

# **A Berzsenyi Dániel Megyei Hatókörű Városi Könyvtár 2020. évi beszámolója**

(9700 Szombathely, Dr. Antall József tér 1.)

(Dr. Baráthné Molnár Mónika)

2021. február 18.

## TARTALOM

1. Rövid összefoglaló .....	2
2. Stratégiai célok végrehajtása .....	3
3. Szervezet .....	5
4. Infrastruktúra .....	6
5. Gyűjteményi információk.....	7
6. Szolgáltatások (változások, trendek).....	9
7. Minőségirányítás .....	13
8. Tudományos kutatás és kiadványok.....	13
9. Partnerségi együttműködések.....	14
10. PR/marketing/kommunikáció eredményei .....	15
11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló .....	15
12. A koronavírus-járvány okozta változásokról.....	17

### 1. RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ

#### a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

A 2020-as esztendő a könyvtárhasználati mutatók tekintetében jelentős visszaesést hozott, de az időben történő reagálásunk, a körülményekhez történő gyors alkalmazkodásunk azt eredményezte, hogy a maximumot tudtuk kihozni munkatársaimmal a rendelkezésre álló adottságokból: megtaláltuk az utat a hagyományos szolgáltatásainkra igényt tartó olvasókhöz (Könyvterasz), a nagyszámú lokálpatrióta érdeklődőhöz (helytörténeti klubtagjainkhoz), a fiatalokat az online térben is sikerült bemutatkozásra és alkotásra bírunk (Bájoló kreatív, Másképp). Olyan előremutató, a későbbiekben is nagy hatékonysággal működtethető fejlesztéseket hajtottunk végre, amelyek a jövőben megkönnyítik munkánkat: szerverek cseréje, régi operációs rendszerek megújítása, számítógéppark frissítése, digitalizáló eszközök beszerzése, könyvtári integrált rendszer cseréje, felhasználóbarát honlap kialakításának megkezdése.

#### b. tárgyévi innovációk, innovatív lépések

A koronavírus-járvány következtében kialakult körülményekhez rugalmasan alkalmazkodva éves tervezett programjainkat a weben igyekeztünk megvalósítani. Internetes „tárlattal” ünnepeltük a városi közkönyvtár megalakulásának 140. évfordulóját és a Haladás sportegyesület centenáriumát. Horváth Imre hagyományos komolyzenei előadássorozatával (Ezt látni és hallani kell) és a fiatalokat megszólító Bájoló sorozattal, Bájoló kreatív elnevezéssel márciustól a világhálón jelentkeztünk. Április 11-én a magyar költészet napja

alkalmából kihívást indítottunk: magyar költők megadott sorait felhasználva kellett verset alkotniuk az érdeklődőknek. Könyvtári kézműves percek címmel kreatív olvasóinknak adtunk barkácsolási ötleteket egy-egy könyvhöz kapcsolódóan, valamint online vetélkedőket hirdettünk (Haladás kvíz, Helytörténeti morzsák).

A könyvtár a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia (továbbiakban: KDS) keretében, pályázati támogatással három oktatási célú digitális tartalmat állított össze. Az oktatáscsomagok általános és középiskolai tanórákhoz is felhasználhatók, több tantárgyhoz kapcsolódnak, újszerű ismereteket nyújtanak interaktív és multimédia elemekkel, online felületen ([http://www.bdmk.hu/Oktatasai\\_celu\\_dig\\_tartalmak](http://www.bdmk.hu/Oktatasai_celu_dig_tartalmak)), eszköz- és platformfüggetlenek.

A könyvtár népszerűsítésére 2020-ban marketingszerződést kötöttünk többek között a H+ Média és Kulturális Egyesülettel, amely számos programunknál együttműködő partner, az általa kezelt online felületen (<http://www.hirlevelplusz.hu/?s=berzsenyi+konyvtar>) rendszeresen jelennek meg beharangozók, tudósítások az intézmény szolgáltatásaival, rendezvényeivel kapcsolatban. Az egyesület rögzíti a könyvtár programsorozatainak (Bájos, Ezt látni és hallani kell, helytörténeti klub összejövetelei) előadásait és honlapján közzéteszi a felvételeket. Jelenleg 3107 percnyi HD minőségű felvétel található meg nyilvánosan az online felületen (<http://www.hirlevelplusz.hu/berzsenyikonyvtar/>).

c. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Egyrészt a világjárvány miatti munkahelytől való – időnként kiugróan magas számú – távolmaradás, másrészt a járványügyi óvintézkedések részeként hozott döntés, a könyvtári közönségforgalmi terek látogatásának tilalma, amely negatívan befolyásolta működésünket. Ugyanakkor az előzőekben kifejtett eredmények nem valósulhattak volna meg, ha a meglévő erőforrások nem lettek volna átcsoportosíthatók. A járvány által felszabadított idő és munkaerő, tökéletesen latba vethető volt, hogy megfontolt, kidolgozott, részletekbe menő, átgondolt lépéseket tegyünk az új szolgáltatások és az új beruházások tekintetében.

## 2. STRATÉGIAI CÉLOK VÉGREHAJTÁSA

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

A stratégiai tervünkben megfogalmazott átfogó céljaink teljesülését a járványhelyzet fokozottan tette szükségessé: a könyvtár társadalmi szerepvállalása még soha nem bírt ekkora jelentőséggel, mint az elmúlt évben. Hét kolléga a pandémia kezdetén a fenntartó kérésére szájmaszk csomagolásra vállalkozott önkéntesen. Öten véradáson vettek részt, ezáltal is támogatva az egészségügy leterhelt rendszerét. További két személy, akik kigyógyultak a covid fertőzéstől, mintavételen estek át antitest adományozási szándékkal. A könyvtéraszt szívügyének tekinti minden munkatárs, egy olyan lehetőségnek, amely bárkit hozzásegít a nehéz mindennapok túléléséhez, a mentális egészség megőrzéséhez.

Másik átfogó célunk a Berzsenyi Dániel Könyvtár hosszú távú működésének biztosítása, a szolgáltatások és a szolgáltató képesség innovatív fejlesztése. A körülmények rákényszerítettek bennünket az innovatív gondolkodásra, az adottságokat kihasználó ötletek begyűjtésére, új szemlélet formálására. A 2020-as év történései irányt mutattak a stratégiai tervezés tekintetében is, átértékelünk, újraterveztünk, fontossági sorrendet felállítva, hogy munkánk során melyek azok a területek, amelyeknek a fejlesztése elengedhetetlen és hosszútávon megtérülést eredményez. A **fenntarthatóság, az ökoszemlélet terjesztése** és a **digitalizálás** kulcsfogalmi köré szervezzük jövőbeli lépéseinket. Hangsúlyozni szeretnénk könyvtári tevékenységünk során, hogy a környezetünkkel való harmonikus együttélés azt feltételezi, hogy a rendelkezésünkre álló erőforrásokat csak olyan mértékben vegyük igénybe, amennyit a valós szükségletek igényelnek. A termelési melléktermékek újrafeldolgozásával, az alternatív energiaforrások használatával, az egészség megőrzésével van csak lehetőség bolygónk ökológiai egyensúlyának fenntartására. A használói igények és a gazdaság újraindítása pedig duplán indokolja, hogy a digitalizálásra kiemelt figyelmet fordítsunk, a KDS pályázat keretében három oktatási célú digitális tartalmat készítettünk, további virtuális séták megvalósítását tervezzük telefonos applikáció formájában, amelyek turisztikai és oktatási célokat egyaránt szolgálnának, segítve a helyi idegenforgalom talpra állásában.

b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

A KDS végrehajtásához szükséges könyvtári digitalizálás tárgyú nyertes pályázat által volt alkalmunk a stratégiai célunkat szolgálni, az eszközvásárlással megalapoztuk jövőbeli ez irányú ténykedésünket, az arculatformálás pedig a marketing tevékenységünkönél lesz segítségünkre.

Pályázat megnevezése	Egyreft összeg (Ft)	Támogató	Kérelme	Befejezése
ODR VI.2307/2020	1 980 000	EMMI	2020.07.01	2021.06.30.
ODR 2634/2019	2 460 000	EMMI	2019.12.01	2020.06.30.
Országos Könyvtári Napok 204308.01.040	760 000	NKA	2020.10.01	2020.11.30.
A környezetbarát könyvtár megvalósításának előkészítő munkák beszerzése 204105.03366	243 927	NKA	2020.05.10	2020.12.31.
Az Életünk című nyomtatott sajtótermék 2020. évi megújítása 107101.01809	3 000 000	NKA	2020.01.01	2020.12.31.
Az Életünk 2020-21. évi működésének biztosítása FIT 3/2020	6 000 000	EMMI (levegőtisztosítási, Pesti Iskolák Csoportja)	2020.01.01	2021.02.14.
Az információs társas erőforrás megvalósítása 204139.00194	1 000 000	NKA	2020.06.01	2021.05.31.
Köszvényességi Digitális Szolgálat megvalósítása	24 800 000	EMMI	2019.11.01	2020.05.28.
Rákhalmi könyvtár megújítása (belső munkák) 204178/2020	5 000 000	EMMI	2020.12.01	2021.06.30.
	45 163 927			

### 3. SZERVEZET

- a. kompetenciafejlesztés (32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a kulturális szakemberek továbbképzéséről alapján)

Az elmúlt évben az intézmény szervezeti struktúrája nem változott, a nyugállományba vonult kollégák helyére szakképzett munkatársak felvétele történhetett meg. Olyan jelentős változások közepette tudtuk létszámunkat megtartani, amihez fogható változás a foglalkoztatásunkat érintően nem volt előtte (2020. évi XXXII. tv.). A munkaviszony átalakulás során a Berzsényi Dániel Könyvtárban ajánlatot elutasító dolgozó nem volt, így végkielégítés és távolléti díj fizetése sem volt esedékes. A foglalkoztatotti létszám nem változott, az intézményben a fluktuáció nem jellemző. Az év során egy új kolléga érkezett a feldolgozó csoporthoz és egy a gyermekkönyvtárba, előbbi hely nyugdíjazás, utóbbi munkahely-váltás következtében üresedett. Továbbra is jelentősen segíti a szervezeti kultúra fejlesztését az éves teljesítményértékelés, valamint belső képzés, belső szakmai napok szervezése.

A könyvtár két munkatársa vett részt a Könyvtári Intézet Elektronikus tananyagfejlesztés és távoktatás könyvtári környezetben című, blended learning formában megvalósult tanfolyamán. A megszerzett tudás segítségével készült el a könyvtár három elektronikus oktatási tartalma.

Továbbképzés, tanfolyam címe	Képző intézmény	BDK-s résztvevők száma	Óraszám	Megjegyzés
<b>Elektronikus tananyagfejlesztés és távoktatás könyvtári környezetben</b>	Könyvtári Intézet, Budapest	2	60	Blended képzés, 30 kontaktóra +30 óra távoktatás, 2*2 nap, ingyenes
<b>Az internet archiválása mint közgyűteményi feladat</b>	Könyvtári Intézet, Budapest	1	30	1*4 nap, ingyenes
<b>Kiadványszerkesztés könyvtári környezetben</b>	Könyvtári Intézet, Budapest	1	90	ingyenes
<b>Színháziskola</b>	Nemzeti Művelődési Intézet	4	30	ingyenes távoktatás
<b>Robotika - Abacusan</b>	Abacusan Stúdió	4	30	kihelyezett
<b>Szakmai tudatosság, szervezeti kultúra, partnerség</b>	Könyvtári Intézet, Budapest	7	30	kihelyezett
<b>Munkavédelmi képviselők kötelező továbbképzése</b>	Alemona Hungary Kft.	1	8	távoktatás
		20		

#### 4. INFRASTRUKTÚRA

##### a. fizikai terek állapotának változása

A 2002-ben átadott könyvtáráépület hazai viszonylatban újnak számít, látogatóink kétkedve nyugtázzák a ház korát, mert a külső homlokzat és a belső enteriőr elegáns, szép, időtálló megjelenése új benyomást kelt. A felmerülő karbantartási, állagmegóvási feladatokat mindig el tudtuk végezni, így volt ez 2020-ban is. A vészvilágító lámpatestek cseréje valósult meg, továbbá festés a földszinti és a negyedik emeleti rendezvénytermeinkben. A klímaberendezés és a mágneskapu karbantartására, illetve a garázskapu szervizére és motorcseréjére is sor került.

Támogató olvasónk, Saródi Péter kezdeményezésére „Kreatív sarok” részt alakítottunk ki a gyermekkönyvtári térben. Az itt elhelyezett játékok, könyvek, kreatív alkotásra készítő eszközök a természettudományok szeretetét, a kreatív, problémamegoldó gondolkodást támogatják és fejlesztik. Valljuk, hogy gyűjteményünk ilyen irányú gazdagságával is az olvasóvá nevelést, a gyermeki kíváncsiság megőrzését segítjük.

##### b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

A Clariion és VMware támogatás feladatköréhez tartozóan EMC VNXe alapú tároló hálózat és a VMware hypervisor réteg hibaelhárítása és üzemeltetési támogatása történt meg 2020 márciusában a Remedios Zrt. részéről vírusos meghibásodás következtében.

Az informatika gyors fejlődése és a könyvtár számítógépes hálózatának avultsága, a tárolókapacitások kimerülése szükségessé tette a Berzsenyi Dániel Könyvtár számítógépes infrastruktúrájának a felújítását. A könyvtár az alábbi hardver eszközöket és szoftvercsomagokat szerezte be:

- a) 2 db PowerEdge R440 szerver
- b) 2 db Dell Networking N1548 switch
- c) 1 db DPS mentőszoftver
- d) 1 db Dell EMC Unity350F adattároló
- e) 2 db Brocade DS-6505R SAN switch
- f) Windows Server licencek
- g) Microsoft licencek, DvcCAL-ok
- h) 2000 VA teljesítményű szünetmentes áramforrás

##### c. egyéb infrastruktúra

Nagyon vártuk – könyvtárosok és olvasók egyaránt – az új kámoni fiókkönyvtár nyitását, önálló épületben, kivételesen szép környezetben. Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlésének 254/2020. (IX.24.) Kgy. számú határozatában foglaltak szerint kaptuk meg a használati jogot. A belső enteriőr kialakítása megvalósult, az olvasóira vár az épület.



## 5. GYŰJTEMÉNYI INFORMÁCIÓK

### a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés, -feltárás

A gyarapításra fordított összegből 2020-ban 9932 egységnyi gyarapodást tudunk elkönyvelni (2019: 9413). Az év során a központi könyvtár és a fiókkönyvtárak gyűjteményéből 8015 dokumentumegységet vontunk ki, kevesebb időt tudtunk a törlésre fordítani, mert a feldolgozó munkacsoport tagjainak munkaidejét az év második felében az OLIB integrált könyvtári rendszer lecseréléséhez köthető adatmigrálási, -ellenőrzési, -javítási teendők tették ki. 2020-ban a csoportot érintő nagy változás volt Szabó Márta régi könyves feldolgozó könyvtáros nyugdíjazása, szeptembertől viszont új munkatársat köszönhattünk Sánta Sára személyében, aki az OSZK antikváit váltotta fel a BDK muzeális dokumentumaira.

A szombathelyi térség részére történő feldolgozás 2020-ban (5 480 egység dokumentum) (2019-ben: 4 552):

KSZR: dia: 132 db, könyv: 5 034 db

Kisebbségi ellátórendszer: könyv: 44 db

Városkörnyék: könyv: 270 db

Nemzetiségi dokumentumbeszerzés:

Állománygyarapításunk forrása horvát és német nyelvterületen az OIK közvetítésével felhasználható állami támogatás, illetve az ellátandó települések KSZR érintettsége miatt a kistelepülések könyvtári ellátását szolgáló kiegészítő állami támogatásból dokumentumvásárlásra szánt összeg meghatározott része. Szlovén nyelvű dokumentumaink muraszombati cserekapcsolatunkból származtak. 2020. december 31-ig nemzetiségi gyűjteményünk 1.350.077 Ft értékben 370 kötet könyvvel gyarapodott.

Újdonságként megvalósítva:

2020 júniusában nyilatkozatot írtunk alá a Miskolci Egyetem, Könyvtár, Levéltár, Múzeummal, csatlakoztunk a Magyar folyóiratok tartalomjegyzékeinek kereshető adatbázisát (MATARKA) építők közösségéhez. Vállalásaink között szerepel:

- A Vas megyei könyvtárközi bizottság értesítője (1971-1975)
- A Vas megyei könyvtárak értesítője (1976-2002)
- Írott kő (1936-1944)
- Honismereti híradó Sárvár (kurrens 1970-)
- Életünk (1963-2014, kurrens 2018. 7. számtól)

A tavalyi évben feltárássra került a könyvtár kiadásában megjelenő Életünk c. folyóirat lapszámainak tartalomjegyzéke a 2018. 7. számtól 2021. 1. számig, így a MATARKA adatbázisban már naprakészen megtalálhatóak az időszaki kiadványban megjelent cikkek adatai ([https://matarka.hu/szam\\_list.php?fsz=2026](https://matarka.hu/szam_list.php?fsz=2026)).

Az Elektronikus Periodika Archívum és Adatbázisban (EPA) 2014. 1. számtól 2020. 3. számig találhatóak meg az Életünk folyóirat lapszámjai (<https://epa.oszk.hu/03100/03119>) teljes szövegűen, pdf formátumban.

#### b. állományvédelem

A könyvtár muzeális dokumentumait számba véve revízióra került sor 2020. január 15. és február 10. között. A pontosság és a naprakészség elvét követve Excel táblázatos nyilvántartást kezdtünk vezetni a különgyűjtemény köteteiről. A muzeális gyűjtemény szisztematikus feltárást 2020 októberében kezdte el a feldolgozó osztály régi könyves munkatársa. A teljes leírások elkészítése után a kötetek adatai feltöltésre kerültek a Muzeális Könyvtári Dokumentumok Nyilvántartásába (<https://mkdny.hermeszsoft.hu/bejelentes/>). A muzeális dokumentumok feltárása nyomtatásuk időrendjében történik. 2020. december 31-ig 24 cím került feldolgozásra, és ugyanennyi lett lejelentve az MKDNY-nek is.

Régi nyomtatványaink restaurálását kezdte meg 2020-ban az ArchivArt Könyvrestaurátor Műhely Kft. Ezek főként magyar vonatkozású nyomtatványok, vagy olyan kis példányszámban fennmaradt művek, amelyek világszinten is ritkaságszámba mennek, ezért restaurálásuk – állapotuk további romlásának megakadályozása miatt – kiemelten fontos.

Az állományvédelem fontosságára könyvtári programok keretében is felhívjuk a figyelmet. A Könyvtári éjszakán tematikusan válogatunk a régi könyves anyagból, amelyet előadás keretében mutatunk be az érdeklődőknek. 2020. október 5-én Gyógyító könyvek címmel rendeztünk kamarakiállítását, és tartottunk több ízben tárlatvezetést az intézmény botanikai és orvosi témájú muzeális köteteiből. A tárlathoz kiállításvezető is készült.

#### c. digitalizálás

A könyvtár együttműködő partnereivel (Vasi városok könyvtárai és az ELTE Egyetemi Könyvtár és Levéltár Savaria Könyvtár és Levéltár) könyvtári digitalizálási pályázat keretében 2020-ban vállalta 10 000 oldal, az Országos Széchényi Könyvtár által előírt formátumú digitális felvétel elkészítését, valamint a másolati példányok és a dokumentumokhoz tartozó adatok átadását a nemzeti könyvtár részére. Szintén a pályázat részeként, webaratási kötelezettségünknek eleget téve, 100 Vas megyei internetes oldal online címét gyűjtöttük össze. A pályázati vállalásunkat határidőre teljesítettük. 2020. június 16-i adatok alapján összesen 14 373 digitalizált oldalt töltöttünk fel az OSZK DSpace (<https://dspace.oszk.hu/handle/20.500.12346/1898837>) felületére. Ezek többsége Vas megye története szempontjából hiánypótló, a helyismereti gyűjteményünkben egy példányban meglévő dokumentum, így digitalizálásuk a hozzáférés és az állományvédelem miatt is egyaránt fontos volt. A köteteken kívül 19-20. századi, az olvasóink által naponta használt, a helyismereti kutatás szempontjából kikerülhetetlen folyóiratok (Nyugatmagyarország, Hír,



Szent-Gotthárd, Vas megyei Lapok) lapszámaikat digitalizáltuk. A munkát a pályázati határidő után is folytattuk, így jelenleg 14 902 oldal került feltöltésre.

### Állagmegóvási célú, kiemelt jelentőségű kötetek digitalizálása:

- Szombathely rendezett tanácsu város 1900. évi lak- és címtára. Szombathely, 1900.
- Vas vármegye és Szombathely megyei város általános ismertetője és címtára az 1931-32. évre

Az OSZK DSpace felületén elérhetővé vált 16 Vas megyei vonatkozású kötet, amelyek a helytörténeti kutatás szempontjából kiemelkedő fontosságúak, címtárak, adattárak, kalendáriumok. A gyűjteményünkben ezek egy példányban hozzáférhetőek, helyben használhatóak, állapotuk rossz, lapjaik töredezték. Újrakötésük nem lehetséges, további állapotromlásukat csak digitalizálással lehetett megoldani. Adatbázisba integrálásuk (2021. év folyamán) után elektronikusan fogjuk őket szolgáltatni.

- Ferdinánd bolgár király nevét viselő 11-es huszárezred háborús emlékkönyve. Szombathely, 1920.

A kötetet rendszeresen használják kutatóink rendkívüli részletessége és személyi adatai, fotói miatt. 2017-ben hasonló kiadásban megjelent, de a nyomdai megjelenés rossz minősége miatt az 1920-as kötet használata azóta is töretlen. Az Arcanum Digitális Tudománytárban (ADT) közel 80 alakulattörténet (ezredalbum) található meg teljes szövegeiben, de a válogatásba ez a kötet nem került be.

## 6. SZOLGÁLTATÁSOK (VÁLTOZÁSOK, TRENDEK)

- a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei 1-1 kiemelt példa alapján



### Új szolgáltatás, felnőtt, gyermek – Könyvterasz

A május 25-től kezdődő időszakban a június 16-i nyitásig Könyvteraszt alakítottunk ki a bejáratnál. Dél előtt a 65 év feletti, délután a fiatalabb korosztály adhatta vissza a korábban kikölcsönzött dokumentumokat, illetve vihette el az előzetes igények alapján összeállított könyvcsomagot. Telefonon, internetes úrlapon, e-mailben, illetve helyben is lehetett adni a kéréseket. Június 16-tól nyithattuk meg tereinket, szűkített szolgáltatásokkal, november 11. után újra visszatértünk a Könyvterasz 2.0 szolgáltatásra, ezáltal egy délelőtti és egy délutáni időpontban várva olvasóinkat, életkor szerinti korlátozás nélkül.

**Gyerekeknek, diákoknak szolgáltatások:** 2020-ban a gyermekkönyvtárban 82 foglalkozáson 1451 gyermek vett részt. Olvasásnépszerűsítő Könyvhódító játékunk újabb állomásaként – Volt egy szép ládika címmel – a Vas megye kistérségében működő Meseláda programhoz kapcsolódó, rajzpályázatot hirdettünk. Az óvodás és általános iskolás gyerekek a Kígyóbőr című magyar népmesére épülő foglalkozáson vettek részt (211 gyermek 10, a saját oktatási intézményben megvalósított foglalkozáson). Ezt követően küldhették be a mese ihlette rajzaikat a megmérettetésre. A pandémiás helyzet a pályázat forgatókönyvét többször átírta.

Így 2020 decemberében hirdettünk eredményt. A pályázaton Nádasdról, Sorokpolányból, Szentpéterfáról és Vasszécsenyből kaptunk illusztrációkat óvodásoktól és kisiskolásoktól.

### Hátrányos helyzetűek:

2020-ban is folytatódott a Berzsenyi Dániel Könyvtár és a Rum-Kastély EGYMI Nézőpont elnevezésű filmes projektje, amelyben a rumi filmszakkörös diákok munkáját munkatársunk, Boros Ferenc mozgóképes szakmai tudásával segítette. A speciális filmkészítéssel elérhető a diákok gondolkodásának, kommunikációjának fejlesztése, a közösségi összetartozás érzésének megtapasztalása, az önkifejező kreatív alkotás és az elkészített produktummal a sikerélmény.

### Nemzetiségi könyvtári ellátás:

A nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény 41. § 1-2. bekezdése alapján 2020-ban is könyvtárunk végezte a Vas megyében élő nemzetiségek (horvát, német, szlovén) anyanyelvű könyvtári ellátását, szoros együttműködésben az Országos Idegennyelvű Könyvtárral, illetve a Muraszombati Területi és Tanulmányi Könyvtárral.

A nemzetiségi kulturális értékek bemutatását anyanyelvű rendezvények szervezésével segítettük:

Település	Program	Alkalom	Nyelvterület	Létszám
Szakonyfalva	Szlovén nyelvű könyvtári mesedélután kézműveskedéssel	1	szlovén	9
Horvátzsidány	Horvát nyelvű könyvtári mesedélután kézműveskedéssel	1	horvát	53
Ólmod	Horvát nyelvű könyvtári mesedélután kézműveskedéssel	2	horvát	70
<b>Összesen</b>		<b>4</b>		<b>132</b>

A nemzetiségek számára biztosított dokumentumok száma 2020. december 31-én 9428 kötet volt.

### Zenét kedvelőknek – Bájoló kreatív:

A járványhelyzet hívta életre a Berzsenyi Dániel Könyvtár online műsorát, amelyben megyénkhez kötődő fiatal szövegírók és dalszerző-énekesek egymástól távol, a másik fél ismerete nélkül munkálkodtak egy-egy új dal megszületésén. Mindezt otthon tették saját technikájukkal dolgozva, miközben az alkotási folyamatot videóra rögzítették. A szövegíró a dalszerző-énekest jellemző egy mondat alapján dönthette el, hogy kihez kerüljön az elkészült dalszöveg. A dalszerző-énekes pedig az elkészült szövegek egy-egy sorából választhatta ki, hogy melyiket szeretné megzenésíteni. Amennyiben a felek nem éltek a választási lehetőséggel, a szerkesztő döntötte el, hogy a műsorban résztvevő dalszerző-énekesekhez melyik dalszöveg kerüljön. Az alkotók csak az elkészült dal után, egy közös video chatben fedték fel kilétüket. A műsorról az f21, a vaskarika.hu, a Hírlevélplusz, a vaol.hu, az ugytudjuk.hu, az SZTV, a nyugat.hu és az elteonline.hu is beszámolt.

- 1. műsor (2020. április 28.) Polgár Patrik, Doma Bence - 1114 megtekintés

- 2. műsor (2020. május 5.) Poócza András, Czirók András- 908 megtekintés
- 3. műsor (2020. május 12.) Varga Richárd, Varga Bence - 1474 megtekintés
- 4. műsor (2020. Lutor Katalin, Háklár Dóri, Háklár Péter - 828 megtekintés

b. helyben elérhető szolgáltatások

A zárvatartás idején a könyvtártól kérhető szolgáltatásokat emelném ki:

- könyvcsomagok összeállítása (könyvterasz)
- anyaggyűjtés
- születésnap mappák készítése

Mely szolgáltatások hiányoznak az olvasóknak?

- Böngészés a dokumentumok között
- Helyben olvasás, tanulás
- Könyvtárosokkal való személyes találkozás, referenz interjú
- Közösségi programok
- Helytörténeti gyűjtemények, különgyűjtemények használata, kutatás helyben

c. távolról elérhető szolgáltatások

A 12-es fejezetben részletezve.

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

Minden évben csatlakozik a könyvtár az országos programokhoz. Az intézményi újításokat emelem ki:

- **a magyar kultúra napja** alkalmából **saját készítésű rövidfilmmel** ([https://www.youtube.com/watch?v=L\\_HQqUiJdnk](https://www.youtube.com/watch?v=L_HQqUiJdnk)) jelentkeztünk, amelynek keretében huszonhat könyvtáros és könyvtári dolgozó választott számára kedves szépirodalmi művet. A BDK-ban készült felvétel megtekintésekor a nézők nemcsak az irodalomban, hanem a könyvek házában is rövid sétát tehetnek az ünnep alkalmából.



- 2020-ban csatlakoztunk először az **Európai Hulladékcsökkentési Hét** programsorozathoz.

- Az intézmény támogatja a helyi művészeti élet képviselőinek kiállításon történő bemutatkozását, fogadtuk Bakonyi Katalin fafaragó népi iparművészt, Tóth Imre fotográfust, Kelemen Ferenc pirográfust. Helyszíne voltunk a Goethe Intézet Frau entitát to go című vándorkiállításának. A fennállásának 135 éves évfordulóját ünneplő Szombathelyi Szépítő Egyesület történetét is felelevenítettük könyvtári dokumentumok segítségével.

Az év utolsó kiállításaként a Vasvári Békeház Képzőművészeti Gyűjteményéből Drimmer László festőművész, grafikus képeiből nyílt tárlat.

- Népszerűek az első emeleti hírlapolvasóban megrendezett időszaki kiállításaink, 2020-ban két évfordulóra emlékeztünk: a 130 éve született Baktay Ervin India-kutatóra és a 75 évvel ezelőtti történésekre Hirosimában és Nagaszakiban. A második emeleten pedig galériakiállítás keretében azoknak a nagy múltú szombathelyi rendezvényeknek a plakátjaiból adtunk ízelítőt, amelyek évről évre megrendezésre kerülnek, ám idén a koronavírus-járvány miatt elmaradtak.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

A honlapunk és a Facebook oldalaink a korábbi évekhez hasonlóan nagy népszerűségnek örvendenek, bár a könyvtári események számának csökkenése éreztette hatását a világhálón is. Amit kiemelnék, az az egyéb platformok előre törése:

A **BDK YouTube** csatornánk 2010 óta aktív, 34 videóval vagyunk jelen, ebből 25 db 2020-as feltöltésű. Külön csatornája van a Könyvhódító és a Másképp pályázatunknak is. Összesen 21539 megtekintést értek el tavaly feltöltéseink a különböző csatornákon.

**Instagram** oldalunkon 2020-ban több bejegyzés készült, mint 2019-ben, ehhez mérten több kedvelést is értünk el. A követőink száma 108-cal emelkedett, összesen 589 követővel rendelkezünk. Újdonság volt a Nincs időm olvasni kihíváshoz kapcsolódva az aktuális havi téma megosztása – ez elsősorban az I. emeleti felnőtt kölcsönző tér ajánló polcát volt hivatott felváltani a bezárás alatt. Érdekes folytatni ezeket a bejegyzéseket és könyvajánlást is csatolni, fotózni hozzá, mert ezekre nagyobb kedvelés érkezett. A Könyvteraszos tapasztalat az, hogy az Instagramon ajánlott könyveket is keresik az olvasóink, ezért is érdemes folytatni.

A **BDKPodcast** felületre 2020-ban 4 adás került ki, amelyek témái az újrési inspirációforrások, a gyermekkönyvtár működése, illetve a Könyvtármozi kezdeményezés voltak. Az összes lejátszás 444 volt. 7 Podcast szolgáltató felületen érhetőek el az adások (pl.: Anchor, Google Podcasts, Spotify). A leghallgatottabb adásaink az Olvasóvá nevelés és A gyermekkönyvtár mindennapjai voltak.

f. területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)

A Berzsenyi könyvtár 2020-ban is a kulturális törvény előírásai alapján végezte megyei területi ellátó tevékenységét, különös figyelmet fordítva a folyamatos együttműködésre, és a segítségnyújtásra.

2020-ban Vas megye 216 településéből nyilvános könyvtár 14, KSZR szolgáltató hely 202 helységben működött. Tavaly könyvtári szempontból ellátatlan Vas megyei település nem volt.

## 7. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

### a. használói elégedettségmérés

2020-as minőségcéljaink voltak:

1. A honlap formai megújítása, az elhelyezett tartalmak újrendezése, kiegészítése, akadálymentesítés
2. Könyvtári innovációk Minőségi Könyvtár Díjra való felépítése (2 éves minőségcélban gondolkodva, 2019-2020)

Mindkét minőségcélban sikerült tevékenykednünk, indokolt volt a kétéves időintervallumban való gondolkodás. A honlap megújítása területén a jelenlegi honlap tartalmának áttöltése zajlik, az élesítést a Szikla integrált könyvtári rendszer indulásával kötjük össze.

A Minőségi Könyvtár Díj pályázat benyújtása tolni fog, mert a koronavírus-járvány miatti bezártságunk akadályozta, hogy a kiszemelt innovációk hatékonyságát ténylegesen mérni tudjuk.

Az ISO Minőségirányítási Rendszerünkben 2020-ban megvalósult feladatok:

- belső audit lebonyolítása
- vezetőségi átvizsgálás
- NQA irányítási rendszerek okirat megújító audit (EMT Első Magyar Tanúsító Zrt.)

A Berzsenyi Dániel Könyvtár ISO minőségirányítási rendszerének megfelelően a látogatók könyvtárhasználati szokásait és elégedettségét 2020-ban is vizsgáltuk kérdőív segítségével. A járványhelyzet miatt több változás történt a szolgáltatásainkban, igyekeztünk rugalmasan reagálni a fennálló helyzetre. Az olvasói terekben ezúttal csak 150 példányt helyeztünk el, ebből 145-öt kitöltve adtak vissza látogatóink. 41-et írásos véleménnyel láttak el. Megállapíthatjuk, hogy összességében az előző évi vizsgálathoz képest az adatok minimálisan, alig értékelhetően, néhány százalékponttal változtak csak. A megkérdezettek mindegyike elismeri a könyvtár színvonalas tevékenységét. A kérdőívet kitöltők között nem volt elégedetlen használónk. Összességében magas minőségi szolgáltatást nyújtó intézményként tekintenek ránk olvasóink. [http://www.bdmk.hu/Elegedettseg\\_vizsgalatok](http://www.bdmk.hu/Elegedettseg_vizsgalatok)

## 8. TUDOMÁNYOS KUTATÁS ÉS KIADVÁNYOK

A Berzsenyi Dániel Könyvtár nem rendelkezik tudományos munkatárssal, ám 2020-ban a könyvtár Savariensia gyűjteményének munkatársai egy jubileumi tárlathoz kapcsolódóan végeztek helyismereti kutatást, a 135 éves Szombathelyi Szépitő Egyesületről. Az évfordulás eseménynek az Életünk folyóirat 2020/11-12. összevont száma is megjelenési helyül szolgált, a könyvtári dokumentumokból (cikkek, fotók, aprónyomtatványok, plakátok stb.) válogatott kötethez a kutatómunkát az intézmény munkatársai végezték.

Az intézmény régi könyves munkatársa, Sánta Sára, az ELTE doktorandusza 2020. szeptember 10-én előadást tartott a helytörténeti klub rendezvényén Schönvisner István és Szombathely címmel. Munkatársunk doktori kutatásának legújabb fejleményeiről számolt be,

amelyet az ELTE BTK Történelemtudományi Doktori Iskolájában, kora újkori szakirányon folytat. Disszertációjának címe: Óorkutatás a 18. századi Magyarországon, különös tekintettel Schönvisner István munkásságára. Schönvisner István tudós könyvtáros, régész pályájának egyik legfontosabb mérföldköve volt a Szombathely városának történetét összefoglaló *Antiquitatum et historiae Sabariensis...* című, 1791-ben megjelent mű, az első magyar városmonográfia. A városmonográfia magyar nyelvű kiadása Savaria-Szombathely régiségei és története a kezdetektől a jelen időkig címmel várhatóan 2021-ben jelenik meg a Szülőföld Kiadó gondozásában. A kötet kísérőtanulmányát szintén kollégánk írja.

## 9. PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Ápoljuk évtizedek óta fennálló kapcsolatainkat hazai és határainkon túli könyvtárakkal, elsősorban könyv- és folyóiratcsere formájában, továbbá forráskutatással segítjük magyar és külföldi partnereink munkáját. Új megállapodásaink:

- A Vasi Múzeumbarát Egylettel a 2022-re tervezett Vas megyei kismúzeumok kincsei című kiállítás közös létrehozásáról állapodtunk meg.
- Megállapodást kötöttünk az ORFK Rendészeti Főigazgatóság Ügyeleti Főosztály Hívásfogadó Központjával (Szombathely). A szerződés alapján a könyvtár kedvezményes könyvtárhasználatot biztosít a hívásfogadó központ személyi állománya részére, a központ pedig vállalja a könyvtár által szervezett látogatói csoportok fogadását.
- Magyar Házak Közhasznú Nonprofit Kft. szombathelyi intézményével, az ÖrvidékHázzal is megállapodtunk, amely szerint az ÖrvidékHáz vállalta, hogy a Kárpát-medencei Könyves Ház projektjének keretében kapcsolatot létesít a külföldi magyar kiadókkal, és segít az általuk megjelentetett kötetek beszerzésében, könyvbemutatók szervezésében.
- Kulturális tárgyú együttműködést (helyismereti/helytörténeti munka, kiadványkészítés, kulturális rendezvények szervezése, lebonyolítása, pályázatírás) kötöttünk a Szombathelyi Zsidó Hitközség és Bernstein Béla Kulturális Központtal.
- A közoktatási partnerség jegyében továbbra is tartós letétet tartunk fenn a Derkovits Gyula Általános Iskolában és a Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában. 2020-tól újdonság, hogy intézményünk többes példányaiból 100 kötetet (sport, középiskolai kötelező olvasmányok) helyez letétbe az Illés Béla Futball Akadémián. A szerződés szerint a könyvtár könyvtárhasználati foglalkozást is tart az akadémia diákjainak.

A korábbi évekkal ellentétben az intézményünkben fogadott önkéntesek száma csökkent. Ennek oka, hogy a június 16-tól történő nyitás után kollégáink és az olvasók védelmében is korlátoztuk az önkéntesek fogadását. A karanténból kikerülő könyvek visszaosztása naponta konkrét időszakra korlátozódott, így 1-1 középiskolást fogadtunk csak.

## 10. PR/MARKETING/KOMMUNIKÁCIÓ EREDMÉNYEI

### a. a könyvtár megjelenése médiumokban

Szolgáltatásainkról (Könyvterasz, Podcast, online könyvtár), programjainkról (Bájló, Könyvajándék Nap, kiállítás a Magyar Széppróza Napja alkalmából, Másképp(p) fotó- és filmpályázat, Ünnepi Könyvhét, jubileumi tárlat a Szombathelyi Szépítő Egyesület évfordulója alkalmából, Európai Hulladékcsökkentési Hét), az intézménnyel kapcsolatos újdonságokról (Életünk című folyóirat tematikus száma, új Kámoni fiókkönyvtár, elektronikus oktatócsomagok) 2020-ban is rendszeresen tudósítottak a nyomtatott és online sajtóban, a helyi televízióban és rádiókban. Tavaly nyomtatottan 78 cikk jelent meg rólunk, az online sajtóban pedig 175 tudósítás látott napvilágot. Munkatársaink rendszeresen vendégei voltak a Szombathelyi Televízió Műhely című műsorának, valamint a Hírekbe is többször bekerült a könyvtár (összesen 38 alkalom). A helyi rádiók közül a Credo, a Mária, a Friss, az Isis, a Magyar Katolikus és a Burgenlandi Rádió is több alkalommal szólaltatta meg kollégáinkat egy-egy rendezvénnyel kapcsolatban.

### b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

A Berzsenyi Dániel Könyvtár életében nagy mérföldkő volt a Minősített Könyvtár cím elnyerése 2018-ban, az addig vezető út gyökeres változásokat hozott a működésben. Szeretnénk ezt a fejlődést vizuálisan is kommunikálni, arculati elemeink átgondoltabb használatával. Ennek érdekében NKA pályázat (A Berzsenyi Dániel Megyei Hatókörű Városi Könyvtár intézményi imázsának erősítését szolgáló projektek megvalósítására c.) keretében vállaltuk, hogy elkészítjük az intézmény arculati kézikönyvét, rögzítve vizuális szabályrendszerünket, úgy, hogy az a már alkalmazott arculatunkat felfrissítve tükrözze az intézmény hitvallását, szemléltesse az új irányt. A támogatásból tervezünk megvalósítani könyvtárhasználati tájékoztatót, könyvtárismertető brossúrát, gyermekkönyvtári grafikus plakátot, honlapfejlesztést, könyvtári feliratokat.

## 11. A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR A MEGYE TERÜLETÉN

### MŰKÖDŐ TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAKAT ÉRINTŐ ÁLLAMI FELADATAIRÓL SZÓLÓ ÖSSZEFOGLALÓ

#### a. a megyei kötelespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról,

A korábbi évek gyakorlatát követve a Vas megyében működő nyomdákkal rendszeres kapcsolatban álltunk, a kötelespéldány-szolgáltatási tevékenységüket figyelemmel kísértük, szükség esetén az elmaradt példányokat reklamáltuk, a beérkezett helyi nyomdatermékeket állományba vettük és feltártuk. Vas megyei archív könyvtárként nagy hangsúlyt fektetünk a helyismereti érdeklődésre számot tartó, de a könyvtárunk állományából hiányzó dokumentumok beszerzésére.

2019-ben elkészült a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiához kapcsolódva, az EMMI által kiírt pályázat kapcsán kiegészített 2019-2021-es időszakra szóló digitalizálási tervünk, kizárólag Vas megyei vonatkozású művek (egyedi információs értéket képviselő dokumentumok) digitalizálása szerepel (így a párhuzamosság veszélye nélkül kapcsolódhatunk az országos digitalizálási programhoz). 16 Vas megyei vonatkozású, ritka előfordulású, kötet digitalizálása valósult meg, ezek állagmegóvási célokat is szolgáltak.

- b. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról,

Az év során az egészségügyi vészhelyzet miatt egy alkalommal (Szombathely, Vasvár) szerveztünk teljes körű városi könyvtárigazgatói értekezletet az aktuális teendők egyeztetésére. A korlátozó intézkedések miatt a szakmai kapcsolattartás elsődleges eszköze az elektronikus levelezés és a telefonos egyeztetés volt.

Megújítottuk a KSZR szolgáltatásközvetítésbe bevont hat városi könyvtárral kötött együttműködési megállapodásunkat. A KDS digitalizálási pályázatba bevont partnerünk volt Celldömölk, Csepreg, Répcelak, Körmend, Vasvár, Szentgotthárd.

- c. a települési könyvtárak tevékenységét segítő 2020-ban nyújtott szolgáltatásokról,

2020-ban is koordináltuk a megye nyilvános könyvtárainak, könyvtári szolgáltató helyeinek és szakkönyvtárainak statisztikai adatszolgáltatását. Határidőre elvégeztük az adatsorok ellenőrzését, elektronikus rögzítését, véglegesítését. Segítettük a nyilvános könyvtárak éves beszámolójának, munkatervének elkészítését, elvégeztük a szakmai ellenőrzést és gondoskodtunk a Könyvtári Intézet felületére való feltöltésről. Szakmai tanácsadással és véleményezéssel segítettük a szentgotthárdi városi könyvtár könyvtári bútorzat megújítását célzó, NKA-hoz benyújtott pályázatát.

A Könyvtárak az emberért – ünnepeljünk együtt! szlogen köré szerveződő Országos Könyvtári Napok részeként a megyei könyvtári szakmai nap a Berzsenyi könyvtárban szerveztük meg, Testi-lelki harmónia a könyvtáros hivatásban címmel.

Szakmai tanácsadással segítettük a könyvtárak adatvédelemhez kapcsolódó dokumentációjának elkészítését, megújítását.

Az adatvédelmi szabályozáshoz igazodó könyvtári nyomtatványok készítésével segítettük a könyvtárak adminisztrációs munkáját.

Koordináltuk a Magyarországi Könyvtárak Adatbázisához kapcsolódva a települési nyilvános könyvtárak adatainak felülvizsgálatát.

- d. az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről,

A korlátozó intézkedések enyhülésével három képzés megvalósítására volt lehetőségünk:

- Alapfokú könyvtárosi tanfolyam a szolgáltató helyeken feladatot ellátó új könyvtárosoknak.
- Szakmai tudatosság, szervezeti kultúra, partnerség – Könyvtári Intézet kihelyezett tanfolyama: a résztvevők közül kilenc fő partnerintézményeink munkatársa volt.



- Robotika – Abacusán Stúdió kihelyezett tanfolyam: a résztvevők közül két fő partnerintézményeink munkatársa volt.
  - e. a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

Hosszas egyeztető tárgyalások eredményeként Táplánszentkereszt község önkormányzata elfogadta könyvtárunk szakértői vizsgálatral is alátámasztott javaslatát, és csatlakozott a KSZR-hez.

- f. a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról

Az elavult felépítésű Vasi Digitális Könyvtár átalakításával és a különböző formátumú fájlok egy adatbázisba integrálásával 2021-ben tervezünk tevékenykedni, mindezt a megyére kiterjesztve gondoljuk megvalósítani. 2020-ban szerettük volna mindezt elérni, de a T-Systems Zrt. support bontása miatt újratervezést kellett életbe léptetnünk, és előtérbe helyeződött az OLIB adatvesztés-mentes áttelepítése a Szikla rendszerbe, a munkálatok a beszámoló készítésekor is zajlanak.

## 12. A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY OKOZTA VÁLTOZÁSOKRÓL

- a. milyen új szolgáltatások jelentek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására?

Zárva lévő könyvtárak esetén is meg van az igény a hagyományos könyvtári szolgáltatásokra, csak mindez más csatornák használatával tud részben vagy egészben megvalósulni:

- ❖ honlapunk nyitólapját tavasszal átalakítottuk a *#maradjotthon #olvassotthon A Berzsenyi Dániel Könyvtár munkatársai pedig segítenek, hogy megtaláld a neked való online olvasnivalót* jegyében,
- ❖ a helytörténeti kutatók személyes látogatás híján e-mailben fordultak a könyvtárosokhoz, anyaggyűjtéssel segítettük kutatásukat,
- ❖ online elérhető tartalmakra vonatkozó ajánlókat, összeállításokat készítettünk (összegyűjtöttünk otthonról is elérhető videófelvételeket bábelőadásokról, mesélésekről, hangoskönyv kínáló oldalakból),
- ❖ épületfüggetlen új szolgáltatásokat vezettünk be (a böngészést kiváltó dokumentumajánlók különböző csatornákon való közzététele + könyvteraszos csomagokba nyomtatott ajánlók elhelyezése – nagyon hatékonynak bizonyult),
- ❖ meglévő kommunikációs csatornáinkon (honlap, közösségi média) fokoztuk jelenlétünket.
- ❖ az újonnan digitalizált tartalmak online népszerűsítése (helytörténeti vetélkedő, helytörténeti morzsák).
- ❖ online rendezvény (április 11. versíró kihívás)



- ❖ könyvterasz (az online katalógus használatának népszerűsítése is + könyvtárhasználati segédlet Fb-on, Instán).

A vírushelyzetben felértékelődött könyvtárosaink munkája. Sok elismerő szót kaptunk helytállásunkért. Felértékelődött a digitalizált könyvtári állományunk. A kutatók fokozottabban veszik igénybe digitálisan könyvtárunk szolgáltatásait (Hungaricana: lapjaink és fotóink látogatottsága: 16829 felhasználó 26766 munkamenetet indított; ADT: BDK-n keresztül: 66635 esemény). Számos új kezdeményezésünk indult, az újraindítás után is számolunk a folytatásukkal.

Az új helyzet által generált, átalakított szolgáltatások vonzhatnak új érdeklődőket, de a hagyományos könyvtárhasználat ettől függetlenül meg fog maradni. A környezetünkben, a munkakörülményeinkben bekövetkezett változás felhívta a figyelmünket arra, hogy mennyi lehetőség van még a szolgáltatások körének bővítésére, az online felületeken való megjelenésre, és így új használói kör megszólítására. De továbbra is számolnunk kell azzal a felhasználói körrel, amelynek nincs otthon internetes lehetősége, vagy nem szívesen használja az online felületeket.

- b. részt vett-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?

Hét kolléga a pandémia kezdetén szinte azonnal jelentkezett a fenntartói felhívásra, szájszmaszk csomagolásra a helyi Styl ruhagyárban.



- c. milyen segítséget nyújtott a megyei könyvtár a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt megye területén működő települési könyvtárak számára?

Telefonos szakmai konzultáció a korlátozó intézkedések könyvtári szolgáltatásokat érintő hatásáról, és a veszélyhelyzetben is működtethető szolgáltatásokról.

