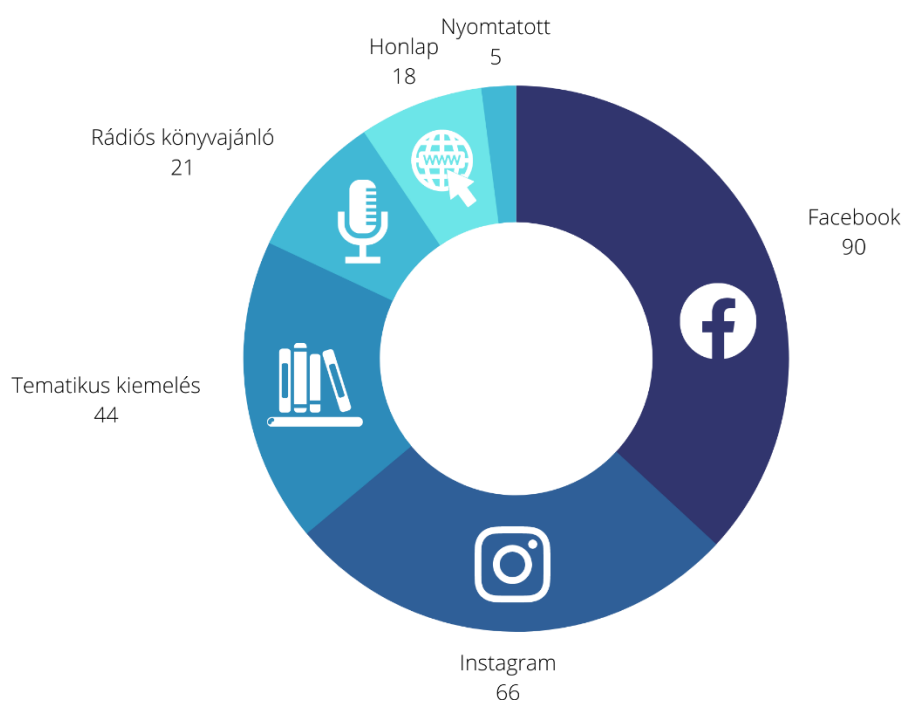
	<p>Az Európai Hulladékcsökkentési Hét programsorozathoz való csatlakozással a könyvtári környezettudatos szemlélet, a Kámoni fiókkönyvtár ökokönyvtári funkciójának terjesztése</p>	<p>honlap, közösségi média felületek</p>	<p>A környezettudatos szemlélet terjesztése, a könyvtár új funkcióinak bemutatása, innovációra való törekvés, mely pozitív megítélést hoz.</p>
	<p>Moly.hu fiók regisztrálása: új felület szolgáltatásaink, rendezvényeink reklámozására, közvetlen formában megszólítani a helyi könyves közösséget</p>	<p>https://moly.hu/</p>	<p>Aktív moly.hu tagok előszeretettel lépnek interakcióba a könyvtárral, reklámozzák a tőlünk kikölcsönzött dokumentumokat</p> <p>Elkészített szavazásoknál kifejtik véleményüket a könyvtárról, pozitív visszacsatolást adnak.</p>
	<p>BDK Instagram létrehozása: új felület szolgáltatásaink, rendezvényeink reklámozására</p>	<p>BDK Instagram</p>	<p>794 bejegyzés, 839 követő</p>

 <p>Vár a könyvtár!</p> <p>Kevesebb mint egy könyv árért beiratkozási lehetőség.</p> <p>Válts tagságot!</p> <p>Szombathely, Dr. Antall József tér 1. www.bdmk.hu</p>	<p>Az egyre dráguló könyvtárakra adott reakció</p>	<p>Nemcsak saját felületeink en jelent meg, hanem a városban több ponton látható CityLight elektroniku s hirdetőtbl ákon is</p>	<p>A változásokra reagáló intézménykép erősítése, új olvasók bevonása, költséghatékony életvitel elősegítése.</p>
 <p>Szolidaritási nap</p> <p>502.000 FT</p> <p>gyűlt össze a könyvtár, a bábszínház, a szimfonikusok és a színház közös akciójában.</p> <p>Az összeg a Máltai Szeretetszolgálaton keresztül jut el a háború sújtotta ukrán emberekhez.</p> <p>Köszönjük a támogatásokat!</p>	<p>Társadalmi felelősségvállalás</p>	<p>https://www.bdmk.hu/Reszlegek/Felnott_rezleg/negy_intezmeny_egy_akarat.html</p>	<p>Jótékonyági akció: 502 000 Ft gyűlt össze (kulturális intézményekkel összefogva)</p>
<p>Maradj otthon, mi dolgozunk (maszkcsomagolás, kisfilm)</p>	<p>Társadalmi felelősségvállalás</p>	<p>https://gopro.com/v/lrkanoKoZ1pkv</p>	<p>230 megtekintés</p>

A marketing eszközök tudatosabb alkalmazása 2021-ben az állománymenedzsment tekintetében:

Állománymenedzsment

dokumentumajánlók
a Berzsényi Dániel Könyvtárban



Médiamegjelenések

A könyvtári megjelenéseket tekintve a legjelentősebb szombathelyi nyomtatott és online sajtóorgánumok tekintetében sikerült növekedést elérnünk 2021 és 2022 között:

Médium neve	2021	2022
Nyugat	8	12
Savaria Fórum	17	45
Vas Népe, Vas Népe online	58	61
Vaskarika	40	48
Összes megjelenés	208	223

Médiamegjelenések sokfélesége



8.2. alkritérium: A társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos működési mutatók

A könyvtár társadalmi szerepvállalása még soha nem bírt ekkora jelentőséggel, mint a mögöttünk álló években.

2020

Hét kolléga a pandémia kezdetén a fenntartó kérésére szájmazsk csomagolásra vállalkozott önkéntesen. Öten veradáson vettek részt, ezáltal is támogatva az egészségügy leterhelt rendszerét. További két személy, akik kigyógyultak a Covid19 fertőzésből, mintavételen estek át antitest adományozási szándékkal. A könyvtéraszt pedig szívügyének tekintette minden munkatárs, egy olyan lehetőségnek, amely bárkit hozzásegít a nehéz mindennapok túléléséhez, a mentális egészség megőrzéséhez.

2021

A Szombathelyi Szépítő Egyesülettel tartósan, kiemelkedő kapcsolatot ápolunk. A könyvtár társadalmi szerepvállalását erősítendő, az egyesülettel együttműködve csatlakoztunk a város által elindított Vigyázzunk Együtt Szombathelyre! – Fogadj örökbe egy parkot! akcióhoz. Az ezt jelző tábla kihelyezésére és felavatására 2021. szeptember 27-én került sor az örökbefogadott Szent István parkban. Az év folyamán több köztisztasági akcióban vettünk részt a park rendezése kapcsán.

2022

Energiamegtakarítási szemléletformálás vette kezdetét, a városi LED-csere programot segítettük. A Mesebolt Bábszínházzal, a Savaria Szimfonikus Zenekarral, a Weöres Sándor Színházzal és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szombathelyi csoportjával együttműködve március 19-én Szolidaritási Délutánt szerveztünk az orosz-ukrán háború áldozatainak javára.

Társadalmi felelősségvállalás az esélyegyenlőség jegyében

Fogyatékosággal élők

Évek óta szoros kapcsolatot ápolunk a Rum-Kastély EGYMI-vel (Rum-Kastély Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Kollégium). A médiaszakkör a könyvtár filmes kollégájának közreműködésével működik.

2018-2022. között is folytatódott a Berzsényi Dániel Könyvtár és az intézmény Nézőpont elnevezésű filmes projektje. Az egynapos program során a fiatalok betekintést nyernek a filmzés képi rejtelmeibe, a forgatókönyv kidolgozásába, a forgatásba és a vágásba. A 2019-ben készült A kastély titka című kisfilm több filmszemlén is díjazásban részesült.

2018-ban a Berzsényi Dániel Könyvtár és a H+ Média és Kulturális Egyesület szakmai koordinálásával a szombathelyi Kanizsai Dorottya Gimnázium diákjai a Rum-Kastély EGYMI fogyatékkal élő fiataljaival vegyes csoportokban készítettek fényképeket a szombathelyi Vasi Skanzenben és a Csónakázó-tónál. Az elkészített fotókon nem láthatjuk, hogy készítője melyik iskolába jár, hogy egészséges vagy fogyatékkal élő. 2019 novemberében az Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeumban állították ki a „Te is KÉPes vagy rá!” esélyegyenlőségi integrációs projekt keretében készült fényképek egy részét.

Esélyegyenlőségi KönyvtárMozi filmvetítést tartottunk 2021 októberében a rumi könyvtárban, amelyen a Rum-Kastély EGYMI sajátos nevelési igényű diákjai nagy örömmel vettek részt. 2021. október 27-én a KönyvtárMozi Szakmai Napon Mutatkozz be másképp! Összefoglaló Rum-Kastély EGYMI Médiaszakkörének és a Berzsényi Dániel Könyvtárnak a sikeres együttműködéséről címmel tartott előadást Ihász-Kozmor Barbara és Góth Szilvia, a Rum-Kastély EGYMI két gyógypedagógusa.

Speciális Nézőpont

A Berzsényi Dániel Könyvtár és a Magyar Speciális Mozgóképek Egyesület közös szervezésében 2016 óta kerül sor a Speciális Nézőpont esélyegyenlőségi rendezvényre, melyen válogatást láthatunk a fogyatékosággal élő és pszichiátriai beteg alkotók, alkotócsoportok speciális filmjeiből és a róluk szóló mozgóképekből. A vetítés után a filmek alkotói és segítői maguk szolgálatnak izgalmas háttér információkat az elkészült alkotásokról és a készítés folyamatáról. Az évről-évre megvalósuló eseményen átlagosan 100 fogyatékkal élő fiatal vesz részt az alábbi intézményekből: Rum-Kastély EGYMI; Szentgotthárdi Szakosított Otthon; szombathelyi Aranyhíd Nevelési- Oktatási Integrációs Központ; Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Nonprofit Kft.; Szombathelyi Evangélikus Diakóniai Központ Pszichiátriai Betegek Otthona, Ágfalva; Szombathelyi Jóbarátok Filmklub; XV. kerületi Újpalotai ÉNO; budapesti Mozgásjavító EGYMI.

Kőszegi Filmes Napok

A Magyar Speciális Mozgóképek Egyesület 2017 óta rendezi meg a Kőszegi Filmes Napok elnevezésű rendezvényét, amelyre speciális filmesek és alkotóközösségek érkeznek. A kétnapos találkozó egy konferencia, egy alkotótábor és egy filmszemle tulajdonságait ötvözi. A rendezvény első napján filmkészítéssel kapcsolatos szakmai előadások és forgatási gyakorlatok várják a fogyatékkal élő résztvevőket, ahol lehetőség nyílik beszélgetésekre és közös ötletelésre. A második napon minden alkotóközösség elkészíti saját kisfilmjét. A rendezvényen – könyvtárunk képviselőjében – Boros Ferenc kollégánk vesz részt, mint szakmai megvalósító és a zsűri egyik tagja.

Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Vas megyei Szervezete

Rendszeresen segítjük a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (SINOSZ) Vas megyei Szervezete munkáját, igény esetén Pincétől a padlásig címmel vezetést tartunk tagjaik számára, bemutatjuk a könyvtári szolgáltatásokat (pl. Könyvtári éjszaka keretében). 2021-ben anyaggyűjtéssel és szkennelt dokumentumokkal segítettük a szervezet 70. évfordulóját.

Vakok és Gyengénlátók Vas megyei Egyesülete

A Vakok és Gyengénlátók Vas megyei Egyesületével szoros kapcsolatot ápolunk, tagjaik számára lehetőséget biztosítunk hangoskönyveink és egyéb hangzó dokumentumaink kölcsönzésére. Ajánlót készítettünk „Úgy vágyom én, hogy átöleljen a fény” címmel, amely tartalmazza állományunk vakokkal és a vaksággal kapcsolatos dokumentumait. Tagjaik közül többen résztvevői programjainknak (pl. Ezt látni és hallani kell! – Horváth Imre komolyzenei előadássorozata), évfordulóhoz kapcsolódó könyvtári vezetéseinknek (pl. Petőfi 200). A szervezet által rendszeresen megtartott „Láthatatlan vacsorához” és a szervezet további érzékenyítő programjaihoz a könyvtár munkatársai lehetőségeikhez mérten csatlakoznak. Terveink szerint a jövőben segítőkét veszünk részt a vakok és gyengénlátók programjain.

2022-ben újraindítottuk „Önként vakon” elnevezésű érzékenyítő foglalkozásunkat középiskolásoknak. A vállalkozó diákok bekötött szemmel, társaik és hangos könyvtárismertető kíséretében járják végig az intézmény tereit. Végül a zeneműtárban - szintén csak tapintásukra és hallásukra hagyatkozva – találkozhatnak, kölcsönözhető hangoskönyvekkel és a speciálisan gyengénlátók számára készített öregbetűs könyvekkel. Letesztelhetik vakbarát számítógépünket, megismerkedhetnek a vakbarát internetes oldalakkal. A látogatást hétköznapi zörejek-, hangok-, irodalmi-, könnyű- és komolyzenei részletek felismerésével zárjuk.

Máskép(p) helytörténeti film- és fotópályázat

Az általános és középiskolás diákok, valamint főiskolás és egyetemista hallgatók számára kétfévente kiírásra kerülő Máskép(p) fotó- és film pályázatra értelmileg sérült alkotóktól is érkeznek pályamunkák. A kiállított fényképeken és a vetített filmekken keresztül valósult meg az esélyegyenlőség, a kölcsönös megismerés és az elfogadás, hisz a műveken nem látszódott, hogy azt egészséges vagy fogyatékkal élő alkotó készítette.

Szociálisan hátrányos helyzetűek

A könyvtár és a Szombathely MJV Roma Nemzetiségi Önkormányzat kapcsolatának kezdete 2015-re datálódik. 2015-ben az intézmény együttműködési megállapodást kötött az önkormányzattal, 2016-ban pedig a NKA Szépirodalmi Kollégiumának támogatásával indult el a Roma kulturális napok rendezvénysorozat. A roma kultúrával kapcsolatos, annak népszerűsítését célzó programjaink azóta is folyamatosak.

2019-ben Rác Gyöngyi művész horgolt babáiból nyílt kiállítás, valamint Jakab Natália romológus, történelemtanár és Láng Eszter romológus, beás nyelvtanár mutatták be a roma kultúra kevésbé ismert szeletkáját, roma mesék, mondák világát, valamint a pécsi Gandhi Gimnázium szervezésében évek óta zajló Országos Cigány/Roma Mesemondó Versenyét. 2020-ban kerekasztal-beszélgetésre került sor Roma nők egymás közt címmel. Közreműködött Raffael Mónika, a KINCS Társadalmi Csoportok Kutatóközpont kutató-elemzője, Antal István, a KINCS Társadalmi Csoportok Kutatóközpont vezetője és Kelbert Krisztina történész. 2021-ben Kánya László zenész, zeneszerző, a vasvári Roma Nemzetiségi Önkormányzat elnöke és ifj. Kánya László zenész voltak vendégeink, valamint újszerű kezdeményezésként Holdosi József íróval készült „képzelt riport”, melyet a könyvtár közösségi felületein osztottunk meg. 2022-ben az Országos Könyvtári Napok keretében Nyerges Erika íróval beszélgetett kolléganőnk a kávéházi cigányzene történetéről.

Ökoszemlélet, fenntarthatóság

2021. májusban nyílt meg a Kámoni fiókkönyvtárunk. Az ökoszemlélet jegyében a gyűjtemény kiegészül természetvédelemmel és fenntarthatósággal foglalkozó könyvekkel, valamint a különböző fiókkönyvtári rendezvények is a téma fontosságát igyekeznek hangsúlyozni, támogatni (ÖkoPlusz Fesztivál – a környezettudatosság jegyében). A fiókkönyvtár a Kámoni Arborétum és Ökoturisztikai Látogatóközponttal szorosan együttműködve, egymást és a közös célt támogatva terjeszti a zöld szemléletet, a környezettel és a természettel való harmonikus együttélés fontosságát.

Központi könyvtárunk minden évben csatlakozik az Európai Hulladékcsökkentési Héthez, rendszeresen szervezünk programokat a fenntarthatóság jegyében.

Örökségvédelem, városszépítés, köztisztasági akciók

A Szombathelyi Szépítő Egyesülettel csatlakoztunk a város által elindított Vigyázzunk Együtt Szombathelyre! – Fogadj örökbe egy parkot! akcióhoz. Az ezt jelző tábla kihelyezésére és felavatására 2021. szeptember 27-én került sor az örökbefogadott Szent István parkban. A területen évente két-három alkalommal végzünk köztisztasági feladatot olvasóinkkal együtt.

A szépítő egyesület kezdeményezte a Szent Márton úti és zsidó temető rossz állapotú sírjainak felújítását. Az értékmegőrző feladathoz könyvtári munkatárs is csatlakozott önkéntes munkával.

A városi értékek megőrzését szem előtt tartva rendszeresen tartunk temetői sétákat.

A könyvtár minden évben csatlakozik a helyi önkormányzat által szervezett városi nagytakarításhoz, amikor egyszerre, egy időben, de sok területen szedik össze a szemetet az önkormányzati intézmények, civil szervezetek, nagyvállalatok, és a városi képviselők. A nagyobb országos rendezvények előtt (Ünnepi Könyvhét, Országos Könyvtári Napok) a könyvtár környezetét teszik rendbe az intézmény munkatársai.

Hagyatékok befogadása, gondozása, könyvtári feltárása

A könyvtár fontos feladatának tekinti, hogy értékes hagyatékokat, magángyűjteményeket megmentsen, a gyűjtőkörnek megfelelő unikális dokumentumok bekerüljenek az állományba, illetve ha az adott felajánlás befogadása nem intézményi feladat, akkor azt a megfelelő helyre irányítsa.

A Berzsényi Dániel Könyvtár különleges könyvgyűjteménnyel gazdagodott 2019-ben. Kiss Gyula antikvárius hagyatékból felesége a Kner Nyomda és Kiadó kötetait ajándékozta az intézménynek. Kiss Gyula 1995 novemberétől 2007-ig működtette Szombathelyen híres antikváriumát a Széchenyi utcában. Számon tartott könyvgyűjtő volt, több száz dedikált és első kiadású kötetet birtokolt. Ennek része az a gyűjtemény, ami a Berzsényi könyvtár állományába került.

2022-ben Csonka Ernő festőművész munkásságát, teljes pályáját dokumentáló sajtókivágatokkal, aprónyomtatványokkal, fotókkal gazdagodtunk.

2023-ban a könyvtár egykori igazgatójának, Takács Miklósnak személyes iratanyaga, naplói kerültek állományunkba.

Önkéntesség a koronavírus-járvány alatt

A járvány alatt a könyvtár munkatársai részt vállaltak maszkok varrásában és csomagolásában. A könyvtári terek karantén miatti bezárása alatt Könyvteraszt működtettünk. A szolgáltatást – népszerűsége miatt – a karanténhelyzet után is megtartottuk. Gyors ügyintézését választó beiratkozott olvasóink számára lehetőséget nyújtunk az előre igényelt könyvek, hangoskönyvek, zenei CD-k, DVD-k kölcsönzésére. Az úrlapon előre leadott igény alapján kollégáink összeállítják a megrendelést, melyet olvasóink nyitvatartási időben átvehetnek.

Civil szervezetekben való társadalmi munka

A könyvtár munkatársai szabadidejükben rendszeresen részt vesznek a szervezetek programjain, csatlakoznak jótékonyági akcióikhoz, valamint szerepet vállalnak különböző egyesületek elnökségében (Szombathelyi Szépítő Egyesület, Vasi Múzeumbarát Egylet, Vas Megyei Honismereti Egyesület). Az önkéntes munkákhoz alkalmanként olvasóink is csatlakoznak.

Véradás

Az intézmény több munkatársa rendszeres véradó, az ellátásban bekövetkező vérhiány esetén azonnal mozgósíthatók.



Berzsenyi Dániel Könyvtár 😊 eredményesnek érzi magát – itt: **Országos Vérellátó Szolgálat Szombathely.**

Közzétette: [profil] · 2020. július 22. · Szombathely (Vas megye) · 🌐

Adj vért és ments meg három életet! 🩸🩸🩸

Mi, a Berzsenyi Dániel Könyvtár munkatársai, ma négyszeresen teljesítettük a kihívást.

4 ❤️ Szibler Miklósné Melinda, Mária Pappné Németh, Spiegler-Kutasi Nikoletta, Judit Bozzai Most ti jöttök! 😊 Várnak benneteket a Országos Vérellátó Szolgálat intézményeiben!



👍❤️😄 150

4 hozzászólás · 4 megosztás

👍 Tetszik

💬 Hozzászólás

➦ Megosztás

9. kritérium: Kulcsfontosságú eredmények

A Kulcsfontosságú eredmények (9.) szintén sok példával, adattal illusztráltak a pályázatban. Erősség a csoportokban végzett munka, a sok sikeres pályázat különféle célokra, feladatokra, fejlesztendő az időmenedzsment és az információs technológiák széles körű használata.

9.1. alkritérium: A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók

A könyvtár látogatottsága, gyűjteményének igénybevétele a megyei könyvtárak között kiemelkedő. Továbbra is jellemző a családi kölcsönzés, ami azt jelenti, hogy egy beiratkozott olvasó többek számára válogat, ill. a család több tagja ugyanazt az olvasójegyet használja. Ennek kiszűrésére tettünk erőfeszítéseket, egyelőre látható eredmény nélkül. A könyvtári személyes látogatások száma – a tavalyi, az energiaválság miatt korlátozott nyitvatartású – 2022-ben 131 342 (2019 – pandémiát megelőző, utolsó teljes év: 251 441). Nagyobb biztonsággal mutatja a kölcsönzött dokumentumok mennyisége az intézmény beágyazottságát: 2022-ben 380 882 egységet kölcsönöztek, 2019-ben 370 927 egységet. Az ellátandó közösség nagyságához képest ezt kiemelkedő érdeklődésnek érezzük (lakosonként 5 dokumentum). Összehasonlításban, 2019-ben 1 beiratkozott olvasó átlag 18 alkalommal kereste fel a könyvtárat és 27 dokumentumot vitt magával. Napi átlagban személyesen 888 látogató kereste fel az intézményt és 1 310 dokumentumot kölcsönzött. 2022-ben 1 beiratkozott olvasó átlag 11 alkalommal kereste fel a könyvtárat és 34 dokumentumot vitt magával.

A pandémia lecsengésével, 2019. óta, az első teljes nyitvatartású, zavartalan működésű évet reméltük 2022-ben. Ezzel ellentétben egy újabb, az energiaválságból fakadó nehézséggel kellett szembenéznünk, számos olyan tapasztalattal lettünk gazdagabbak, amelyekből következtetést vonhattunk le a hosszútávú működésünket illetően: a legköltséghatékonyabb működési keretek között nyitottan fordulni a kihívások felé, középpontba a humánusot állítva.

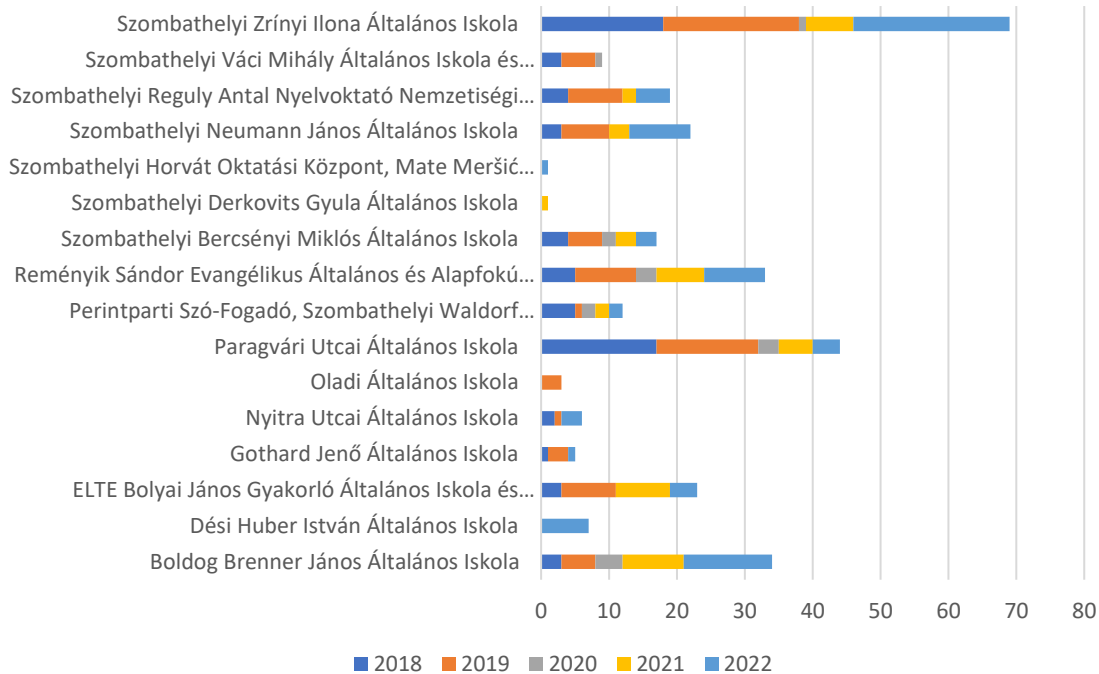


Kiemelt eredményességi példa – Gyermekkönyvtár

Minden szombathelyi iskolából és óvodából voltak csoportok az elmúlt 5 évben a BDK-ban:

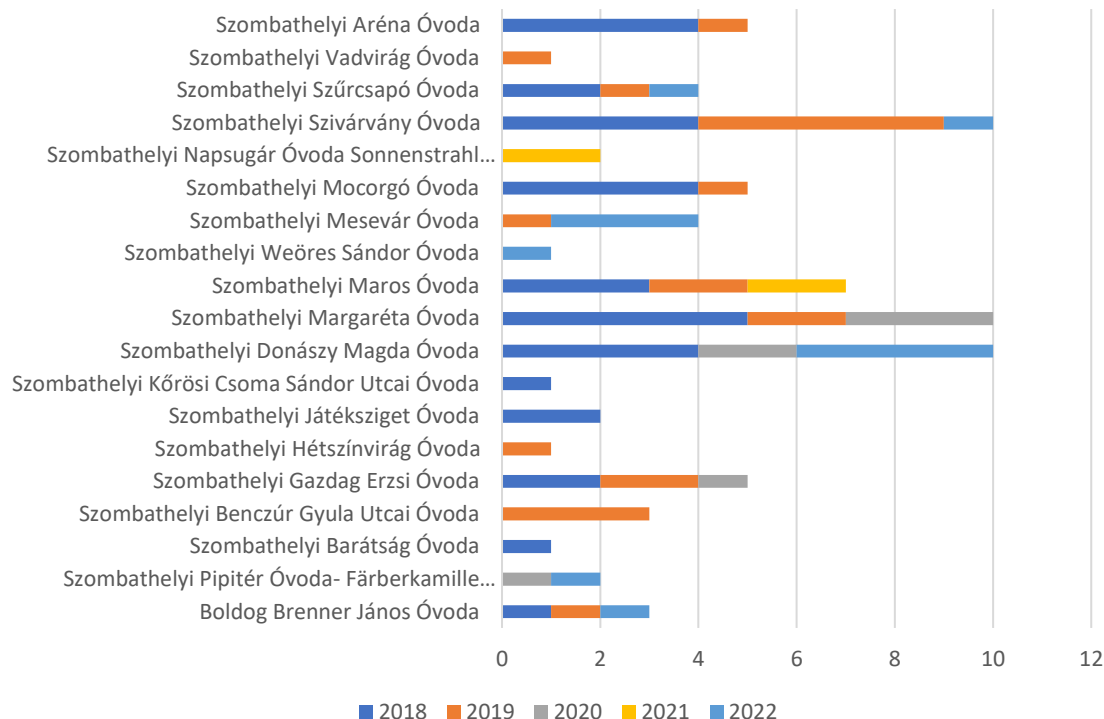


Szombathelyi általános iskolák csoportjainak foglalkozásai a gyermekkönyvtárban



	2018	2019	2020	2021	2022
Boldog Brenner János Általános Iskola	3	5	4	9	13
Dési Huber István Általános Iskola					7
ELTE Bolyai János Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium	3	8		8	4
Gothard Jenő Általános Iskola	1	3			1
Nyitra Utcai Általános Iskola	2	1			3
Oladi Általános Iskola		3			
Paragvári Utcai Általános Iskola	17	15	3	5	4
Perintparti Szó-Fogadó, Szombathelyi Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	5	1	2	2	2
Reményik Sándor Evangélikus Általános és Alapfokú Művészeti Iskola	5	9	3	7	9
Szombathelyi Bercsényi Miklós Általános Iskola	4	5	2	3	3
Szombathelyi Derkovits Gyula Általános Iskola				1	
Szombathelyi Horvát Oktatási Központ, Mate Meršić Miloradić Horvát Iskolaközpont					1
Szombathelyi Neumann János Általános Iskola	3	7		3	9
Szombathelyi Reguly Antal Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola Reguly Antal Nationalitäten Grundschule Steinamanger	4	8		2	5
Szombathelyi Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	3	5	1		
Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola	18	20	1	7	23
	68	90	16	47	84

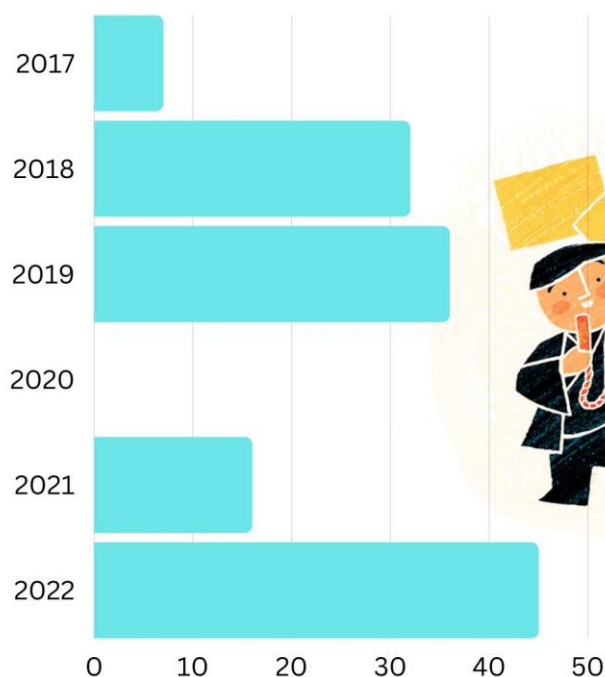
Szombathelyi óvodai csoportjainak foglalkozásai a gyermekkönyvtárban



	2018	2019	2020	2021	2022
Boldog Brenner János Óvoda	1	1			1
Szombathelyi Pipitér Óvoda- Färberkamille Kindergarten Steinamanger			1		1
Szombathelyi Barátság Óvoda	1				
Szombathelyi Benczúr Gyula Utcai Óvoda		3			
Szombathelyi Gazdag Erzsi Óvoda	2	2	1		
Szombathelyi Hétszínvirág Óvoda		1			
Szombathelyi Játéksziget Óvoda	2				
Szombathelyi Kőrösi Csoma Sándor Utcai Óvoda	1				
Szombathelyi Donászy Magda Óvoda	4		2		4
Szombathelyi Margaréta Óvoda	5	2	3		
Szombathelyi Maros Óvoda	3	2		2	
Szombathelyi Weöres Sándor Óvoda					1
Szombathelyi Mesevár Óvoda		1			3
Szombathelyi Mocorgó Óvoda	4	1			
Szombathelyi Napsugár Óvoda Sonnenstrahl Kindergarten Steinamanger				2	
Szombathelyi Szivárvány Óvoda	4	5			1
Szombathelyi Szűrcsapó Óvoda	2	1			1
Szombathelyi Vadvirág Óvoda		1			
Szombathelyi Aréna Óvoda	4	1			
	33	21	7	4	12

Papírszínházi foglalkozások számának növekedése

a Berzsenyi Dániel Könyvtárban | 2017-2023



Kiemelt eredményességi példa – Digitalizálás

Tevékenységünkben évről évre nagy hangsúlyt kap. A digitális szolgáltatásokra váltás javítja a hozzáférést, de kihívás is a könyvtárak számára. A meglévő dokumentumok digitalizálása nem könnyű, szolgáltatása pedig még nehezebb, mert technológiai fejlettséget, humán erőforrást és nem mellesleg tárhely kapacitást kíván.

A növekvő elvárások a használói élmény fokozására ösztönöznek. A használók több személyre szabott, azonnali szolgáltatást igényelnek, mint valaha. A használók igénylik, hogy megértsük egyedi szükségleteiket. A könyvtárak digitális platformjainak alkalmasnak kell lenniük a mobilos megjelenítésre is.

Lépéseink a fejlesztés érdekében:

- Az elavult felépítésű Vasi Digitális Könyvtár átalakításával és a különböző formátumú fájlok egy adatbázisba integrálásával 2021-ben kezdtünk el tevékenykedni.
- A megújult VDK alkalmas lett kétrétegű OCR-ezett folyóiratok (Rábavidék, Vas megyei Lapok) kereshetővé tételére, a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia keretében a könyvtári digitalizálási pályázat részeként digitalizált 16 ezer oldal online elérésére és teljes szövegű keresésére, a Vasi Digitális Könyvtár teljes korábbi anyagának keresésére.

A NetLib Kft.-vel együttműködésben kialakított új VDK előnye, hogy a betöltendőkről egyszer kell leírást készíteni a SZIKLA integrált rendszerben, címkézéssel a dokumentumok megjeleníthetők a VDK-ban.

Eredmény: 2022-ben 6704 darab aprónyomtatvány, fotó és képeslap került áttöltésre. 63 darab egyéb dokumentum (teljes szövegű kötet, elektronikus publikáció, folyóiratszám, online lexikon szócikk) került rögzítésre, és 15 kötet, 502 folyóiratlapszám került újonnan betöltésre. 2023-ban 23 teljes szövegű mű és 596 lapszám vált teljes szövegűen kereshetővé. Emellett bővítettük az online játékok, kvízek és feladványok számát is.

Kiemelt eredményességi példa – Könyvterasz

2020. május 25-től kezdődően a június 16-i nyitásig Könyvteraszt alakítottunk ki a bejáratnál. Délelőtt a 65 év feletti, délután a fiatalabb korosztály adhatta vissza a korábban kikölcsönzött dokumentumokat, illetve vihette el az előzetes igények alapján összeállított könyvcsomagot. Telefonon, internetes úrlapon, e-mailben, illetve helyben is le lehetett adni a kéréseket. Ebben az időszakban egy hétre karanténba tettünk a visszahozott könyveket. Június 16-tól nyithattuk meg könyvtárunkat, szűkített szolgáltatásokkal, ügyelve a távolságtartásra és a maszkviselésre. A terekben kézfertőtlenítőket helyeztünk ki. Júliustól tettük lehetővé az internethasználatot. November 11. után újra visszatértünk a Könyvteraszos szolgáltatásra. Ezúttal egy délelőtti és egy délutáni időpontban vártuk olvasóinkat, életkor szerinti korlátozás nélkül.

<https://www.vaol.hu/helyi-kozelet/2020/05/konyvteraszkent-nyitott-ki-a-szombathelyi-berzsenyi-daniel-konyvtar>

<https://www.vaol.hu/helyi-kozelet/2020/12/toretlenül-nepszeru-a-konyvterasz-szombathelyen>



Könyvterasz



Leg-ek:



A legvidámabb nap: december 4.
Mikulásra készülő



A legizgalmasabb nap: február 10.
meglepetés kölcsönzés csomagok
összeszállítása.



A legforgalmasabb napok: 2020. június 5.
és 2021. január 11.



Az 1000. online igényelt megajándékozás
2021. január 7.

2021. március 5. 1809. kérés
... kié lesz majd a 2000. ?



Kérések csomagolásra
készen!



Mikulásra készülő



Könyvajándék nap



Berzsenyi Dániel Könyvtár 😊 izgatott.

2021. április 9. · 🌐



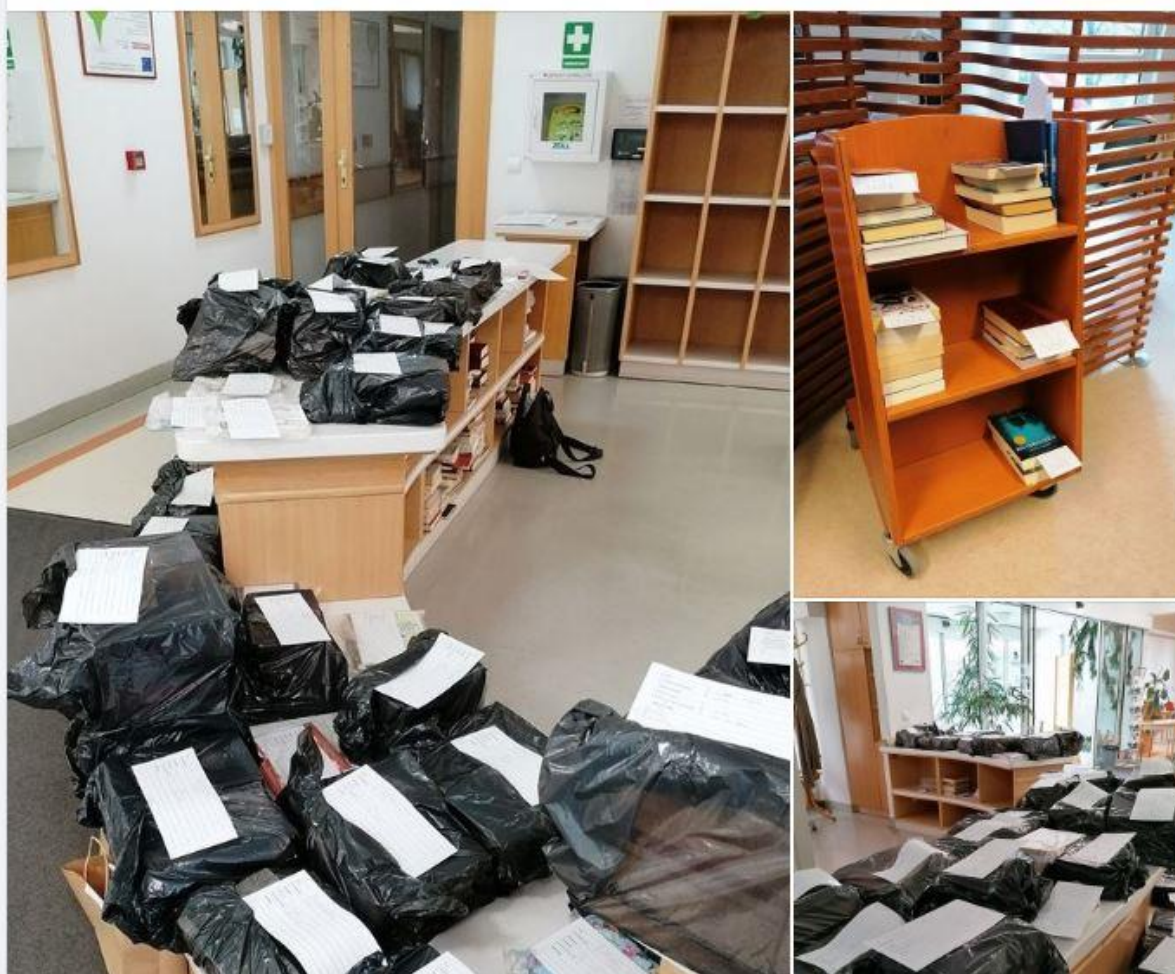
📖 Könyvterasz rekord!

2021. április 8-án újraindulhatott a Könyvterasz szolgáltatásunk. Már az első napon 100 kérést teljesítettünk, ami az elmúlt egy év legmagasabb száma!

Ha folytatódik ez a tendencia, már hétfőn elérhetjük a 2000. kérést! Érdemes minél előbb küldeni az igényléseket... Ismét meglepetés csomag várja a 2000. kölcsönzót! 😊

Örülünk annak, hogy olvasóink ennyire aktívak – várjuk az újabb kéréseket! Terjesszék a kölcsönzés újraindulásának hírért ismerőseik között!

#bdk #bdkszombathely #konyvtar #könyvtár #szombathely



9.2. alkritérium: A könyvtár szervezeti működésének eredményességének mutatói

➤ Pályázati eredményesség

Hazai pályázatok megnevezése	Elnyert összeg (Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
NMI 64987/2016/KULTI G a vidéki folyóiratok támogatása Az Életünk folyóirat kiadásának támogatása 2017-2019	20 000 000	NMI	2017.01.01.	2019. 12.31.
ODR 47086/2018	1 500 000	EMMI	2018.12.01.	2019.06.30.
ODR 26384/2019	2 460 000	EMMI	2019.12.01.	2020.06.30.
Országos Könyvtári Napok 204108/01508	1 500 000	NKA	2019.09.01.	2019.10.31.
Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia támogatása	24 800 000	EMMI	2019.11.01.	2020.05.29.
ODR VI/2307//2020	1 900 000	EMMI	2020.07.01.	2021.06.30.
ODR VI/2233/2021	2 200 000	EMMI	2021.07.01.	2022.06.30.
Országos Könyvtári Napok 204108/01640	760 000	NKA	2020.10.01.	2020.11.30.
Országos Könyvtári Napok 208108/00005	996 730	NKA	2021.09.01.	2022.08.31.
A koronavírus-járvány terjedési kockázatának csökkentésére szolgáló eszközök beszerzése 204105/03366	243 927	NKA	2020.05.10.	2020.12.31.

Az Életünk című nyomtatott sajtótermék 2020. évi megjelenítése 107101/01605	3 000 000	NKA	2020.01.01.	2020.12.31.
Az Életünk című nyomtatott sajtótermék 2021. évi megjelenítése 107101/01630	3 600 000	NKA	2021.01.01.	2022.05.31.
Az Életünk 2020-21. évi működésének biztosítása FIT/3/2020	6 000 000	EMMI (lebonyolító: Petőfi Irodalmi Ügynökség)	2020.01.01.	2021.02.14.
Az Életünk 2021-22. évi működésének biztosítása FIM-SM-KP-1-2021/1-000002	6 000 000	EMMI (lebonyolító: Petőfi Kulturális Ügynökség)	2021.02.15.	2022.04.30.
Az intézményi imázs erősítését szolgáló projektek megvalósítása 204139/00194	1 000 000	NKA	2020.06.01.	2021.05.31.
Rábavidéki mozgókönyvtár (bibliobusz) működtetése VI/4776/2020	5 000 000	EMMI	2020.12.01.	2021.06.30.
Rábavidéki mozgókönyvtár (bibliobusz) működtetése VI/2992/2021	5 000 000	EMMI	2021.09.01.	2022.06.30.
ODR IV/684-2//2022	3 000 000	KIM	2022.03.01.	2023.06.30.
Könyvkötő műhely tevékenységéhez szükséges szakmai anyagok beszerzése 208133/00016	1 087 500	NKA	2022.09.01.	2023.09.30.
Országos Könyvtári Napok 208108/00120	1 500 000	NKA	2022.09.01.	2022.10.31.

Az Életünk 2022-23. évi működésének biztosítása MKA-FIM-SM-2022/1-000017	5 000 000	Magyar Kultúráért Alapítvány (kezelő: Petőfi Kulturális Ügynökség)	2022.05.01.	2023.05.30.
Rábavidéki mozgókönyvtár társfinanszírozása VI/655-2/2022	5 000 000	EMMI	2022.07.01.	2023.06.30.
Könyvtári dokumentumok állományvédelme VI/1044-3/2022	2 600 000	EMMI (Együttműködési megállapodás keretében a győri Regionális könyvtárral)	2022.01.01.	2022.12.31.

➤ **Innovációhoz kapcsolódó eredmények**

Év	Fejlesztés	Eredmény
2019	Kámoni fiókkönyvtár „ökökönyvtár” szakmai terv	aktív használók: 2019: 75 2023: 225
2020	Marketingszerződés: <ul style="list-style-type: none"> a H+ Média és Kulturális Egyesülettel, az általuk kezelt online felületen rendszeresen jelennek meg beharangozók, tudósítások az intézmény szolgáltatásaival, rendezvényeivel kapcsolatban. Az egyesület rögzíti a könyvtár programsorozatainak (Bájoló, Ezt látni és hallani kell, helytörténeti klub összejövetelei) előadásait és 	<ul style="list-style-type: none"> Jelenleg több mint 3000 percnyi HD minőségű felvétel elérhető: http://www.hirlevelplusz.hu/berzsenyikonyvtar/ több mint 60 felvétel, több mint 20 000 megtekintés BDK YouTube – Bájoló kreatív: Varga Richárd, Varga Bence 1755 megtekintés Lutor Katalin, Háklár Dóri, Háklár Péter 1057 megtekintés 2023. januárig

	<p>honlapján közzéteszi a felvételeket.</p> <p>Programok a virtuális térben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internetes „tárlattal” ünnepeltük a városi közkönyvtár megalakulásának 140. évfordulóját • Komolyzenei előadássorozatunkkal (Ezt látni és hallani kell) és a fiatalokat megszólító Bájoló sorozattal, Bájoló kreatív elnevezéssel márciustól a világhálón jelentkeztünk <p>Oktatócsomagok készítése:</p> <ul style="list-style-type: none"> • három oktatási célú digitális tartalmat állítottunk össze, általános és középiskolai tanórákhoz is felhasználhatók, több tantárgyhoz kapcsolódnak, újszerű ismereteket nyújtanak interaktív és multimédia elemekkel, online felületen, eszköz- és platformfüggetlenek https://vdk.bdmk.hu/ 	<ul style="list-style-type: none"> • BDK YouTube - Szombathelyi séta Bodányi Ödön főmérnökkel: 835 megtekintés 2023. januárig
2021	<p>Programok a virtuális térben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helytörténet a javából címmel évfordulós sorozat. 27 rész került ki a könyvtár Facebook-oldalára és honlapjára • Máskép(p) helytörténeti fotó- és filmpályázatot a pandémiás helyzet miatt a zsűri tagjai 	<ul style="list-style-type: none"> • BDK YouTube - MÁSKÉP(P) pályázat (2017. jan. 23. óta aktív) 37 db film: 12 551 megtekintés 2023. januárig

	<p>videochat formájában értékelték, és a díjkiosztó is online formában valósult meg 2021. február 9-én az intézmény YouTube csatornáján</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2021. február 25-én indítottuk el Fűzfa Balázs irodalomtörténésszel streamelt előadássorozatunkat, • A Nemzetközi Roma Nap és a Roma Kultúra Napja alkalmából 2021. április 9-én Képzelt interjú Holdosi József íróval címmel jelent meg online tartalom a roma származású íróról. Dokumentumok részleteiből idézve formáltunk dialógust, közvetítve azt az értéket, melyet élete során képviselt. • Online kvízzjátékokat hirdettünk évfordulós témákban 	<ul style="list-style-type: none"> • a könyvtár Facebook oldalán megosztott videókra több ezren kattintottak, átlagban 40-50 hozzászólás érkezett
2022-2023	RFID technológia	3 biztonsági kapu, 4 munkaállomás telepítése, kb. 25 000 chip elhelyezése dokumentumokban

➤ Benchmarking eredmények

Az elmúlt években több könyvtárral kerültünk kapcsolatba új szolgáltatások bevezetése, digitalizáció vagy új terek kialakítása kapcsán:

- A kistéleplési könyvtárak enteriőrjének megújítása és az új Kámoni fiókkönyvtár enteriőrjének kialakítása előtt több hazai és külföldi példát megtekintettünk.
- Honlapunk átalakítását is nemzetközi és hazai példák keresése előzte meg, az így szerzett tapasztalatokat rendszeres megbeszélés keretében osztottuk meg egymással.
- Két könyvtár munkatársait fogadtuk intézményünkben szakmai látogatáson: a kecskeméti Katona József Könyvtár kollégái integrált rendszerünk cseréje miatt

kerestek meg bennünket. Az adatok konvertálásával kapcsolatos tapasztalatainkról érdeklődtek. Az egész napos tapasztalatcsere hasznos volt mindkét fél számára.

- A Devecseri Kastélykönyvtár és Művelődési Központ munkatársai pedig helyismereti gyűjteményük digitalizálásának megkezdése előtt jártak nálunk, hogy ismereteket szerezzenek könyvtári gyakorlatunkról a dokumentumok szkennelésével, OCR-ezésével és az adatbázisban való feltárással (Vasi Digitális Könyvtár) kapcsolatban.
- E-mailes kapcsolattartással, kérdőíves válaszadással segítettük a kaposvári, a zalaegerszegi és a veszprémi megyei hatókörű városi könyvtár munkáját.
- Török Orsolya, a Marosvásárhelyi Művészeti Egyetem könyvtárosa Erasmus programmal látogatott el hozzánk, tapasztalatgyűjtő „körútján”, mivel nagyon sok jó és hasznos élménnyel gazdagodott könyvtárunkban, kiemelte a jó hangulatot és a segítőkész, mosolygós kollégák motiváltságát.

➤ Csapatépítés

A könyvtár kollektívája összeszokott, jó csapatként működik, az új kollégák beilleszkedése a támogató légkör miatt gyorsan megtörténik. A vezetés számára fontos a munkatársak köszöntése, elismerése kitüntetés, jubileum, törzsgárdatagság, nyugdíjazás, magánéleti jeles esemény esetén. Az éves munkaértekezleten kerül sor a „Berzsényi Könyvtárért” díj átadására, ekkor megünnepeljük a közös sikereinket. Az egyes osztályok, csoportok megünneplik a tagok jeles évfordulóit, nagyobb városi rendezvényeken (pl. Savaria Történelmi Karnevál) a munkatársak együtt vesznek részt. A közösségépítést szolgálja a karácsonyi ünnepek előtt megszervezett közös koszorúkötés. Évente kirándulást szervezünk, legutóbb a Kámoni Arborétumban és a celldömölki Ság hegyen jártunk közösen.

A közösségépítést szolgálják a könyvtár környezetének tisztán tartására tett törekvések, a közös takarítási akciók.

10. Változások az önértékelések és a szakértői vélemény viszonylatában

Kritérium	Intézkedési terv /2018	Intézkedési terv / 2023	Szakértői javaslat / 2018	Változás
1. Vezetés	vezetői információs rendszer érdekelt felekkel a kapcsolatrendszer felülvizsgálata	több kiscsoportos megbeszélés	fejlesztendő a tiszta, folyamatos kommunikáció a szervezeti hierarchiában	vezetői információs rendszer cizellált érdekelt felekkel kialakított kapcsolat erősödött
2. Stratégia	országos könyvtári stratégia	kis- és középvállalkozások és a könyvtár -	fejlesztendő az operatív megvalósítás,	hazai és külföldi (Muraszombat, Alsóőr)

	<p>beépítése a BDK-éba</p> <p>partnerkapcsolatok erősítése</p> <p>tapasztalatcserek</p>	<p>kapcsolódási pontok keresése, feltérképezése</p>	<p>partnerkapcsolatok bővítése, tapasztalatcserek, benchmarking elemzések elvégzése</p>	<p>kapcsolataink erősödtek</p> <p>széleskörű szakmai tájékozódás, trendek figyelése, beépítése a saját gyakorlatba</p>
3. Munkatársak	<p>közösségépítő rendezvények</p>	<p>újjonnan belépő dolgozóknak egységes 'csomag' kialakítása (alapdokumentumok, a szervezeti kultúra leírása, mit hol találsz...stb,) hatékonyabb beilleszkedés</p>	<p>a PDCA-elvből a tervezés és cselekvés megvalósul, az ellenőrzésen és beavatkozásokon (újra tervezésen) még javítani kell</p>	<p>KSZR szolgáltató helyek könyvtárosai számára készült: beiratkozási és munkanapló kitöltési segédlet, Szikla Mini útmutató</p>
4. Együttműködés, partnerek, erőforrások	<p>szolgáltatások öltéghatékonysági elemzése</p> <p>Felhasználóbarát arculatalakítás</p> <p>Fenntartható könyvtár</p>	<p>többféle elégedettségmérés</p>	<p>fejlesztendő a partnerkapcsolatok bővítése</p>	<p>Partnerkapcsolatok bővítése a potenciális használók elérése érdekében.</p>
5. Folyamatok	<p>felhasználók minél szélesebb körű elérése</p>	<p>a folyamatgazda motiválja a kollégákat a munkakörhöz tartozó folyamatok többszöri átgondolása, nemmegfelelőségek feltárása érdekében</p>	<p>a PDCA-elvből fejlesztendő a C és az A fázis</p>	<p>C és A fázis hangsúlyossága.</p>
6. Ügyfélközpontú eredmények	<p>partnerek bevonása a szolgáltatások tervezésébe, partneri javaslatok számszerű vizsgálata</p>	<p>használók tudatosságán kell fejleszteni, sokféle napi tevékenység bemutatása valamilyen formában →</p>	<p>fejlesztendő a potenciális könyvtárhasználók megszólítása, a jó hírnév öntudatos vállalása-viselése, és az elégedettségmérés</p>	<p>PDCA több esetben.</p>

		tévképzetek eloszlata	eredményeinek összevetése más könyvtárak mért adataival	
7. Munkatársakkal kapcsolatos eredmények	konfliktuskezelés, tréningek belső információs rendszer javítása egymás munkájának jobb megismerése	tréning a kollégáknak, rekreációs tevékenységek támogatása	fejlesztendő az információmegosztás új formáinak kidolgozása és használata	az információ megosztás új formáinak életbe léptetése
8. Társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos eredmények	a könyvtár társadalmi hatásának gazdasági szempontú megítélése társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos mérések, értékelések	nem könyvtártagokhoz való eljutás → médiamegjelenések, tartalmak megosztása új fórumokon	fejlesztendő a marketing eszközök tudatosabb alkalmazása a szolgáltatások bővítésére és a színvonalas munka szinten tartása érdekében	marketing eszközök tudatosabb alkalmazására való törekvés
9. Kulcsfontosságú eredmények	más könyvtári gyakorlatok megismerése, saját rendszerbe építése időmenedzsment	célzott mérések kidolgozása	fejlesztendő az időmenedzsment és az információs technológiák széles körű használata	hatékonyabbak lettünk több területen, csak megtérülő munkába fektetünk időt

Fejlesztési irányok

A 2018-as Minősített Könyvtár cím elnyerése óta bekövetkezett változások rákényszerítettek bennünket a szemléletváltásra. A preferenciáinkat újra kellett gondolnunk, mert az olvasókkal, a leendő olvasókkal való kapcsolattartás folyamatossága nem szakadhatott meg.

Irányok, amelyek a hosszútávú működésünket szolgálják:

- a web 2.0 szolgáltatások előnyeinek nagyobb arányú kihasználása,
- minden rendelkezésünkre álló térbe behívni, megszólítani a potenciális használókat,
- fenntarthatóság, szemléletformálás,
- az eredmények, a sikerek publikálása, terjesztése által a felhasználói figyelem könyvtárra irányítása,
- partnerekkel való kapcsolat ápolása,
- új kapcsolatok teremtése,



- hazai jógyakorlatok figyelése, gyakorlatba építése,
- nemzetközi trendek figyelemmel kísérése,
- szakmai érdekképviselés fontossága,
- humánium, közösségi lét, odafigyelés egymásra.