

Minőségpolitikai nyilatkozat

Minőségpolitikai nyilatkozatunk az alábbi kulcsszavakkal egészült ki a korábbihoz képest: hiteles információ, egyéni és közösségi fejlődés, tudás – élmény – találkozás, közkincs, környezettudatosság – zöldkönyvtár, fenntarthatóság – felelősség – szemléletformálás, partnerkapcsolatok bővítése, könyvtárosi szaktudás folyamatos megújítása.

A Berzsenyi Dániel Könyvtár kötelességének tartja, hogy az egyének és a közösségek számára eredményes könyvtári szolgáltatást nyújtson. A könyvtár gyűjteménye, szakemberei, információs és kommunikációs technológiai készültsége alapján vállalja a városi és a vármegyei lakosság korszerű igényeinek folyamatosan nyújtott minőségi kielégítését.

Ennek érdekében:

- a tudás – élmény – találkozás jegyében közkincsait a nyilvánosság elé tárja;
- lehetőséget kínál a nyomtatott és elektronikus dokumentumok, a hazai és a nemzetközi információforrások és kulturális alkotások szabad hozzáféréséhez;
- segít az információk használatában, az információk értékének megértésében;
- a tájékozódáshoz, az egyéni és közösségi fejlődéshez hiteles, hasznos és közérdekű információkat nyújt;
- folyamatos tanulásra és önképzésre ösztönöz, támogatja az egész életen át tartó tanulást;
- rendezvényekkel, honlapjának segítségével ápolja a könyv hagyományát és jövőjét;
- a kultúra tárgyi- és élményszintű megnyilvánulásainak a közvetítésével hozzájárul a szabadidő hasznos eltöltéséhez;
- ösztönzést ad a kulturális életben való aktív részvételre;
- a társadalmi felelősségvállalás részeként a fenntarthatóság, a környezettudatosság érdekében szemléletformálást végez;
- a partnerkapcsolatok bővítésére, illetve a már meglévő együttműködések megújítására, erősítésére törekszik.

Célul tűzzük ki, hogy kiváló, minőségi szolgáltatást nyújtunk.

A minőségi szolgáltatás szinten tartása érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a használói igények változását és rendszeresen vizsgáljuk az intézménnyel kapcsolatban állók elégedettségét;
- a panaszokat kivizsgáljuk és gondoskodunk a hibák kijavításáról;
- az újonnan jelentkező kihívásoknak, felhasználói igényeknek megfelelően gondoskodunk a könyvtárosi szaktudás folyamatos megújításáról.

A hozzáférés érdekében:

- nyilvánossá tesszük a könyvtár küldetésnyilatkozatát és jövőképét;
- nyitvatartásunkat felhasználóink igényeihez igazítjuk;
- szolgáltatásainkról folyamatos tájékoztatást adunk.

A gyűjtemény vonatkozásában:

- a gyarapításnál figyelembe vesszük a könyvtárhasználók – köztük a nemzeti és etnikai kisebbség – igényeit;
- kiemelten kezeljük a Vas vármegyére vonatkozó irodalom teljes körű gyűjtését;

- a gyűjtemény összetételéről és az állománygyarapítás elveiről a gyűjtőköri szabályzatban adunk áttekintést;
- a gyűjtemény tartalmáról elektronikus katalógusok és a honlapunkon elérhető online katalógus ad tájékoztatást.

Szolgáltatásainkkal segítséget kínálunk felhasználóinknak a szükséges információk megszerzéséhez. Az információkeresés oktatásával bátorítást adunk a felkínált források használatához.

Szombathely, 2024. május 27.